

Datos clave de desempeño

Desempeño económico

G4-EC1 Valor económico directo generado y distribuido, incluyendo ingresos, costos de operación, sueldos y prestaciones a empleados, donativos y otras inversiones en la comunidad, utilidades retenidas, así como pagos a proveedores de capital y a gobiernos, según país.

[MILES DE USD]

Valor económico directo:	2016	2015	2014	2013
Ingresos	\$ 156,767	\$ 183,556	\$ 196,928	\$ 276,783
Valor económico indirecto:				
Costos de operación	\$ 81,267	\$ 92,844	\$ 102,991	\$ 186,006
Sueldos y prestaciones a empleados	\$ 39,667	\$ 43,702	\$ 46,800	\$ 58,636
Pagos a proveedores de capital	\$ 779	\$ 1,041	\$ 1,343	\$ 1,474
Pagos a gobiernos mexicanos [impuestos]	\$ 10,786	\$ 14,401	\$ 13,166	\$ 15,516
Pagos a gobiernos canadienses [impuestos]	\$ —	\$ 335	\$ 533	\$ —
Pagos a gobiernos [impuestos sobre nómina, únicamente al empleador] - México	\$ 6,610	\$ 7,838	\$ 8,542	\$ 8,224
Pagos a gobiernos [impuestos sobre nómina, únicamente al empleador] - Canadá	\$ 45	\$ 41	\$ 59	\$ 145
Pagos por uso de suelo	\$ 1,013	\$ 644	\$ 585	\$ 149
Inversiones comunitarias (incluyendo infraestructura) *	\$ 193	\$ 457	\$ 515	\$ 480
Total de valor económico distribuido	\$ 140,360	\$ 161,302	\$ 174,534	\$ 270,630
Total de valor económico retenido	\$ 16,407	\$ 22,254	\$ 22,394	\$ 6,153

* Consulte el desglose en sección de "Comunidades".

PRESENCIA DE MERCADO

G4-EC5 Relación entre el salario inicial, según género, y el salario mínimo local

	2016	2015	2014	2013
Salario mínimo local en cada región (pesos mexicanos)	\$ 72.06	\$ 73.00	\$ 63.77	\$ 61.38
Porcentaje de empleados que reciben el salario mínimo	0%	0%	0%	0%
Salario inicial para cada ubicación (pesos mexicanos)	\$ 158.44	\$ 136.42	\$ 114.91	\$ 115.79
	M	F		
Número de personas que ingresaron con ese nivel salarial en cada ubicación	36	26	52	27
Porcentaje de empleados que reciben salario inicial en cada ubicación	3.78%	3.13%	1.38%	1.80%

IMPACTOS ECONÓMICOS INDIRECTOS

G4-EC7 Desarrollo e impacto de inversiones en infraestructura y servicios apoyados

[MILES DE USD]

	2016	2015	2014	2013
Monto total gastado en infraestructura y servicios apoyados	\$ 48,336.32	\$ 149.47	\$ 243.13	\$ 172.90

PRÁCTICAS EN MATERIA DE ADQUISICIONES

G4-EC9 Proporción de gastos erogados con proveedores

[MILES DE USD]

	2016	2015	2014	2013
Total de adquisiciones	\$ 52,205	\$ 83,684	\$ 75,661	\$ 135,510
Total de adquisiciones asignadas localmente (dentro del estado)	\$ 13,667	\$ 15,471	\$ 30,848	\$ 57,918
Porcentaje de adquisiciones asignadas estatalmente	26.2%	18.49%	41%	43%
Total de adquisiciones asignadas nacionalmente (dentro del país)	\$ 37,731	\$ 67,591	\$ 42,534	\$ 66,973
Porcentaje de adquisiciones asignadas nacionalmente	72.3%	80.77%	56%	49%
Total de adquisiciones asignadas internacionalmente	\$ 807	\$ 621	\$ 2,278	\$ 10,619
Porcentaje de adquisiciones internacionales	1.5%	0.7%	3.0%	7.8%
Porcentaje gastado localmente (a nivel estatal y nacional)	98%	99%	97%	92%

PRODUCCIÓN

Material procesado, oro y plata

	2016	2015	2014	2013
Material procesado (toneladas)	1,458,917	1,563,802	1,404,406	1,527,984
Plata (onzas)	5,435,407	7,178,666	7,212,074	6,813,152
Oro (onzas)	57,375	59,990	62,895	75,580

Contenidos generales de las Prácticas Laborales

G4-10 | G4-LA12 Total de fuerza laboral según contrato de trabajo y género

	2016		2015		2014		2013	
	M	F	M	F	M	F	M	F
Número total de empleados			1,696		1,661		1,501	
Número total de empleados permanentes*	1,456	157	1,529	167	1,354	145	1,311	137
Número total de empleados temporales**	11	17	0	0	151	11	50	3
Número total de contratistas			992		837		1,050	
Contratistas por género	857	21	984	8	N/A	N/A	34	5
% de empleadas	10.6%		9.8%		9.4%		9.3%	
Número total de empleados y contratistas	2,519		2,688		2,498		2,551	
Número total de extranjeros contratados	8		9		22		39	
Número total de extranjeros contratados por género	8	0	9	0	19	3	34	5

* Todos los empleados permanentes son de tiempo completo

**Desde 2015, consideramos como empleados temporales a aquellos que son contratados para un periodo corto/determinado. Antes de 2015, incluíamos a aquellos que estaban aún en su periodo de prueba de 3 meses.

El equipo directivo completo incluye a: ejecutivos (c-suite), funcionarios (vp), gerentes regionales y coordinadores de área en cada mina

	2016		2015		2014		2013	
	M	F	M	F	M	F	M	F
Empleados permanentes*	81		28		34		Datos no disponibles	
Empleados por tiempo determinado o temporales	0		0		0			
Contrataciones internacionales	8		3		12			
Contrataciones locales (dentro del estado)	36		11		22			
Contrataciones regionales (dentro del país)	37		14		0			
Contrataciones de indígenas	0		0		0			
Total por género	15	25	3	31	3			

* En 2016, incorporamos a los coordinadores de área/departamento de cada sitio en virtud de que son ellos quienes toman decisiones a nivel local

Total de empleados no sindicalizados

	2016		2015		2014		2013	
	M	F	M	F	M	F	M	F
Empleados permanentes	388		389		382		Datos no disponibles	
Empleados por tiempo determinado o temporales	8		0		0			
Contrataciones locales (dentro del estado)	269		314		261			
Contrataciones regionales (dentro de México)	119		66		98			
Contrataciones internacionales	8		9		23			
Contrataciones de indígenas	0		0		0			
Total por género	302	94	303	86	301	81		

Total de empleados sindicalizados (sin incluir al equipo directivo y al equipo no sindicalizado arriba especificado)

	2016		2015		2014		2013	
	M	F	M	F	M	F	M	F
Empleados permanentes	1,225		1,307		1,278		Datos no disponibles	
Empleados por tiempo determinado o temporales	20		0		0			
Contrataciones locales (dentro del estado)	1,206		1,271		1,202			
Contrataciones regionales (dentro de México)	39		36		76			
Contrataciones de indígenas	0		0		0			
Total por género	1,165	80	1,227	80	1,204	73		

G4-11 Porcentaje total de empleados cubiertos por contratos colectivos de trabajo

	2016	2015	2014	2013
Total de empleados sindicalizados	1,226	1,307	1,279	1,152
Porcentaje de empleados sindicalizados	75%	77%	77%	77%
Empleados no sindicalizados	415	389	382	349
Porcentaje de empleados no sindicalizados	25%	23%	23%	23%

G4-LA1 Número total y tasa de contratación de nuevos empleados, así como rotación de empleados por grupo de edad, género y región

	2016	2015	2014	2013
Número total de nuevas contrataciones	450	400	572	404
Total de nuevas contrataciones locales (a nivel país)	448	399	569	Datos no disponibles
Total de nuevas contrataciones a nivel internacional	2	1	3	
Número total de empleados que renuncian a su puesto de trabajo o son despedidos	210	355	442	747
Número total de empleados locales (mexicanos) que renuncian a su puesto de trabajo o son despedidos	207	349	442	809
Número total de empleados internacionales que renuncian a su puesto de trabajo o son despedidos	3	6	0	11
Tasa de rotación para todos los empleados	26.87%	20.89%	28.86%	31.36%

G4-LA9 Promedio de horas de capacitación anual por empleado, por género y categoría laboral*

	2016		2015		2014		2013	
INDUCCIÓN	M	F	Datos no disponibles					
Empleados	9,435	1,587						
Contratistas	27,639	690						
TOTAL	37,074	2,277						
TOTAL GENERAL	39,351							
CAPACITACIÓN CONTINUA SEGÚN TEMA	M	F						
Rescate minero	18,051	1,599						
Grupo de monitoreo de seguridad	485	41						
Seguridad industrial	38,458	2,080						
Capacitación técnica	7,093	273						
TOTAL	64,087	3,992						
TOTAL GENERAL	68,079							
Horas promedio por empleado	36							
Horas promedio por contratista	16							
CAPACITACIÓN CONTINUA POR CATEGORÍA LABORAL		F						
Contratistas	12,201	788						
Empleados sindicalizados	46,903	2,153						
Empleados no sindicalizados	4,983	1,051						
TOTAL	64,087	3,992						
TOTAL GENERAL	68,079							

* En 2016, comenzamos a dar seguimiento a la capacitación por género y tipo de empleado; así mismo, estandarizamos los temas para clasificar el tipo de capacitación. Por lo tanto, esos números no se pueden comparar con los que se publicaron el año previo. Haremos uso en lo sucesivo de las cifras de 2016 como línea base.

G4-EC6 Procedimientos para contratación local y proporción de directivos que fueron contratados en la comunidad local

	2016		2015		2014		2013	
Total de directivos	81		28		27		29	
Total de directivos por género	M	F	M	F	M	F	M	F
Total de directivos contratados localmente (dentro del estado)	66	15	25	3	27	0	28	1
Total de directivos contratados nacionalmente (dentro del país)	36		11		5		4	
Total de directivos contratados internacionalmente	37		14		11		12	
Porcentaje de directivos internacionales	10%		11%		41%		45%	

G4-LA3 Tasas de reincorporación al trabajo y de retención después de ausentarse por maternidad/paternidad, por género

	2016	2015	2014	2013
Número total de personas que se ausentaron por maternidad	13	8	9	Datos no disponibles
Número total de personas que regresaron a sus labores después de una ausencia por maternidad	11	6	8	
Porcentaje de personas que regresaron a sus labores después de una ausencia por maternidad	85%	75%	89%	

G4-LA11 Porcentaje de empleados que se somete a revisiones periódicas de desempeño y desarrollo de carrera, por género y categoría laboral

	2016		2015		2014		2013
	M	F	M	F	M	F	
Número de personas que se sometieron a evaluaciones de desempeño	394		378		382		Datos no disponibles
Total por género	293	101	303	86	301	81	
Porcentaje de empleados que se someten periódicamente a evaluaciones de desempeño	24%		22%		23%		

Seguridad Industrial

PRÁCTICAS LABORALES Y TRABAJO DIGNO

G4-LA5 Porcentaje de empleados que están representados en comités conjuntos formales administrador-trabajador en materia de salud y seguridad que contribuyen a monitorear y brindar asesoría sobre programas de salud ocupacional y seguridad industrial

	2016	2015	2014	2013
Número total de empleados representados en comités conjuntos formales administrador-trabajador en materia de salud y seguridad	496	162	213	93
Porcentaje total de la fuerza laboral	30.2%	9.6%	12.8%	6.5%

G4-LA6 Tipo y tasas de accidentes, enfermedades profesionales, días perdidos y ausentismo, así como número total de fatalidades por causas laborales, por región y género

	2016	2015	2014	2013
Tasa de frecuencia de accidentes reportables ^[1]	3.51	3.76	5.46	7.01
Tasa de frecuencia de accidentes con tiempo perdido ^[2]	3.00	2.19	3.19	4.43
Tasa de severidad de accidentes con tiempo perdido ^[3]	290.04	247.69	578.14	752.53
Tasa de ausentismo - todos los empleados	2.56%	2.25%	3.23%	3.81%

^[1] La tasa de accidentes reportables se calcula como (número total de accidentes reportables (incluyendo fatalidades, accidentes con tiempo perdido, trabajo restringido y accidentes que conllevan tratamiento médico) x 200,000 horas) / horas totales trabajadas.

^[2] La tasa de frecuencia de accidentes con tiempo perdido se calcula como (total de accidentes con tiempo perdido x 200,000 horas) / horas totales trabajadas

^[3] La tasa de severidad de accidentes con tiempo perdido se calcula como (total de días perdidos x 200,000 horas) / horas totales trabajadas.

Las cifras de desempeño de seguridad son enviadas a la Cámara Minera de México, utilizando un factor de 1,000,000 horas. Nuestras cifras de desempeño de seguridad incluyen tanto a empleados como a contratistas

Medio Ambiente

AGUA

G4-EN8 Captación total de agua según la fuente

Agua total captada de (m³):	2016	2015	2014	2013
Aguas superficiales, incluyendo agua proveniente de humedales, ríos, lagos y océanos	45,277	16,431	14,906	49,405
Agua subterránea (agua de laboreo)	399,590	533,945	387,507	404,713
Agua pluvial	11,742	39,944	147,186	109,227
Agua recuperada de jales filtrados	19,679	64,714	32,115	0
Agua reciclada (proveniente de jales)	4,900,424	4,868,458	4,186,849	3,078,999
Agua comprada (pipas)	4,568	4,000	44,261	145,973
TOTAL	5,381,280	5,527,492	4,812,824	3,788,317
Intensidad de agua (agua consumida/toneladas procesadas)	3.69	3.53	3.43	2.48
Intensidad de agua dulce (agua dulce consumida/toneladas procesadas)	0.30	0.35	0.29	0.30

G4-EN10 Porcentaje de volumen total de agua reciclada y reutilizada

	2016	2015	2014	2013
Porcentaje de agua reciclada y reutilizada con relación al agua total captada	91.4%	89.2%	87.7%	81.3%

EFLUENTES Y DESPERDICIOS

G4-EN22 Descarga total de agua según calidad y destino (sin incluir agua pluvial y drenaje local)

Descargas totales de agua hacia (m³):

	2016	2015	2014	2013
Aguas superficiales	12,618,635	8,203,473	10,196,640	11,048,112

G4-EN23 Peso total de residuos por tipo y método de disposición

Peso total por tipo:	2016	2015	2014	2013
Residuos peligrosos				
Residuos sólidos peligrosos (kg) Incluye suelo contaminado, paños de limpieza, filtros, contenedores, lámparas, mangueras y baterías	115,883	69,818	50,401	28,720
Residuos líquidos peligrosos (l) Incluye aceites utilizados y agua contaminada con aceite	109,355	98,498	101,990	80,690
Intensidad de residuos peligrosos (kg. por tonelada de mineral procesado)	0.079	0.045	0.036	Datos no disponibles
Manejo especial				
Chatarra (kg.)	279,650	242,855	376,948	594,000
Llantas (tons.)	0	69,762	79,000	31,120
Cartuchos (piezas)	268	181	242	Datos no disponibles
Tóner (piezas)	339	463	278	Datos no disponibles
No peligrosos				
Plástico (kg.)	7,690	2,991	1,040	Datos no disponibles
Cartón (kg.)	28,170	8,118	14,637	Datos no disponibles
Residuos sólidos urbanos (kg.)	261,400	404,875	326,900	Datos no disponibles
Intensidad de residuos no peligrosos	0.40	0.49	0.57	

G4-MM3 Montos totales de sobrecapa, tepetate, jales, así como lodos y sus riesgos asociados

	2016	2015	2014	2013
Sobrecapa / tepetate (toneladas)	1,007,844	986,551	404,841	750,114
Sobrecapa / tepetate que se utiliza al interior de la mina (toneladas)	999,942	823,634	303,317	459,628
Sobrecapa / tepetate que se saca de la mina (toneladas)	7,902	162,917	101,524	290,486
Jales (toneladas)	1,444,758	1,489,168	1,392,163	1,507,124
Lodos (toneladas)	0.657	0.676	14	10.74

ENERGÍA
G4-EN3 Consumo energético interno (GJ)

	2016	2015	2014	2013
Fuentes no renovables				
Electricidad adquirida	510,591	512,363	425,055	351,604
Propano	6,322	7,516	8,424	3,608
Diésel utilizado en equipo móvil	81,126	85,137*	103,298	99,462
Gasolina utilizada en equipo móvil	10,003	8,485	9,747	11,090
Diésel para generadores	18,183	95,372	194,725	189,763
Explosivos	10,180	13,505	12,189	12,835
ENERGÍA TOTAL (GJ)	636,406	722,379*	753,438	668,362

* Se ajustó este valor a fin de corregir el cálculo de diésel para equipo móvil.

G4-EN5 Intensidad energética

	2016	2015	2014	2013
Energía utilizada por toneladas de material procesado (GJ/tonelada procesada)	0.44	0.46	0.54	0.43

G4-EN15 Emisiones directas de gases de efecto invernadero (GEI) (alcance 1) (tCO₂e)

	2016	2015	2014	2013
Fuentes no renovables (tCO₂e)				
Propano	408	475	528	225
Diésel utilizado en equipo móvil	6,343	6,406*	7,211	7,714
Gasolina utilizada en equipo móvil	602	614	684	649
Diésel para generadores	1,213	7,093	13,159	14,376
Explosivos	452	597	540	536
SUBTOTAL DE GHG DIRECTOS (tCO₂e)	9,018	15,184*	22,122	23,500

* Se ajustó este valor a fin de corregir el cálculo de diésel para equipo móvil.

G4-EN16 Emisiones indirectas de gases de efecto invernadero (GEI) (alcance 2)

	2016	2015	2014	2013
Electricidad adquirida	64,391	64,615	59,024	44,437
SUBTOTAL DE GHG INDIRECTOS (tCO₂e)	64,391	64,615	59,024	44,437
TOTAL DE GHG (DIRECTOS + INDIRECTOS) (tCO₂e)	73,409	79,481	81,146	67,937

G4-EN18 Intensidad de emisiones de gases de efecto invernadero (GEI).

	2016	2015	2014	2013
GEI utilizados por tonelada de mineral procesado (tCO2e/tonelada procesada)	0.050	0.051	0.058	0.044

BIODIVERSIDAD

G4-MM1 Cantidad de terreno impactado o rehabilitado (hectáreas)

	2016		2015		2014		2013	
	within	out	within	out	within	out	within	out
Total de terreno impactado hasta la fecha	2.74		104.00		96.56		Datos no disponibles	
Total de terreno rehabilitado hasta la fecha	46.40	0.00	4.40	59.08	2.00	21.79		
TOTAL DE TERRENO REHABILITADO EN 2016	13.00	0.00	2.00	25.56	2.40	33.52		

G4-EN13 Hábitats protegidos y restaurados

	2016	2015	2014	2013
Total de árboles plantados	34,560	31,318	39,865	Datos no disponibles
Tasa de supervivencia de proyectos de reforestación	87%	83%	95%	

CUMPLIMIENTO

G4-EN29 Valor monetario de multas significativas y número total de sanciones no monetarias por incumplir la legislación y normatividad ambiental

	2016	2015	2014	2013
Número total de multas	1	2	2	Datos no disponibles
Sanciones monetarias (USD)	—	\$6,974	\$1,871	
Valor estimado de sanciones no monetarias (USD)	\$1,400	—	\$60,141	

GENERAL

G4-EN31 Total de gastos e inversiones para la protección ambiental por tipo (USD)

	2016	2015	2014	2013
Transporte y eliminación final de residuos	\$61,756	\$60,066	\$355,136	Datos no disponibles
Estudios ambientales	\$8,250	\$44,349	\$32,176	
Monitoreo	\$17,641	\$26,550	\$34,626	
Proyectos (sin incluir los relacionados con presas de jales)	\$7,569	\$11,754	\$96,695	
Proyectos de presas de jales	\$914,451	\$142,076	\$723,333	
Trabajos de ingeniería en presas de jales	\$470,802	Datos no disponibles	Datos no disponibles	
TOTAL	\$1,480,469	\$284,795	\$1,241,966	

Sociedad

COMUNIDADES LOCALES

G4-S01 Porcentaje de operaciones que han implementado programas de desarrollo, evaluaciones de impacto y participación de la comunidad local

	2016	2015	2014	2013
Número de beneficiarios	17,982	17,982	39,154	45,002
Inversiones en la comunidad (USD)				
Salud, educación, capacitación en habilidades laborales, deportes, tradiciones, cultura	\$144,524	\$307,081	\$272,286	\$307,548
Infraestructura local	\$48,336	\$149,470	\$243,134	\$172,897
TOTAL DE INVERSIÓN COMUNITARIA	\$192,860	\$456,551	\$515,420	\$480,445

G4-MM10 Número y porcentaje de operaciones con plan de cierre

	2016	2015	2014	2013
Número de sitios que cuentan con planes de cierre	3	3	3	3
Reserva financiera para cierres (miles de USD)	\$7,846	\$ 7,762	\$6,496	\$7,294