J e f e de T I O.

Descripción de Puesto

Área: Tecnologías de la Información y Operaciones
Reporta a: Superintendente sr de proyecto
Le Reportan: No cuenta con subordinados
Ubicación: Pitarrilla

Historia de la compañía

Establecida en 2004, Endeavour Silver Corp es una empresa minera enfocada en el descubrimiento y explotación de plata, con proyectos y operaciones en cuatro países: México, Perú, Chile y Estados Unidos. Nuestro propósito es ser un productor líder de plata que crea valor para nuestros grupos de interés mediante el descubrimiento, desarrollo y operación de nuestras minas de manera sostenible.

Propósito del Puesto

Administración y control del área de IT de unidad, para mantener en óptimas condiciones todo lo referente a Tecnologías de información y Operaciones de la unidad (soporte a servidores de datos, radiocomunicación y CCTV), así como el soporte a usuarios, soluciones en problemas de red y equipos de cómputo.

Responsabilidades Principales

- Supervisar la prestación de servicios para el usuario final, incluida la mesa de ayuda y los servicios de soporte técnico
- Administrar la implementación, monitoreo, mantenimiento, desarrollo, actualización y soporte de los sistemas de IT del sitio, incluidos servidores, PC, sistemas operativos, hardware, software y periféricos.
- Investigación directa sobre posibles soluciones tecnológicas en apoyo de los esfuerzos de adquisiciones.
- Aprobar, supervisar y seguimiento de proyectos del área.
- Garantizar la continuidad operativa de los sistemas críticos del negocio, tales como ERP, sistemas de gestión minera, recursos humanos, mantenimiento, seguridad industrial y control de producción
- Administrar proyectos locales con personal de IT local, proveedores y jefes de departamento para avanzar en sus requisitos de IT

- Gestionar los aspectos financieros del Departamento de IT del sitio, incluidas las compras, la elaboración de presupuestos y la revisión del presupuesto
- Desarrollar justificaciones de casos de negocio y análisis de costes / beneficios para las iniciativas y los gastos de IT
- Atención y Soporte a todo lo relacionado con Operation Technology a nivel sitio.

Requisitos

Experiencia

- 3 a 5 años de experiencia en el área, preferentemente en sector minero.
- Experiencia en administración de infraestructura tecnológica en sitios remotos.

Educación

- Ing. en Sistemas Computacionales, Ing. en Tecnologías de la Información, Informática, Telecomunicaciones o carrera afín (titulado).

Habilidades y Conocimientos especiales

- Software: MS Office 2010-365, instalación, mantenimiento y soporte.
- Sistemas operativos: Windows 7 / Windows 10 - Windows server, Instalación, configuración y soporte.
- Conocimiento de ITIL y COBIT
- Redes: Configuración y soporte de redes TCP/ IP v4 y v6
- Conocimientos de comunicación vía radio modos convencional y troncalizado, sistemas de CCTV y control de acceso
- Infraestructura: Cableado estructurado, Leaky Feeder– Instalación, mantenimiento y soporte
- Telefonía: telefonía análoga, digital e IP

Competencias

- Liderazgo y gestión de equipos
- Pensamiento analítico y solución de problemas
- Comunicación efectiva (operativa y ejecutiva)
- Influencia y cultura de seguridad

Idiomas

- Español: Nativo
- Inglés: Intermedio (deseable)

Requisitos Físicos

- Capacidad para trabajar en ubicaciones remotas.
- Aptitud para trabajar en unidad minera.
- Disponibilidad para guardias y atención de emergencias tecnológicas.