

Analista SAP

Descripción de Puesto

Área: IT

Reporta a: Superintendente de Soluciones Digitales

Le Reportan: No cuenta con subordinados

Ubicación: Oficina León

Historia de la compañía

Establecida en 2004, Endeavour Silver Corp es una empresa minera enfocada en el descubrimiento y explotación de plata, con proyectos y operaciones en cuatro países: México, Perú, Chile y Estados Unidos. Nuestro propósito es ser un productor líder de plata que crea valor para nuestros grupos de interés mediante el descubrimiento, desarrollo y operación de nuestras minas de manera sostenible.

Propósito del Puesto

Brindar soporte funcional de primer y segundo nivel a los usuarios del sistema SAP en México y Canadá, asegurando la correcta operación de los procesos empresariales en el ERP.

Responsabilidades Principales

- Atender y resolver incidencias reportadas por usuarios en SAP para garantizar la continuidad operativa y minimizar interrupciones en los procesos del negocio.
- Brindar soporte funcional en los módulos MM, FICO y PM para asegurar el correcto funcionamiento y optimización de los procesos relacionados.
- Documentar procesos y soluciones aplicadas para generar trazabilidad, facilitar futuras consultas y estandarizar procedimientos.
- Colaborar con el equipo de TI para implementar mejoras en el sistema para incrementar la eficiencia y adaptarse a las necesidades del negocio.
- Participar en pruebas de nuevas funcionalidades o actualizaciones del sistema para validar su correcto desempeño antes de la liberación en ambientes productivos.
- Desarrollar e implementar los componentes de los proyectos asignados; establecer estándares de producción, productividad, calidad y servicio al cliente; evaluar el desarrollo; mejorar la eficiencia, los procesos de trabajo y los entregables.
- Realizar otras funciones relacionadas según se asignen.

Requisitos

Experiencia

- Al menos 3 años de experiencia en la industria

Educación

- Título profesional en Ingeniería en Sistemas, Informática, Computación, Comercio, finanzas o carreras afines.

Habilidades y Conocimientos Especiales

- Capacidad de análisis y resolución de problemas.
- Comunicación efectiva con usuarios y equipo técnico.
- Proactividad y disposición para aprender.
- Trabajo en equipo y colaboración.
- Empatía y orientación al cliente.
- Adaptabilidad al cambio y manejo de presión.

Competencias

- Dominio funcional de SAP en los módulos MM, FICO y PM.
- Capacidad para documentar procesos y soluciones aplicadas.
- Manejo de herramientas de seguimiento de tickets y documentación.
- Análisis y resolución de incidencias en sistemas ERP.
- Implementación y pruebas de nuevas funcionalidades en SAP.

Idiomas

- Español / Ingles básico