

# Índice de contenido G4

## Contenidos básicos generales

### Estrategia y análisis

#### UBICACIÓN

G4-1	Declaración del responsable principal de las decisiones de la organización	Carta del Director General Ejecutivo: Página 2
G4-2	Descripción de oportunidades, riesgos e impactos clave	Acerca de Endeavour Silver: Página 4

### Manejo de problemas de sustentabilidad

G4-3	Nombre de la organización	Acerca de Endeavour Silver: Página 4
G4-4	Principales marcas, productos y/o servicios	Acerca de Endeavour Silver: Página 4
G4-5	Lugar donde se encuentra la sede de la organización	Acerca de Endeavour Silver: Página 4
G4-6	Número de países en los que opera la organización y nombres de los países con las mayores operaciones o que son específicamente relevantes para las cuestiones de sustentabilidad que cubre el reporte	Acerca de Endeavour Silver: Páginas 4-11
G4-7	Naturaleza del régimen de propiedad y su forma jurídica	Acerca de Endeavour Silver: Página 4
G4-8	Mercados a los que sirve (incluyendo desglose geográfico, sectores atendidos y tipos de clientes/beneficiarios)	Perfil corporativo: Páginas 4-11 Nuestros clientes y mercados: Página 14
G4-9	Tamaño de la organización	Nuestros empleados: Páginas 29-30
G4-10	Número total de empleados por contrato de trabajo y género. Número de empleados permanentes por tipo y género. Fuerza laboral total según empleados y género. Fuerza laboral total por región y género, etc.	Nuestros empleados: Páginas 29-30 Datos clave de desempeño: Página 51
G4-11	Porcentaje total de empleados cubiertos por contratos colectivos de trabajo	Nuestros empleados: Página 29 Datos clave de desempeño: Página 52
G4-12	Descripción de la cadena de suministro de la organización	Nuestra compañía: Página 14
G4-13	Cambios significativos durante el periodo de presentación de información en relación con el tamaño, estructura, propiedad o cadena de suministro de la compañía	Acerca de este reporte: Página 16

### Compromisos con iniciativas externas

G4-14	Si el principio o enfoque preventivo es abordado por la compañía y la forma en que lo hace	Manejo de problemas de sustentabilidad: Página 22 Ambientales: Página 39
G4-15	Acuerdos, principios u otras iniciativas externas de tipo económico, ambiental y social que suscribe o apoya la organización	Manejo de problemas de sustentabilidad: Página 22 Compromisos con iniciativas externas: Página 15
G4-16	Membresías en asociaciones y organizaciones nacionales o internacionales	Membresías y asociaciones: Página 15

### Aspectos materiales identificados y sus límites

G4-17	Entidades incluidas en los estados financieros consolidados de la organización y cualquier entidad no cubierta en el reporte	Acerca de este reporte: Página 16
G4-18	Proceso para definir el contenido del reporte y límites por aspecto. Forma en que la organización está implementando los Principios de Presentación de Informes para la Definición del Contenido del Reporte	Definición del contenido del reporte: Temas en materia de sustentabilidad: Página 17
G4-19	Aspectos materiales identificados en el proceso de definir el contenido del reporte	Definición del contenido del reporte: Temas en materia de sustentabilidad: Página 17
G4-20	Cobertura de cada aspecto material dentro de la organización	Límites por aspecto - Donde acontece el impacto Página 17 Índice de contenido G4: Página 56
G4-21	Cobertura de cada aspecto material fuera de la organización	Acerca de este reporte: Página 16 Índice de contenido G4: Página 56
G4-22	Consecuencias de las reformulaciones de la información facilitada en reportes anteriores y sus causas.	Datos clave de desempeño: Página 50
G4-23	Cambios significativos en el alcance y la cobertura de cada aspecto con respecto a reportes anteriores	Acerca de este reporte: Página 16

### Participación con grupos de interés

G4-24	Lista de grupos de interés vinculados con la organización	Definición del contenido del reporte: Temas en materia de sustentabilidad: Página 17 Participación con grupos de interés: Página 23
G4-25	Bases para la identificación y selección de los grupos de interés con los que interactúa la organización	Definición del contenido del reporte: Temas en materia de sustentabilidad: Página 17 Participación con grupos de interés: Página 23

		UBICACIÓN
G4-26	Enfoque de la organización, incluyendo frecuencia de la participación según tipo y conjunto de grupos de interés, como un indicativo de si alguna participación se comprometió específicamente como parte del proceso de preparación del reporte	Definición del contenido del reporte: Temas en materia de sustentabilidad: Página 17 Participación con grupos de interés: Página 23 Participación con la comunidad: Páginas 46-47
G4-27	Grupos de interés que han planteado inquietudes y temas clave, así como respuestas que la organización ha dado a estos puntos, incluyendo mediante este reporte	Definición del contenido del reporte: Temas en materia de sustentabilidad: Página 17 Participación con grupos de interés: Página 23

### Perfil del reporte

G4-28	Período de reporte para la información proporcionada	Acerca de este reporte: Página 16
G4-29	Fecha del informe previo más reciente, en su caso	Acerca de este reporte: Página 16
G4-30	Ciclo de informes	Acerca de este reporte: Página 16
G4-31	Punto de contacto para consultas relativas al reporte o su contenido	Contenido de la contraportada

### Índice de Contenido de GRI

G4-32	Opción "De conformidad" seleccionada. Referencia de Verificación Externa del Índice de Contenido de GRI (en su caso)	Acerca de este reporte: Página 16 Índice de contenido G4: Página 56
-------	--	--

### Verificación

G4-33	Política y prácticas vigentes de la organización con respecto a la verificación externa del reporte	Verificación y aseguramiento: Página 16
-------	---	---

### Gobierno corporativo

#### Estructura y composición de gobierno corporativo

G4-34	Estructura de gobierno corporativo de la organización, incluyendo comités del órgano superior de gobierno Identificación de cualesquier comités a cargo de la toma de decisiones sobre impactos económicos, ambientales y sociales	Gobierno corporativo: Página 20 Manejo de problemas de sustentabilidad: Página 22
G4-36	Designación de uno o varios puestos a nivel ejecutivo con responsabilidad sobre temas económicos, ambientales y sociales, y si presentan su informe directamente al órgano superior de gobierno	Manejo de problemas de sustentabilidad: Página 22
G4-38	Composición del órgano superior de gobierno y sus comités	Manejo de problemas de sustentabilidad: Página 22
G4-39	Indicación de si el presidente del órgano superior de gobierno es también un ejecutivo (y, en su caso, su función dentro de la organización y los motivos de este arreglo)	Manejo de problemas de sustentabilidad: Página 22

#### Manejo de problemas de sustentabilidad

G4-42	Papel del órgano superior de gobierno y los ejecutivos de más alto nivel en el desarrollo, aprobación y actualización del objeto, declaración de valor o misión, estrategias, políticas y metas relacionadas con impactos económicos, ambientales y sociales de la organización	Gobierno corporativo: Página 22
-------	---	---------------------------------

#### Papel en el establecimiento del objeto, valores y estrategia

G4-48	El comité o cargo de mayor importancia que revisa y aprueba formalmente el reporte de sustentabilidad de la organización y garantiza que se cubran todos los aspectos materiales	Gobierno corporativo: Página 22
-------	--	---------------------------------

#### Papel en la administración de riesgos

G4-45	Reportar el papel del órgano superior de gobierno en la identificación y gestión de riesgos económicos, ambientales y sociales, así como las oportunidades derivadas de ellos. Incluir el papel en la implementación de procesos de debida diligencia. Reportar si la consulta con grupos de interés se utiliza para identificar y gestionar impactos, riesgos y oportunidades de carácter económico, ambiental y social.	Gobierno corporativo: Página 22 Participación con grupos de interés: Página 23
G4-46	Papel del órgano superior de gobierno en la revisión de la efectividad de los procesos de gestión de riesgos de la organización para temas económicos, ambientales y sociales	Manejo de problemas de sustentabilidad: Página 22
G4-47	Frecuencia de la revisión por parte del órgano superior de gobierno de los impactos sociales, ambientales y económicos, así como riesgos y oportunidades	Manejo de problemas de sustentabilidad: Página 23

#### Papel en la presentación de informes en materia de sustentabilidad

G4-48	El comité o cargo de mayor importancia que revisa y aprueba formalmente el reporte de sustentabilidad de la organización y garantiza que se cubran todos los aspectos materiales	Gobierno corporativo: Página 19 Manejo de problemas de sustentabilidad: Página 22
-------	--	--

### Ética e integridad

G4-56	Valores, principios, estándares y normas de comportamiento de la organización, tales como códigos de conducta y códigos de ética	Visión y misión: Portada interna Gobierno corporativo: Página 20-21
G4-58	Mecanismos internos y externos para reportar inquietudes acerca de conductas éticas y lícitas, así como asuntos relacionados con la integridad organizacional, tales como remisión a instancias superiores a través de la línea de mando, mecanismos de informantes o líneas directas para denuncia	Compromisos con iniciativas externas: Página 15 Gobierno corporativo: Ética de negocios: Página 20 Participación con grupos de interés: Página 23 Participación con la comunidad: Página 46

**Legenda de límites por aspecto**

1	Oficina corporativa
2	Mina Guanaceví
2a	Comunidades locales/adyacentes y dependencias gubernamentales
3	Mina Bolañitos
3a	Comunidades locales/adyacentes y dependencias gubernamentales
4	Mina El Cubo
4a	Comunidades locales/adyacentes y dependencias gubernamentales
5	Terronera
6	Contratistas, subcontratistas y proveedores
7	Accionistas

■ Internos    ■ Externos

**Indicadores según aspecto****Económicos**

UBICACIÓN

Información sobre el esquema de gestión:

Económicos: Página 25

**Desempeño económico** | Límite 1-7

G4-EC1	Valor económico directo generado y distribuido, incluyendo ingresos, costos de operación, sueldos y prestaciones a empleados, donativos y otras inversiones en la comunidad, utilidades retenidas, así como pagos a proveedores de capital y a gobiernos, según país.	Resultados financieros: Página 6 Aportaciones e impactos económicos: Página 26 Indicadores clave de desempeño: Página 50 Inversiones en la comunidad: Página 49
G4-EC4	Apoyo financiero de fuentes gubernamentales por país, Incluye medida en que el gobierno posee una posición de participación	Aportaciones e impactos económicos: Página 26

**Presencia de mercado** | Límite 2,2a,3,3a,4,4a,5

G4-EC5	Relación entre el salario inicial y el salario mínimo local en ubicaciones con operaciones significativas	Atracción y retención de talento calificado: Página 30 Indicadores clave de desempeño: Página 50
G4-EC6	Procedimientos para contratación local y proporción de puestos de alta gerencia que fueron contratados en la comunidad local en ubicaciones con operaciones significativas	Nuestros empleados: Página 29 Indicadores clave de desempeño: Página 52

**Impactos económicos indirectos** | Límite 2,2a,3,3a,4,4a

G4-EC7	Desarrollo e impacto de inversiones en infraestructura y servicios apoyados	Inversiones en la comunidad: Página 27 Indicadores clave de desempeño: Página 50
--------	---	---

**Prácticas en materia de adquisiciones** | Límite 1-7

G4-EC9	Proporción de gastos erogados con proveedores locales en ubicaciones con operaciones significativas	Inversiones en la comunidad: Página 27 Indicadores clave de desempeño: Página 50
--------	---	---

**Ambientales**

Información sobre el esquema de gestión:

Ambientales: Página 39

**Energía** | Límite 1,2,3,4,6,7

G4-EN3	Consumo energético interno	Energía y emisiones: Página 42 Indicadores clave de desempeño: Página 54
G4-EN5	Intensidad de energía	Energía y emisiones: Página 43 Indicadores clave de desempeño: Página 54

**Agua** | Límite 1-7

G4-EN8	Captación total de agua, según la fuente	Consumo de agua: Página 41 Indicadores clave de desempeño: Página 53
G4-EN9	Recursos acuíferos afectados de manera importante por la captación de agua	Consumo de agua: Página 41
G4-EN10	Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada	Consumo de agua: Página 41 Indicadores clave de desempeño: Página 53

**Biodiversidad** | Límite 1,2,2a,3,3a,4,4a,6,7

G4-EN11	Sitios en operación que se poseen, arriendan o administran en o junto a áreas protegidas y zonas de alto valor de biodiversidad fuera de áreas protegidas	Biodiversidad: Página 43
G4-EN12	Descripción de impactos significativos que tienen las actividades, productos o servicios en la biodiversidad de áreas protegidas y zonas de alto valor de biodiversidad fuera de áreas protegidas	Biodiversidad: Página 43
G4-MM1	Cantidad de terreno (que se posee o arrienda, y administra para actividades productivas o de uso extractivo) impactado o rehabilitado	Rehabilitación: Página 43 Indicadores clave de desempeño: Página 54

		UBICACIÓN
G4-EN13	Hábitats protegidos o restaurados	Rehabilitación: Página 43 Indicadores clave de desempeño: Página 55
G4-MM2	Número y porcentaje de sitios totales que se ha identificado que requieren planes de manejo de biodiversidad de conformidad con los criterios establecidos, así como número (porcentaje) que de dichos sitios tiene planes implementados	Biodiversidad: Página 43
G4-EN14	Número de especies de la Lista Roja de la IUCN y especies de la lista nacional de conservación con hábitats en áreas afectadas por operaciones, según riesgo de extinción	Biodiversidad: Página 43

**Emisiones** | Límite 2,2a,3,3a,4,4a

G4-EN15	Emisiones directas de gases de efecto invernadero (GHG) (Alcance 1)	Emisiones: Página 43 Indicadores clave de desempeño: Página 54
G4-EN16	Emisiones indirectas de gases de efecto invernadero (GHG) (Alcance 2)	Emisiones: Página 43 Indicadores clave de desempeño: Página 54
G4-EN18	Intensidad de emisiones de gases de efecto invernadero (GHG)	Intensidad energética: Página 42 Emisiones: Página 43 Indicadores clave de desempeño: Página 54

**Efluentes y desperdicios** | Límite 2,2a,3,3a,4,4a,5

G4-EN22	Descarga total de agua, según calidad y destino	Descargas de agua: Página 41 Indicadores clave de desempeño: Página 53
G4-EN23	Peso total de desperdicios, según tipo y método de desecho	Manejo de desperdicios: Página 42 Indicadores clave de desempeño: Página 53
G4-MM3	Montos totales de sobrecapa, tepetate, jales, así como lodos y sus riesgos asociados	Indicadores clave de desempeño: Página 54
G4-EN24	Número total y volumen de derrames significativos	Prioridades y objetivos para 2015: Página 18 Cumplimiento con la normatividad ambiental: Página 44
G4-EN25	Peso de desperdicios considerados como peligrosos (en términos de los Anexos I, II, III y IV de la Convención de Basilea) que fueron transportados, importados, exportados o sometidos a tratamiento, y porcentaje de desechos que se embarcaron fuera del país	Manejo de desperdicios: Página 42

**Cumplimiento** | Límite 1-7

G4-EN29	Valor monetario de multas significativas y número total de sanciones no monetarias por incumplir la legislación y normatividad ambiental	Cumplimiento con la normatividad ambiental: Página 44 Indicadores clave de desempeño: Página 55
---------	--	--

**General** | Límite 2,2a,3,3a,4,4a,5

G4-EN31	Total de gastos e inversiones para la protección del medio ambiente por tipo	Gastos para protección ambiental: Página 44 Indicadores clave de desempeño: Página 55
---------	--	--

**Mecanismos de quejas en materia ambiental** | Límite 1,2,3,4,5,

G4-EN34	Número de quejas sobre impactos ambientales presentadas, atendidas y resueltas a través de los mecanismos formales de quejas	Quejas ambientales: Página 40
---------	--	-------------------------------

## Sociales

Información sobre el esquema de gestión:	Prácticas laborales: Página 29 Derechos humanos: Página 21 Sociales: Página 46
--	--

**Empleo** | Límite 1-7

G4-LA1	Número total y tasas de contratación de nuevos empleados, así como rotación de empleados, por grupo de edad, género y región	Nuestros empleados: Páginas 29-31 Indicadores clave de desempeño: Página 52
G4-LA2	Prestaciones otorgadas a empleados de tiempo completo a las que no tienen acceso los empleados temporales o de medio tiempo, según ubicaciones con operaciones significativas	Atracción y retención de talento calificado: Página 30
G4-LA3	Regreso a sus labores y tasas de retención después de ausencia por maternidad/paternidad, por género	Atracción y retención de talento calificado: Página 30 Indicadores clave de desempeño: Página 52

**Relaciones trabajadores-administración** | Límite 2,3,4,5

G4-MM4	Número de huelgas y paros que excedieron una semana de duración, por país	Relaciones laborales: Página 37
--------	---	---------------------------------

**Salud y seguridad industrial** | Límite 1-5

G4-LA5	Porcentaje total de empleados representados en comités conjuntos formales administrador-trabajador en materia de salud y seguridad, que contribuyen a monitorear y brindar asesoría sobre programas de salud y seguridad industrial	Comité de Salud y Seguridad: Página 35 Indicadores clave de desempeño: Página 52
G4-LA6	Tipos y tasas de accidentes, enfermedades profesionales, días perdidos y ausentismo, así como número de fatalidades por causas laborales, por región y género	Tasas de accidentes en 2015: Página 33 Indicadores clave de desempeño: Página 53

G4-LA7	Trabajadores con alta incidencia y riesgo de enfermedades relacionadas con su ocupación	Prevención de enfermedades ocupacionales: Página 31
--------	---	---

**Capacitación y educación** | Límite 1-5a

G4-LA9	Promedio de horas de capacitación anual por empleado, según género y categoría laboral	Capacitación y educación: Página 35 Indicadores clave de desempeño: Página 52
G4-LA10	Programas para gestión de habilidades y aprendizaje permanente, que dan apoyo a la capacitación en habilidades laborales de carácter continuo para empleados y los apoyan en el manejo de la conclusión de su vida laboral	Capacitación y educación: Página 35
G4-LA11	Porcentaje de empleados que se somete a revisiones periódicas de desempeño y desarrollo de carrera, según género y categoría laboral	Atracción y retención de talento calificado: Página 31

**Diversidad e igualdad de oportunidades** | Límite 2,3,4,5

G4-LA12	Composición de órganos de gobierno y desglose de empleados por categoría de acuerdo con su género, grupo de edad, minoría y otros indicadores de diversidad	Gobierno corporativo: Página 22 Indicadores clave de desempeño: Página 51
---------	---	--

**Remuneración equitativa para hombres y mujeres** | Límite 2,3,4,5

G4-LA13	Proporción de remuneración y salario base de mujeres vs hombres, según categoría laboral y según ubicaciones con operaciones significativas	Nuestros empleados: Página 30
---------	---	-------------------------------

**Mecanismos de quejas** | Límite 1-6

G4-LA16	Número de quejas sobre prácticas laborales presentadas, atendidas y resueltas a través de los mecanismos formales de quejas	Relaciones laborales: Página 37
G4-HR12	Número de quejas sobre impactos en derechos humanos presentadas, atendidas y resueltas a través de los mecanismos formales de quejas	Derechos humanos: Página 21
G4-S011	Número de quejas sobre impactos sociales presentadas, atendidas y resueltas a través de los mecanismos formales de quejas	Mecanismos de quejas para comunidades/ impactos en la sociedad: Página 48

**No discriminación** | Límite 1-5

G4-HR3	Número total de incidentes de discriminación y acciones emprendidas	Derechos humanos: Página 21
--------	---	-----------------------------

**Libertad de asociación y negociación colectiva** | Límite 2-5

G4-HR4	Operaciones y proveedores identificados en los que podría violarse el derecho a ejercer la libertad de asociación y negociación colectiva o donde se tiene un riesgo significativo de que esto suceda, y medidas tomadas para apoyar estos derechos	Relaciones laborales: Página 37
--------	---	---------------------------------

**Trabajo infantil** | Límite 2,3,4,5

G4-HR5	Operaciones y proveedores importantes que se ha identificado que tienen un riesgo significativo de incidentes de trabajo infantil, así como medidas tomadas para contribuir a la abolición efectiva del trabajo infantil	Derechos humanos: Página 21
--------	--	-----------------------------

**Derechos indígenas** | Límite 1-5

G4-MM5	Número total de operaciones que tienen lugar en territorios de pueblos indígenas o adyacentes a estos, así como número y porcentaje de operaciones o sitios donde hay acuerdos formales con comunidades de pueblos indígenas	No aplica
--------	--	-----------

**Comunidades locales** | Límite 2-6

G4-S01	Porcentaje de operaciones que han implementado programas de desarrollo, evaluaciones de impacto y participación de la comunidad local	Manejo de impactos: Página 48 Indicadores clave de desempeño: Página 55
G4-S02	Operaciones con impactos negativos posibles o reales que resultan significativos para las comunidades locales	Manejo de impactos: Página 48
G4-MM6	Número y descripción de controversias significativas relativas a uso de suelo, derechos de usos y costumbres de comunidades locales y pueblos indígenas	No aplica
G4-MM7	Medida en que los mecanismos de quejas se utilizaron para resolver controversias relativas a uso de suelo, derechos consuetudinarios de comunidades locales y pueblos indígenas, y resultados de lo anterior	No aplica
G4-MM8	Número y porcentaje de sitios en operación de la compañía en los que la minería artesanal o a pequeña escala tiene lugar (o alrededor de estos); riesgos asociados y acciones emprendidas para manejar y mitigar estos riesgos	Minería a pequeña escala: Página 49
G4-MM9	Sitios en que tuvieron lugar reasentamientos, número de hogares reasentados en cada uno y manera en que su forma de vida se vio afectada en el proceso	No aplica
G4-MM10	Número y porcentaje de operaciones con planes de cierre	Planificación del cierre de minas: Página 44 Planificación en material social del cierre de minas: Página 49 Indicadores clave de desempeño: Página 55

**Anticorrupción** | Límite 1-7

G4-S04	Comunicación y capacitación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	Anticorrupción y anti soborno: Página 21
--------	---	--

**Políticas públicas** | Límite 1-5

G4-S06	Valor total de aportaciones políticas, por país y destinatario/beneficiario	Nuestros indicadores económicos: Aportaciones e impactos económicos: Página 26
--------	---	--

**Cumplimiento** | Límite 1-7

G4-S08	Valor monetario de multas significativas y número total de sanciones no monetarias por incumplimiento de la legislación y normatividad.	Cumplimiento: Página 37
G4-PR9	Valor monetario de multas por incumplimientos de la legislación y normatividad relativa a la prestación y uso de productos y servicios	Cumplimiento: Página 37