

INFORME ANUAL Y REPORTE  
DE SUSTENTABILIDAD 2019

# RECONOCIENDO DE PRODUCCIÓN MINERA



# NUESTRA MISIÓN

Detectamos, construimos y operamos minas de plata de una forma sustentable, a fin de crear valor para nuestros grupos de interés. Mediante una mejora continua en nuestras actividades y en la forma de llevarlas a cabo, buscamos marcar una diferencia positiva en la vida de las personas. Además de maximizar el potencial de nuestras operaciones actuales, contamos con una atractiva cartera de proyectos de exploración y desarrollo para facilitar nuestra meta de convertirnos en un productor de plata de primer nivel.

# BIENVENIDO A NUESTRO INFORME ANUAL Y REPORTE DE SUSTENTABILIDAD 2019

En Endeavour Silver nos esforzamos por crear valor social, ambiental y económico para todos nuestros grupos de interés. El presente reporte resalta nuestros logros a lo largo de 2019.

## Informe Anual

- [2 Acerca de Este Reporte](#)
- [4 Mensaje del Director General Ejecutivo](#)
- [7 Acerca de Endeavour](#)
- [8 Reflejando Nuestra Travesía de 15 Años](#)
- [10 Reconociendo 15 Años de Minería Sustentable](#)
- [12 Nuestra Cadena de Valor](#)
- [14 Nuestra Estrategia de Crecimiento](#)
- [15 Aspectos Destacados en Materia Operativa y de Sustentabilidad en 2019](#)
- [16 Perspectiva para 2020](#)
- [17 Operaciones](#)
- [21 Desarrollo](#)
- [22 Exploración](#)

## Reporte de Sustentabilidad

### SUSTENTABILIDAD EN ENDEAVOUR

- [25 Nuestro Marco de Sustentabilidad](#)
- [26 Nuestros Temas Materiales](#)
- [28 Apoyando a los ODS](#)
- [29 Gobierno Corporativo](#)
- [34 Cuadro de Mando \(Scorecard\) de Sustentabilidad](#)

### DESEMPEÑO POR PILAR

- [37 Salud y Seguridad](#)
- [45 Nuestra Gente](#)
- [53 Comunidad](#)
- [65 Medio Ambiente](#)
- [77 Valor Económico](#)

## APÉNDICES DISPONIBLES EN EL SITIO WEB

- [Datos Claves de Desempeño e Índice GRI](#)
- [Reservas y Recursos Minerales](#)



Este PDF contiene elementos interactivos; dé clic en los números de página del índice para navegar por el reporte.





# ACERCA DE ESTE REPORTE

## Contenido y Alcance

En el presente Informe Anual y Reporte de Sustentabilidad 2019, analizamos nuestras metas y desempeño del último año en relación con los temas operativos y de sustentabilidad que más importan a nuestros grupos de interés. Estos temas materiales dan forma al contenido de este reporte. Los temas materiales se definen como aquellos que tienen un impacto directo o indirecto en nuestro negocio, incluyendo la capacidad de crear y preservar valor económico, social y ambiental; y cuentan con el potencial de influir en la percepción de los grupos de interés que toman decisiones o valoraciones respecto a nuestros impactos económicos, ambientales y sociales más significativos.

Este reporte abarca:

- Cuatro minas de metales preciosos en producción: la mina Guanaceví, en el estado de Durango, las minas Bolañitos y El Cubo, en el estado de Guanajuato, así como la mina El Compas, en el estado de Zacatecas
- La oficina de exploración en el estado de Durango
- Nuestra oficina central en Vancouver, Canadá y nuestra oficina administrativa en León, México

Adicionalmente, informamos avances importantes sobre el proyecto de desarrollo Terronera (ubicado en Jalisco) y una narrativa de los proyectos de exploración. A lo largo de este documento se utilizan las palabras "Endeavour", "nosotros" y "nuestro", y se refieren a Endeavour Silver y a sus principales subsidiarias. Todas las cantidades monetarias se expresan en dólares de los Estados Unidos, salvo que se indique lo contrario.\*

## Estructura

Este reporte está organizado en cuatro secciones:

1. **Informe Anual:** Presenta un resumen corporativo de nuestros aspectos más destacados en materia financiera y operativa, así como un panorama de cada una de nuestras operaciones mineras.
2. **Resumen General de Sustentabilidad:** Describe nuestro enfoque hacia la sustentabilidad y la forma en que hacemos negocios.
3. **Desempeño en Materia de Sustentabilidad:** Presenta los cinco pilares de nuestro esquema sustentable de negocios, junto con nuestro desempeño y enfoque directivo en relación con cada uno de nuestros temas materiales.
4. **Datos clave de desempeño e Índice del Reporte Global (GRI, por sus siglas en inglés):** Presenta tablas detalladas de datos e información para analistas.

## Proceso y Marco de Trabajo del Reporte de Sustentabilidad

2019 marca el séptimo año consecutivo en que presentamos un reporte de sustentabilidad utilizando la GRI como nuestro marco de trabajo. Damos una alta prioridad al control de calidad de nuestros sistemas de gestión y recopilación de datos a fin de evaluar y reportar con precisión nuestro desempeño en materia de sustentabilidad. Para garantizar la precisión y una cobertura adecuada de los temas materiales, la administración elaboró el presente reporte con la asistencia de consultores independientes en materia de sustentabilidad y llevó a cabo un proceso exhaustivo de revisión en el que participaron varios departamentos, así como el Consejo de Administración de Endeavour.

Para obtener una perspectiva completa de nuestras actividades empresariales, este reporte debe leerse junto con nuestro Formato de Información Anual (AIF por sus siglas en inglés), El Análisis y Discusión de la Gerencia (MD&A por sus siglas en inglés), así como nuestros estados financieros. Asimismo, puede visitar nuestro sitio web sobre sustentabilidad en [csr.edrsilver.com](http://csr.edrsilver.com), donde puede encontrar los informes de años anteriores.

Periodo de información	1 de Enero - 31 de Diciembre de 2019 (ejercicio fiscal)
Ciclo de reportes	Anual
Fecha del Último Reporte	Publicado en Mayo de 2019
Esquema de Reportes	Iniciativa del Reporte Global (Estándares GRI y el Suplemento del Sector Minero y de Metales)
De conformidad con la opción (GRI)	Esencial Core



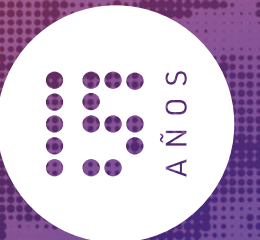
### Valoramos su retroalimentación.

Sírvase enviar un correo electrónico a Galina Meleger, Directora de Relaciones con Inversionistas, a [gmeleger@edrsilver.com](mailto:gmeleger@edrsilver.com).

\* La compañía reporta datos sobre mediciones no acordes con las IFRS, lo cual incluye costos operativos en efectivo netos de subproductos sobre una base de plata pagadera, costos totales de producción por onza, costos sostenidos todo incluido por onza y costos de producción directos por tonelada, a fin de gestionar y evaluar el desempeño operativo en cada una de sus minas. Estas mediciones, algunas establecidas por organizaciones del sector, se utilizan ampliamente en la industria de la minería de plata como un punto de referencia para evaluar el desempeño, sin que tengan un significado estandarizado. Asimismo, dichas mediciones se reportan y concilian en el Análisis y Discusión de la Gerencia (MD&A por sus siglas en inglés).

INFORME ANUAL Y REPORTE DE SUSTENTABILIDAD 2019

# INFORME ANUAL 2019





# MENSAJE DEL DIRECTOR GENERAL EJECUTIVO BRADFORD COOKE



**“En 2003, surgió la idea de adquirir proyectos estratégicos de plata en México. Solo teníamos \$300,000 y ningún activo ni empleados. Hoy en día Endeavour Silver es una compañía minera diversificada de mediana capitalización con tres minas en operación y más de 2,000 empleados y contratistas. 2019 marcó nuestro 15º año como compañía productora, ¡un logro digno de reconocimiento!”**

## Estimados Grupos de Interés,

2019 marcó nuestro décimo quinto año de operaciones mineras. Durante la mayoría de la pasada década y media, Endeavour ha sido una compañía productiva y rentable, estableciendo estándares para una minería con integridad social corporativa en México. No obstante, 2019 ha sido nuestro año más difícil operativamente hablando. Pese a que los resultados financieros fueron decepcionantes para todos los grupos de interés, derribamos todo obstáculo que se nos presentó, aprendimos de nuestros errores y emprendimos cambios profundos para dar un giro a las operaciones y asegurar la viabilidad a largo plazo de nuestro negocio. Los resultados operativos que alcanzamos en los primeros meses de 2020 son alentadores, incluyendo una mayor producción y menores costos de operación, una tendencia que esperamos que continúe mientras concluimos la transición de pasar de pérdidas a utilidades.

Desde una perspectiva macro a nivel global, los precios de los metales preciosos siguieron fortaleciéndose durante el año a medida que las condiciones monetarias se deterioraban alrededor del mundo. Las

tasas de interés están cerca de sus mínimos históricos y siguen disminuyendo, mientras que la deuda global se aproxima a sus máximos históricos y no deja de subir, por lo que los gobiernos no tienen otra opción más que imprimir dinero para estimular a sus empantanadas economías. La plata sigue tras el oro, ya que la proporción Au:Ag alcanzó recientemente un máximo cíclico de más de 110, lo que indica que todavía es temprano en el ciclo de los metales preciosos. Mientras tanto, pareciera que los fundamentos de la plata se están alineando para una tormenta perfecta, con tres años consecutivos de baja en la oferta y varios años de incremento en la demanda industrial. Adicionalmente, la plata es un metal “verde” que resulta esencial para energías limpias tales como vehículos eléctricos y energía solar. Dado el cambio brusco en los precios de los metales debido al pánico de los mercados bursátiles y las grandes inquietudes en materia de salud que ha provocado el COVID-19, empezamos a tomar diversas precauciones de salud y de negocios a fin de mitigar los riesgos tanto para nuestros empleados como para la compañía.

## Desempeño Consolidado en Materia Financiera y Operativa

Durante el año, nuestras operaciones mineras consolidadas generaron ingresos por \$121.7 millones, como resultado de la venta de 4.1 millones de onzas de plata y 39,151 onzas de oro a precios promedio realizados de \$16.29 y \$1,422 por onza, respectivamente. Retiramos nuestro pronóstico de producción y costos en el cuarto trimestre debido a nuestro bajo rendimiento operativo y a la incertidumbre sobre el tiempo que llevará la suspensión de las operaciones en la mina El Cubo. Adicionalmente, nuestro desempeño financiero consolidado se vio impactado negativamente por los problemas operativos y costos significativamente mayores en cada una de nuestras minas, lo que derivó en una pérdida neta de \$48.1 millones (\$0.36/acción).

El balance final incluyó diversas partidas extraordinarias, incluyendo mayores costos por liquidación de empleados, castigos contables de inventarios de una sola vez, una mayor depreciación y agotamiento debido a la corta vida de las minas, costos

elevados de movilización de contratistas, erogación de capital para desarrollo debido al agotamiento de reservas y costos de cierre relacionados con la suspensión de operaciones en El Cubo. Invertimos más de \$12 millones en nuevo equipo a lo largo del año a fin de resolver cuestiones operativas en las minas y acelerar el desarrollo para poder lograr acceso a nuevos yacimientos.

En Guanaceví, los cambios que realizamos en el segundo trimestre de 2019 fueron tomando fuerza de manera constante, con lo que crecieron los ritmos de producción de la planta, las leyes minerales y las onzas producidas, mientras que los costos disminuyeron de un trimestre a otro. Esperamos concluir el despegue operativo de Guanaceví en el segundo trimestre de 2020. En Bolañitos, siguen surtiendo efecto los cambios que realizamos en el tercer trimestre de 2019, siendo nuestro pronóstico que este despegue se materialice en los próximos dos trimestres. En El Compas, la mina y la planta alcanzaron la producción comercial

a finales del primer trimestre de 2019 y están ahora operando sin contratiempos, aunque se siguen buscando oportunidades para reducir los costos de operación. En El Cubo, sugerimos a finales de 2018 que las reservas mineras se estaban agotando rápidamente, por lo que redujimos la tasa de producción en 2019 a fin de ganar tiempo para exploración. Desafortunadamente, no encontramos nuevas reservas el año pasado, por lo que tomamos la difícil decisión de suspender las actividades tanto de la mina como de la planta a finales de noviembre de 2019. La administración sigue evaluando alternativas para un cierre definitivo, incluyendo la reubicación de activos en nuestros proyectos en desarrollo y/o la adquisición de otros yacimientos en el área. Colaboramos con la comunidad local a fin de garantizar una transición sin contratiempos de operaciones a fase de cuidado y mantenimiento; asimismo, seguimos gestionando el impacto del posible cierre de la mina.

## Proyectos de Desarrollo y Exploración

Como dato positivo, el año pasado tuvimos grandes avances en Terronera y Parral, representando estos dos proyectos el futuro de Endeavour. Terronera tiene el potencial de convertirse en nuestro próximo activo central, nuestra mina más grande y de menor costo; adicionalmente, una vez que entre en producción, podría duplicar efectivamente nuestra producción de metales y reducir a la mitad nuestros costos de operación. En virtud de que se trata de nuestra primera mina construida desde cero, buscaremos hacer uso de las tecnologías más modernas, desde equipo semiautomático, y recolección y análisis de datos, hasta fuentes alternativas de energía. Asimismo, estamos haciendo todo lo posible por garantizar que esta operación se erija debidamente desde lo más elemental a fin de que pueda ser un modelo para nuestras minas futuras. Recientemente contratamos a un nuevo Director de Desarrollo de Proyectos, con experiencia en

la construcción de minas en toda América Latina, que encabezará a nuestro equipo de desarrollo. Por otro lado, llevaremos a cabo una revisión completa de los estudios de prefactibilidad de ingeniería, tanto el actual como el anterior, a fin de evaluar todos los supuestos y optimizar el diseño y el rendimiento económico del proyecto. Los siguientes pasos incluyen elaborar un estudio actualizado de prefactibilidad interno antes de proceder con un estudio de factibilidad independiente completo, lo que nos ayudará a llevar a cabo la mitigación final de riesgo del proyecto y preparar el camino para una decisión de desarrollo. Adicionalmente, en 2019 seguimos alcanzando resultados positivos de sondeos en Guanaceví, Bolañitos y Parral.

En años recientes, Endeavour adquirió y exploró tres zonas de alteración sumamente extensas y altamente prospectivas en el norte de Chile. Cada uno de los tres

proyectos tiene objetivos de perforación de nivel mundial según el mapeo geológico, las muestras geoquímicas, los ensayos geofísicos, los estudios de arcilla y las determinaciones de edad. Para el segundo semestre de 2020, se tiene planeada la perforación de nuestro objetivo multimillonario de oro de alta sulfuración en la propiedad la Paloma.



## Desempeño en Materia de Sustentabilidad

Estamos sumamente conscientes de que nuestros valores y cultura, en la forma como lo refleja nuestra filosofía de Sustentabilidad e Integridad Social Corporativa, son esenciales para nuestro éxito pasado y futuro. Endeavour es un importante grupo de interés en México, donde la minería representa una parte significativa de la economía nacional. Hasta la fecha hemos estado reportando durante 8 años sobre los cinco pilares de nuestra estrategia de sustentabilidad: salud y seguridad, nuestra gente, medio ambiente, las comunidades locales y nuestro impacto económico. En 2019, tal

como sucedió con nuestras operaciones, nuestra sustentabilidad enfrentó dificultades en diversas áreas. Registramos una pérdida neta significativa, la cual no es económicamente sustentable, por lo que llevamos a cabo cambios profundos en nuestra forma de operar. Experimentamos un deceso, por lo que emprendimos varias medidas para mejorar nuestros procedimientos y cultura de seguridad. Registramos algunos derrames menores de jales, los cuales tuvieron un impacto mínimo pero, en virtud de que podemos hacerlo mejor, nos llevaron a reforzar nuestro monitoreo y labores de recuperación

ambiental. Iniciamos programas para mejorar nuestro desempeño en cada área de sustentabilidad. Llevamos a cabo diversas auditorías y evaluaciones de impacto ambiental, destinamos \$1.6 millones a protección ambiental y manejamos responsablemente nuestros jales, los cuales sabemos que constituyen una importante inquietud en la industria minera mundial. Nuestras operaciones de Guanaceví, Bolañitos y El Cubo recibieron el distintivo anual de "Empresa Socialmente Responsable" que otorga el Centro Mexicano para la Filantropía (CEMEFI).

## Perspectiva para 2020 y Años Posteriores

Viendo hacia el futuro, este año y los siguientes planeamos generar valor para nuestros accionistas de cuatro maneras:

- Llevar a cabo revitalizaciones sustentables tanto en Guanaceví como en Bolañitos a fin de volver a generar flujos de efectivo libres provenientes de las operaciones mineras.
- Avanzar con el proyecto Terronera mediante la elaboración de un estudio de factibilidad con el fin de reducir los costos del capital y mitigar el riesgo futuro del proyecto, así como lograr avances en el proyecto Parral mediante la expansión de los recursos, la realización de muestras a granel y su procesamiento en un molino local.

- Perforar los proyectos Paloma y Aida a fin de lograr un nuevo descubrimiento de oro de alto tonelaje y romper el modelo de mina pequeña.
- Crecer a través de adquisiciones estratégicas de terrenos que se ubiquen junto a nuestras propiedades actuales para ampliar las vidas de las minas y mejorar la producción.

Me gustaría agradecer a nuestro grupo de operaciones por su respuesta a uno de nuestros años más difíciles. Nos encontramos en una fase de transición agitada para pasar de viejas a nuevas minas, lo cual no es fácil ni rápido. De igual forma, agradezco enormemente la paciencia

de nuestros accionistas y otros grupos de interés a lo largo de este tiempo. La administración está completamente comprometida con llevar a la compañía de vuelta a la rentabilidad. Confío en que, durante los próximos 15 años, Endeavour estará a la altura de su reputación, una vez más como líder del sector para una minería productiva, rentable y responsable.

Atentamente,

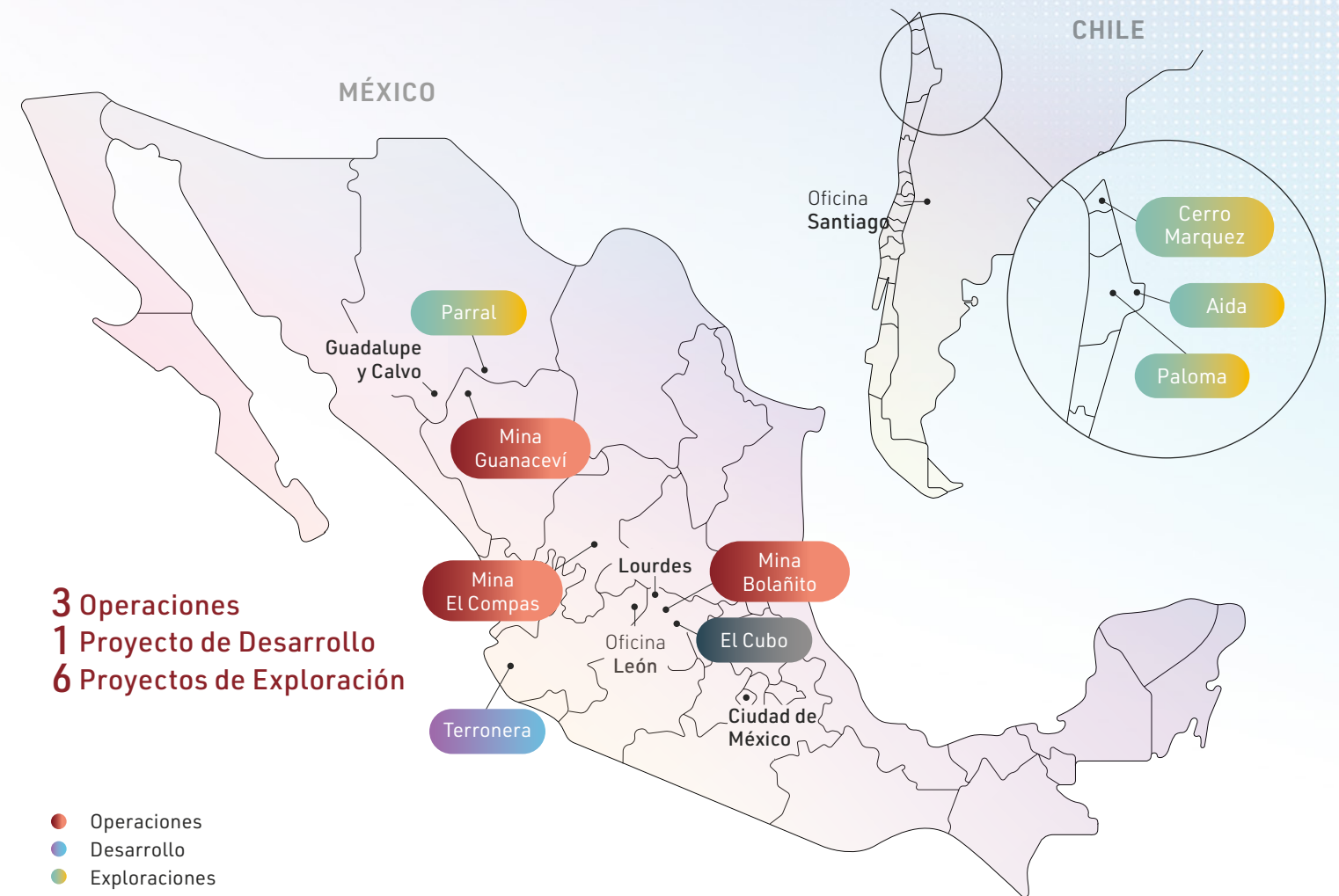


Bradford Cooke,  
Director General Ejecutivo y Consejero  
Mayo de 2020



## ACERCA DE ENDEAVOUR

2,000  
Empleados y  
Contratistas



### Acerca de la Compañía

Endeavour Silver Corp. es una compañía minera de metales preciosos de mediana capitalización que cotiza en los mercados bursátiles de Nueva York (EXK) y Toronto (EDR). La compañía tiene sus oficinas centrales en Vancouver, Canadá, y está dedicada a la evaluación, adquisición, exploración, desarrollo y explotación de propiedades de metales preciosos en América Latina. Nuestra filosofía de Integridad Social Corporativa crea valor para todos los grupos de interés.

### Operaciones

Operamos tres minas subterráneas de plata-oro de alta ley en México: la mina Guanaceví, en el estado de Durango, la mina Bolañitos, en el estado de Guanajuato, y la mina El Compas, en el estado de Zacatecas. Este año, colocamos la mina de El Cubo en fase de cuidado y mantenimiento\* mientras la administración sigue evaluando alternativas de generación de valor, incluyendo el cierre final.

### Desarrollo y Exploración

Poseemos un proyecto de desarrollo en México, el proyecto Terronera en Jalisco, el cual cuenta con todos los permisos y está a la espera de que se concluya un estudio de prefactibilidad final para garantizar una decisión de proceder en 2020 con un estudio completo de factibilidad. Asimismo, contamos con el proyecto prospectivo de Parral, en el estado de Chihuahua, del cual se tienen como objetivo elaborar una evaluación económica preliminar en 2020. Adicionalmente, poseemos algunas otras propiedades de exploración en México y Chile.

\*Consulte el comunicado de prensa de EDR del 21 de noviembre de 2019 en relación al anuncio de la entrada a Fase de Cuidado y Mantenimiento de la mina El Cubo a partir del 30 de noviembre de 2019, mientras la administración lleva a cabo una evaluación de alternativas, incluyendo el cierre final.



La administración está completamente comprometida con llevar a la compañía de vuelta a la rentabilidad.



# REFLEXIONANDO SOBRE NUESTRA TRAVESÍA DE 15 AÑOS

Pedimos al equipo directivo que compartiera sus impresiones sobre la travesía de 15 años de Endeavour. Los cuatro "originales" (que incluyen a los dos fundadores canadienses, Brad Cooke y Godfrey Walton, y a los dos líderes mexicanos que han estado con la compañía desde el inicio) reflexionan sobre su trayecto hasta la fecha. Otros miembros que se han unido en el camino destacan lo que esperan lograr en el siguiente capítulo de la historia de Endeavour.

**1 Brad Cooke**  
Director General Ejecutivo y Consejero

"Hace diecisiete años, tuve la idea de fundar una nueva compañía y adquirir propiedades mineras estratégicas de metales preciosos de alta ley en México antes de que el precio de la plata se disparara. El año pasado fue el 15º aniversario de Endeavour como compañía minera en operación; ¡ha sido toda una travesía! Estoy orgulloso de lo que ha logrado nuestro grupo, construyendo literalmente desde cero una compañía minera de plata de mediana capitalización. Hemos sobrevivido a caídas del mercado, bajas en los precios de los metales, desafíos operativos y, ahora, a una pandemia. Pero no hemos llegado ni a la mitad del camino, lo mejor de nosotros está por venir y contamos con diversos proyectos de desarrollo para impulsar nuestro crecimiento futuro y llevar a Endeavour al siguiente nivel en la industria de la minería de plata."

**3 Miguel Ordaz**  
Director de Proyectos para México y representante legal

"Desde la fundación de Endeavour, he estado a cargo del manejo de las relaciones de la compañía en México y a nivel internacional. Desde un inicio, nuestra creencia ha sido que las relaciones con las personas son la parte más importante del negocio de la minería. Estoy orgulloso de las muchas relaciones que hemos sido capaces de construir con las comunidades locales que se ubican en los alrededores de nuestras minas, las autoridades federales y locales, los municipios, los ejidos\*, así como socios de otros países. 'Juntos lo hacemos mejor' es una frase que ha sido un poderoso motivador tanto para mí como para el equipo directivo y para toda nuestra organización."

\*Organización de propietarios de tierras comunales

**2 Luis R Castro Valdez**  
Vicepresidente de Exploración

"Ha sido un inmenso honor ser parte de la historia de Endeavour. Mientras reflexiono sobre este increíble viaje de 15 años, es admirable ver lo lejos que hemos llegado. Iniciamos con una compañía muy pequeña, que creció rápidamente en la medida que explorábamos nuevas ideas y expandíamos nuestros proyectos mineros. Nunca hemos dejado de empujar para que la compañía avance en todo aspecto, incluyendo la forma de desarrollar cada mina responsablemente, de manera tal que se respete a las personas y a las comunidades en las que operamos. Si en todo momento hacemos lo correcto dentro y fuera de nuestras minas, nuestros grupos de interés nos considerarán como lo que siempre hemos aspirado a ser: una compañía honesta, solidaria y con principios, que está comprometida con la generación de valor real."

**4 Godfrey Walton**  
Presidente y Director de Operaciones

"Fue a principios del año 2000 cuando Brad Cooke me pidió que me uniera a él para iniciar una nueva compañía minera en México. No tenía idea de lo mucho que este emprendimiento cambiaría la trayectoria de nuestras propias vidas, ni las de tanto mexicanos en donde ubicamos y construimos nuestras minas. Se trata de una verdadera fuente de orgullo para mí. He visto que los esfuerzos de nuestra compañía le han permitido a la gente contar con un modo de vida legítimo y han ayudado a las comunidades en general a mejorar y prosperar. Aprendimos temprano que es esencial colaborar desde un inicio con las comunidades y marcar una diferencia en ellas, una lección que hemos aplicado en cada nuevo proyecto. Se trata de mantener y fortalecer nuestra licencia social para operar."



De izquierda a derecha en orden numérico

**5 Dan Dickson** Director de Finanzas

"Endeavour se creó en torno a la visión, pasión y búsqueda de mejora continua que han seguido sus fundadores a lo largo de los últimos 15 años. Nos enfocamos en seguir adelante con estas cualidades para llevar a la compañía a nuevas alturas. Terronera representa en gran medida esta nueva etapa, el activo insignia que impulsará nuestro crecimiento a largo plazo. La oportunidad de llevar un proyecto desde su descubrimiento inicial hasta su puesta en producción nos permite utilizar las mejores y más recientes prácticas de minería para llegar al siguiente nivel."

**6 Nicholas Shakesby** Vicepresidente de Operaciones

"Los fundadores de la compañía reconocieron que la gente constituye nuestro más grande activo, hecho que nuestros empleados valoran; quieren trabajar y mejorar con nosotros con miras al futuro. Esta base es una gran oportunidad para construir sobre los cambios positivos más recientes que hemos llevado a cabo en el lugar de trabajo. Una prioridad importante para garantizar el éxito futuro de Endeavour es crear una fuerza de trabajo más diversa e incluyente, inspirando a personal prometedor y reclutando talentos jóvenes, así como promoviendo constantemente a más mujeres a funciones de liderazgo."

**7 Ernesto Lima** Director de Desarrollo de Proyectos

"Recientemente me uní a Endeavour porque vi una gran oportunidad de trabajar para una prestigiosa compañía con un sólido historial y un futuro sustentable. Desarrollar proyectos de minería siempre ha girado en torno a la sustentabilidad, tanto desde el punto de vista comercial como desde la perspectiva de la comunidad. Es por ello que me entusiasma mucho convertir Terronera en una operación plenamente desarrollada. Mi meta es agregar valor a la compañía a través de este proyecto, garantizando que tengamos implementados procesos responsables que brinden protección a nuestra gente, a las comunidades y al medio ambiente."

**8 Dale Mah** Vicepresidente de Desarrollo Corporativo

"Las minas tienen una vida finita, por lo que mi trabajo es buscar nuevos activos en cualquier lugar del mundo, aunque nos enfocamos en México y América. Se trata de un esfuerzo desafiante pero decisivo; significa garantizar el futuro de Endeavour. Tenemos una visión holística de cada posible activo, considerando aspectos como la seguridad, la geología, el impacto ambiental y la estabilidad política de la región."

**9 Christine West** Vicepresidenta, Contralora

"El equipo financiero está jugando un papel cada vez más relevante para ayudar a alcanzar las metas de sustentabilidad de la compañía. Nuestra viabilidad económica actual y futura depende de ser una compañía social y ambientalmente responsable. Manejar los riesgos y el impacto es esencial para lograrlo. Estamos comprometidos con el uso de las mejores prácticas para monitorear continuamente y mitigar los riesgos emergentes."

**10 Lorena Aguilar** Directora de Recursos Humanos

"Cuando contemplo el futuro de Endeavour, mis principales pensamientos se centran en nuestra gente. Hemos logrado muchas cosas positivas en Endeavour, aunque en ocasiones no hemos llegado a la meta. Nuestro objetivo es encontrar el balance entre una cultura enfocada en los empleados y una centrada en el alto rendimiento. Nuestro compromiso es seguir avanzando en nuestros esfuerzos para generar el tipo de experiencias que garantice el compromiso de nuestra gente."

**11 Galina Meleger** Directora de Relaciones con Inversionistas

"Por años Endeavour Silver ha mantenido el desempeño en materia de ESG (Ambiente, social y gobernanza, por sus siglas en inglés) en el centro de su negocio. Los inversionistas lo reconocen, ya que se aplica a la ética de negocios en liderazgo, gobierno corporativo, capital social y nuestra huella ambiental. Viendo hacia el futuro, esperamos que las fuentes tradicionales de capital incorporarán cada vez más consideraciones relacionadas con ESG en el proceso de asignación de portafolios, de manera tal que Endeavour está bien posicionada."

De izquierda a derecha en orden numérico





# RECONOCIENDO 15 AÑOS DE MINERÍA SUSTENTABLE

2019 fue el 15° año de Endeavour con minas en operación en México. Durante este tiempo, nuestra filosofía de Integridad Social Corporativa ha guiado nuestro deseo y habilidad de crear verdadero valor para todos nuestros grupos de interés. Como resultado, Endeavour ha sido un líder de la industria en el desarrollo y reporte

de nuestros programas de sustentabilidad para mantener la salud y seguridad de nuestra gente, proteger y mejorar el medio ambiente, respaldar la cultura y la educación en nuestras comunidades locales, crear empleos, oportunidades de capacitación y negocios, así como generar prosperidad a través de nuestra cadena de suministro.

2003  
-  
2004

- Bradford Cooke **funda la compañía** como Director General Ejecutivo y Godfrey Walton se une como Presidente y Co-Fundador
- Se contrata a Miguel Ordaz para identificar proyectos mineros mexicanos con el potencial de convertirse en activos centrales
- Endeavour cierra su primera adquisición, **la mina Guanaceví**, en mayo de 2004
- Luis Castro es contratado para hacer crecer el portafolio de proyectos de exploración, la perforación revela el descubrimiento de Porvenir Norte.
- Endeavour desarrolla su primera mina para producción dentro de los seis meses posteriores a su primer descubrimiento.

2005  
-  
2006

- Se entra en un periodo de **rápido crecimiento**
- Se desarrolla la filosofía de "Integridad Social Corporativa"
- Se implementan las primeras políticas de gobierno corporativo
- **Se colabora con el ejido y el gobierno municipal** para iniciar labores de apoyo a la comunidad local

2007  
-  
2011

- **Se formalizan políticas de desarrollo sustentable** que abarcan gobierno corporativo, salud y seguridad, protección ambiental, aportaciones a la comunidad y beneficios económicos
- **Servicios comunitarios patrocinados** en Guanaceví incluyendo médico, enfermera, clínica y ambulancia.
- Nos convertimos en una compañía de dos minas con la adquisición de la mina Bolañitos
- **Recibimos el premio "Servicio Sobresaliente en Responsabilidad Social ("Outstanding Service Award for Social Responsibility") en la Conferencia Anual de Plata (Silver Summit)**

2012  
-  
2013

- **Se adquiere la tercera mina mexicana, El Cubo**
- Se publica el primer Reporte de Sustentabilidad anual utilizando el esquema GRI y se lleva a cabo el primer análisis de materialidad; siendo una de las 12 mineras canadienses que en ese entonces presentaba un reporte de ese nivel.
- Guanaceví y Bolañitos reciben el reconocimiento a la seguridad "Casco de Plata" por parte de la Cámara Minera de México
- Se mejoran las instalaciones de jales mediante la implementación de un sistema de presa de filtro de jales secos en Guanaceví
- **Se realiza un nuevo descubrimiento de plata-oro en campos verdes de la propiedad Terronera**
- Se abre la oficina en Santiago, Chile, para adquirir y explorar prospectos de clase mundial

2014  
-  
2017

- Se adquieren dos nuevas propiedades: El Compas y Parral
- **Se apoyan las labores de rescate tras el terremoto de México con donativos y equipos voluntarios de rescate minero**
- Se lanzan programas de becas para estudiantes
- Se organiza la primera Carrera Minera Endeavour Silver para recabar fondos destinados a obras de caridad locales
- **Se recibe un reconocimiento del Instituto de Ecología de Guanajuato por nuestras labores de protección al medio ambiente**
- Se lanza un programa de certificación de capacitación técnica con la Secretaría del Trabajo de Guanajuato

2018  
-  
2019

- **Se desarrolla la cuarta mina** en El Compas para lograr su producción comercial
- Se recibe de la CAMIMEX el segundo reconocimiento a la seguridad "Casco de Plata" para Guanaceví
- Somos designados uno de los *40 Principales Líderes Corporativos Responsables en Canadá*
- **Se designa a la primera mujer como miembro del Consejo**
- Se logra **1 millón de horas sin accidentes** con tiempo perdido en Guanaceví
- **Se plantan 250,000 árboles/ arbustos/cactus** gracias a nuestro programa de reforestación





# NUESTRA CADENA DE VALOR

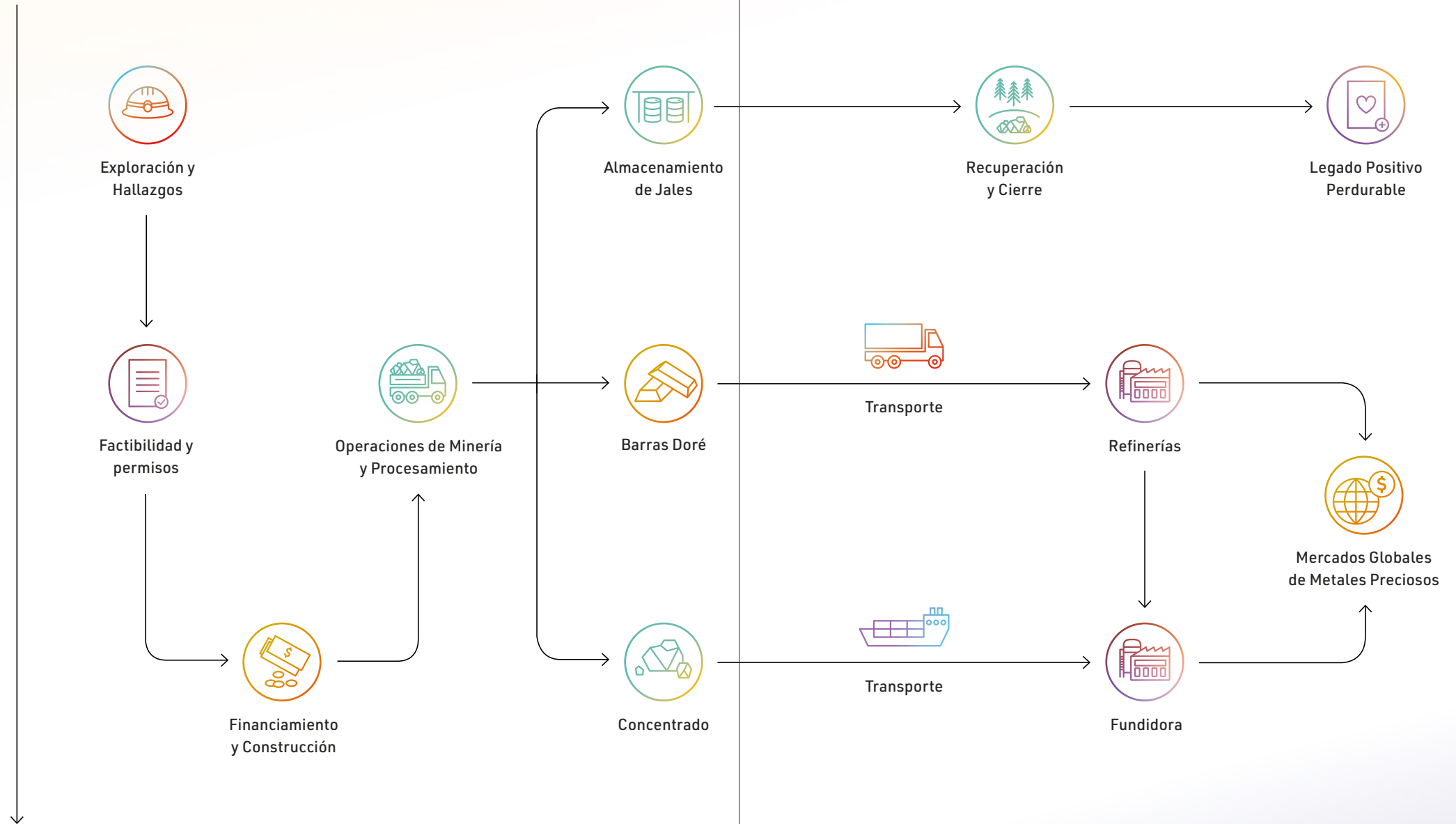
La plata es un "metal verde" en virtud de que contribuye a un futuro sustentable mediante la producción de materiales clave para energías renovables, vehículos eléctricos y usos antibacteriales.

La plata y el oro que extraemos de nuestras minas subterráneas se transforman de materia prima en productos de consumo y de especialidad, así como en inversiones en metales preciosos.

## INSUMOS → PROCESO → APLICACIONES



Personal  
Capital  
Equipo  
Energía  
Agua  
Servicios



### BENEFICIOS DISTRIBUIDOS



Paneles Solares  
Cuidado de la Salud  
Purificación de Agua  
Vehículos Eléctricos  
Electrónicos  
Baterías  
Lingotes y Monedas  
Fondos Cotizados (ETFs)  
Joyería  
Platería  
Semiconductores  
Pilas de Combustible de Hidrógeno





# NUESTRA ESTRATEGIA DE CRECIMIENTO



## MINAS EN OPERACIÓN

- Guanaceví: Guanaceví: Realizó transición hacia nuevos yacimientos de alta ley
- Bolañitos: Desarrollando nuevos yacimientos de alta ley
- El Compas: Nueva mina puesta en marcha recientemente

Exploración para ampliar la vida de las minas



## PROYECTOS DE DESARROLLO

### Terronera, Jalisco:

- Llevar a cabo un estudio de pre-factibilidad (PFS) actualizado
- Analizar estudio de factibilidad y financiamiento del proyecto

Desarrollo para ampliar la producción



Avance hacia el desarrollo

### Parral, Chihuahua:

- Llevar a cabo una evaluación económica preliminar (PEA)
- Evaluar producción a pequeña escala en el corto plazo
- Estudiar producción a gran escala en un plazo más largo



## ACTIVOS EN CHILE

**Aída:** Alto tonelaje de plata epitermal de baja sulfuración

**Cerro Márquez:** Alto tonelaje de cobre porfídico

**Paloma:** Alto tonelaje de oro epitermal de alta sulfuración

Potencial de descubrimientos de alto impacto



# ASPECTOS DESTACADOS EN MATERIA OPERATIVA DE 2019

## Aspectos Financieros

- Los flujos de efectivo provenientes de operaciones mineras antes de impuestos para el ejercicio ascendieron a \$14.9 millones
- Costos operativos en efectivo\* y costos sostenidos todo incluido\* de \$12.85 y \$21.19 por onza de plata pagadera (neto de créditos por oro)
- Capital de trabajo\* de \$38.4 millones, efectivo por \$23.4 millones
- El EBITDA\* fue de \$11.1 millones negativos
- El desempeño financiero de 2019 se vio afectado negativamente por problemas operativos y costos más altos. La compañía llevó a cabo cambios significativos para mejorar su desempeño en 2020
- Pérdida neta de \$48.1 millones (pérdida de \$0.36 por acción)
- Ingresos por \$121.7 millones

## Operaciones

- La producción de plata equivalente totalizó 7.1 millones onzas (proporción de plata:oro de 80:1) como resultado de 4 millones de onzas de plata y 38,907 onzas de oro
- Se llevó a cabo una adquisición de terrenos acumulativa de dos propiedades adyacentes a la mina Guanaceví que abarcaban extensiones de cuerpos mineralizados conocidos
- Guanaceví mostró una mejora operativa a lo largo del año dado que los costos de operación disminuyeron y la productividad aumentó de un trimestre a otro, alcanzando incrementos en producción, tonelaje y leyes
- Se inyectó una cantidad considerable de capital a Bolañitos a fin de mejorar su desempeño mediante la adquisición de nuevo equipo, el aceleramiento del desarrollo y el mejoramiento del mantenimiento de la planta de procesamiento
- En el primer trimestre se alcanzó la producción comercial en El Compas
- Se cerró la mina El Cubo en un ambiente de colaboración con la comunidad y los empleados

## Desarrollo y Exploración

- Se llevó a cabo la perforación de 29,600 metros y la erogación de \$10.3 millones en la exploración de campos vacantes y terrenos vírgenes, ingeniería de desarrollo y pago de terrenos en todo nuestro portafolio de propiedades
- Se siguió con la mitigación de riesgos en Terronera mediante la obtención de los permisos gubernamentales definitivos y avanzando con los estudios económicos, la evaluación del proyecto y un mapeo y muestreo regional
- Se perforaron 10 barrenos iniciales en la propiedad de alta ley El Curso, recientemente adquirida, y se logró ampliar de manera exitosa la mineralización hacia el noroeste, cerca de la infraestructura existente para integrarla al plan minero. La intercepción incluye plata de 1,182 gramos por tonelada (gpt) y oro de 3.07 gpt a lo largo de un ancho real de 5.1 metros.
- Los resultados positivos de perforación que se alcanzaron en Bolañitos ampliaron la vida de la mina mediante el hallazgo de extensiones en las vetas Plateros, San Miguel y Bolañitos Norte. El descubrimiento de alta ley de San Miguel, que data de 2019, se incorporó al plan minero de 2020
- Los resultados positivos alcanzados en Parral se enfocaron en el área Sierra Plata de la veta Colorada, topándose con considerables zonas mineralizadas y logrando ascender recursos de la categoría de inferidos a la de indicados.
- Se inició una evaluación económica preliminar para desarrollo a pequeña escala del proyecto, a fin de evaluar si los molinos de maquila locales del área podrían facilitar flujo de efectivo desde un inicio
- Se perforó Cerro Márquez, en Chile, confirmándose un extenso sistema de cobre porfídico; asimismo, se preparó a Paloma para perforación
- Actualización de reservas y recursos minerales de 2019: Hubo aumentos en: las reservas probadas y probables de Bolañitos y El Compas; recursos medidos e indicados de Guanaceví y Parral; y recursos inferidos de Guanaceví, Bolañitos y Parral

\* Estos elementos son ejemplos de medidas no acordes con las IFRS. Sírvase consultar las definiciones que se indican en la sección de "Análisis y Discusión de la Gerencia".

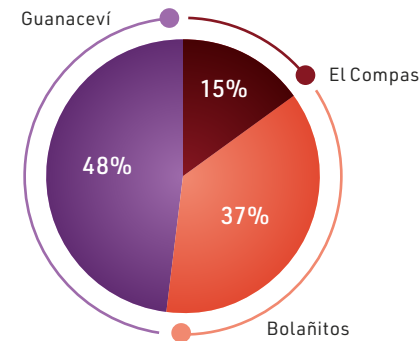


# PERSPECTIVA PARA 2020

Antes de suspender sus operaciones en abril de 2020, Endeavour Silver anunció su Perspectiva para 2020, tal como se señala a continuación. No obstante, debido a la pandemia de COVID-19, el gobierno mexicano decretó una emergencia nacional de salud el 31 de marzo, que incluyó el cierre temporal de industrias consideradas como no esenciales. Endeavour Silver suspendió sus operaciones mineras y retiró su guía para 2020 el 1 de abril; revisaremos dicha guía una vez que concluya el periodo de suspensión.

- La producción de plata equivalente disminuirá 9% de un año a otro debido al cierre de El Cubo
- Mejor desempeño en cada una de las tres minas; costos de operación más bajos
- Guanaceví está respondiendo bien a los cambios; mejora de un trimestre a otro
- Bolañitos está despegando; se alcanzará la rentabilidad en el 2o semestre de 2020
- El PFS actualizado de Terronera facilitará los siguientes pasos
- El programa de sondeos para Chile tiene un sólido potencial de descubrimientos

Desglose por mina de 2020



	Guanaceví	Bolañitos	El Compas	Consolidado <sup>(3)</sup>
Toneladas/día (TPD)	1,000 - 1,200	1,000 - 1,250	200 - 250	2,200 - 2,250
Producción de Plata (M oz)	2.4 - 2.7	0.5 - 0.6	0.1 - 0.2	3.0 - 3.5
Producción de Oro (K oz)	6.0 - 7.0	22.0 - 25.0	10.0 - 12.0	38.0 - 44.0
Producción de Plata Equivalente (M oz) <sup>(1)</sup>	2.9 - 3.2	2.2 - 2.6	0.9 - 1.2	6.0 - 7.0
Costos Operativos en efectivo, neto de créditos por subproductos de oro (US\$/oz) <sup>(2)</sup>				\$6.00 - \$7.00
Costos sostenidos todo incluido, neto de créditos por subproductos de oro (US\$/ oz) <sup>(2)</sup>				\$17.00 - \$18.00
Presupuesto de Capital (US\$M)				\$32.6
Presupuesto de Exploración (US\$M)				\$5.4

Las siguientes notas al pie se relacionan con la información de las páginas 16 a 22

1. Onzas de oro convertidas a onzas de plata equivalente a una proporción de 80:1
2. Los costos operativos en efectivo por onza y los costos sostenidos todo incluido por onza son ejemplos de medidas no acordes a las IFRS. Para información sobre medidas "no acordes a las IFRS", consulte los reportes trimestrales de "Análisis y Discusión de la Gerencia" en el sitio web de la compañía.
3. Consulte el comunicado de prensa de EDR del 31 de enero de 2020 para conocer la divulgación completa sobre la Guía; las proyecciones de costo reflejan una proporción de 20:15.
4. Para más detalles, consulte la tabla completa de reservas y recursos que se muestra en el apéndice



# OPERACIONES

2019 fue un año de grandes cambios.



## Guanaceví

Guanaceví se localiza 260 kilómetros al noroeste de la ciudad de Durango, en el quinto distrito minero de plata más grande de México, cubriendo sus propiedades mineras aproximadamente 4,200 hectáreas. A Guanaceví se puede llegar por carretera estatal y caminos municipales; asimismo, la localidad cuenta con una buena infraestructura, incluida energía proveniente de la red eléctrica estatal y mano de obra local calificada que se puede contratar en el cercano poblado de Guanaceví. El distrito minero se caracteriza por múltiples vetas epitermales de baja sulfuración, normalmente de miles de metros de largo, de hasta 700 metros de profundidad y un rango de 1 a 5 metros de espesor.

Desde que adquirimos la propiedad, hemos descubierto siete yacimientos de plata-oro de alta ley, desarrollado varias minas nuevas, así como modernizado y ampliado la planta de procesamiento de 1,200 tpd que produce barras de metal doré. La mina da empleo estable a 475 personas y cuenta con 400 contratistas.

Durante 2019, la producción de plata ascendió a 2,202,592 onzas, en tanto que la de oro fue de 6,087 onzas, para una producción de plata equivalente de 2.7 millones de onzas (utilizando una proporción de plata:oro de 80:1). La producción se ubicó por debajo del plan debido a problemas operativos sistémicos. Como resultado, Guanaceví volvió a experimentar en 2019 pérdidas operativas

significativas. La administración llevó a cabo grandes cambios en el segundo trimestre, tras los cuales Guanaceví mostró mejoras operativas significativas; por ejemplo, costos de operación más bajos y una mejor productividad con aumentos en sus cifras trimestrales de producción, tonelaje y leyes minerales. Para el cuarto trimestre, la mina generó una utilidad proveniente de operaciones mineras y alcanzó el punto de equilibrio en su flujo de efectivo. Además de la revitalización operativa, el desarrollo de dos nuevos yacimientos de más alta ley, Milache y SCS, así como la recientemente adquirida propiedad de alta ley (El Curso) permitieron que se cerraran las minas profundas originales de baja ley.

## Resultados de 2019

Producción <sup>2</sup>	Toneladas procesadas de mineral	Leyes	Factores de recuperación	Costos operativos en efectivo por onza <sup>2</sup>	Costos sostenidos todo incluido por onza <sup>2</sup>
2.2 millones de onzas de Ag y 6,087 onzas de Au para 2.7 millones de onzas de Ag Eq (utilizando una proporción de 80:1 de plata:oro)	322,988 or 885 tpd	Plata 234 gpt Oro 0.65 gpt	Plata 90.6% Oro 90.2%	\$15.87	\$22.86

Reservas y Recursos	Reservas probadas y probables <sup>4</sup>	Recursos medidos e indicados <sup>4</sup>	Recursos inferidos <sup>4</sup>
Plata	5.7 millones de onzas	14.7 millones de onzas	12.3 millones de onzas
Oro	15,300 onzas	33,800 onzas	27,400 onzas

Consulte la página 16 para las descripciones de las notas al pie aquí referidas.

## 2019 representó retos operativos

### Bolañitos

Bolañitos se localiza 10 kilómetros al noroeste de la ciudad de Guanajuato, en el estado del mismo nombre, siendo el segundo distrito histórico de plata más grande de México; dicha mina abarca aproximadamente 2,500 hectáreas. Bolañitos tiene acceso vía caminos municipales y cuenta con buena infraestructura local, incluyendo energía

proveniente de la red eléctrica estatal; por otro lado, tiene a su disposición suministros, servicios y mano de obra local en la cercana ciudad de Guanajuato. El subdistrito de Bolañitos se caracteriza por múltiples vetas epitermales de baja sulfuración de tipo subparalelo, normalmente de miles de metros de largo, de hasta 250 metros de profundidad y un rango de uno a 10 metros de espesor.

Desde su adquisición, hemos descubierto siete cuerpos mineralizados de plata-oro de alta ley, abierto dos nuevas minas y efectuado tres ampliaciones de la planta. Existen hoy en día dos minas subterráneas que alimentan una planta central de 1,600 toneladas por día para producir concentrados de plata-oro. La mina da empleo estable a 330 personas

y cuenta con 180 contratistas. Durante 2019, Bolañitos produjo 624,942 onzas de plata y 14,779 de oro, para una producción total de plata equivalente de 1.8 millones de onzas (utilizando una proporción de plata:oro de 80:1). Bolañitos también alcanzó en 2019 una producción menor a la planeada, mientras que la extracción minera disminuyó de un año a otro debido a que el plan minero tuvo que ser reordenado a fin de permitir el mezclado de mineral con niveles altos y bajos en arsénico, cuestiones de disponibilidad de equipo y retrasos en el desarrollo minero. Durante el año, la administración emprendió una serie de medidas correctivas para mejorar el desempeño futuro, incluyendo la adquisición de nuevo equipo, el aceleramiento del desarrollo y la mejora del mantenimiento de la planta procesadora.

### Resultados de 2019

Producción <sup>2</sup>	Toneladas procesadas de mineral	Leyes	Factores de recuperación	Costos operativos en efectivo por onza <sup>2</sup>	Costos sostenidos todo incluido por onza <sup>2</sup>
624,942 onzas de Ag y 14,779 onzas de Au para 1.8 millones de onzas de Ag Eq (utilizando una proporción de 80:1 plata:oro)	316,708 o 868 tpd	Plata 73 gpt Oro 1.69 gpt	Plata 84.1% Oro 85.9%	\$6.72	\$25.11

Reservas y Recursos	Reservas probadas y probables <sup>4</sup>	Recursos medidos e indicados <sup>4</sup>	Recursos inferidos <sup>4</sup>
Plata	541,000 onzas	2.7 millones de onzas	3.0 millones de onzas
Oro	29,000 onzas	33,400 onzas	61,700 onzas

Consulte la página 16 para las descripciones de las notas al pie aquí referidas.



**Logro en 2019:**  
Realizar los cambios necesarios para mejoras en 2020 - avances trimestrales en marcha

## El Compas es un yacimiento de Ag-Au de alta ley con el potencial de ampliar los recursos e incrementar la producción

### El Compas

El Compas se localiza en el estado de Zacatecas, aproximadamente un kilómetro al sur de la ciudad de Zacatecas, en el distrito platero histórico que lleva el mismo nombre y que es el cuarto más grande de México. Nuestra propiedad abarca aproximadamente 3,990 hectáreas y se encuentra bien comunicada gracias a la infraestructura local, la cual incluye una carretera pavimentada, red eléctrica estatal, mano de obra local, suministros y servicios. El Compas se caracteriza por contar con dos vetas epitermales de alta ley y baja sulfuración, varios cientos de metros de largo por 200 metros de profundidad y hasta 10 metros de espesor, así como múltiples blancos de vetas que nunca se han perforado.

La operación de El Compas es una mina de oro-plata permissionada de tamaño menor pero alta ley con una pequeña planta de flotación arrendada, así como con un buen

potencial de exploración para expandir los recursos y aumentar la producción. Asimismo, existe potencial para que la compañía adquiera otras propiedades en el área a fin de consolidar recursos y oportunidades de exploración en el distrito. Actualmente, El Compas da empleo a más de 100 personas y cuenta con más de 180 contratistas, habiendo alcanzado la producción comercial durante el primer trimestre de 2019.

En 2019, El Compas produjo 104,377 onzas de plata y 7,577 de oro, para una producción total de plata equivalente de 710,537 onzas (utilizando una proporción de plata:oro de 80:1). La mina alcanzó la producción comercial a finales del primer trimestre de 2019 y su producción total se dio conforme al plan. Durante los tres primeros trimestres de producción comercial, el ritmo de producción alcanzó 95% de lo que se había pronosticado, mientras que las

leyes de oro superaron lo planeado en un 7% y las de plata fueron 10% menores a lo pronosticado. Los factores de recuperación de plata superaron el plan en 8% a lo largo de este periodo, en tanto que los de oro fueron 3% menores a lo planeado. La administración se está enfocando actualmente en mejorar las leyes y factores de recuperación a fin de reducir costos.

**Logro en 2019:**  
El Compas alcanzó la producción comercial a finales del primer trimestre de 2019

### Resultados de 2019

Producción <sup>2</sup>	Toneladas procesadas de mineral	Leyes	Factores de recuperación	Costos operativos en efectivo por onza <sup>2</sup>	Costos sostenidos todo incluido por onza <sup>2</sup>
104,377 onzas de Ag y 7,577 onzas de Au para 710,537 onzas de Ag Eq (utilizando una proporción de 80:1 plata:oro)	69,772 o 241 tpd	Plata 75 gpt Oro 4.37 gpt	Plata 62.0% Oro 77.3%	(\$7.74)	\$27.49

Reservas y Recursos	Reservas probadas y probables <sup>4</sup>	Recursos medidos e indicados <sup>4</sup>	Recursos inferidos <sup>4</sup>
Plata	228,000 onzas	73,000 onzas	232,000 onzas
Oro	13,500 onzas	6,900 onzas	17,500 onzas

Consulte la página 16 para las descripciones de las notas al pie aquí referidas.



Las operaciones se suspendieron debido al agotamiento de las reservas

## El Cubo

El Cubo abarca aproximadamente 8,150 hectáreas en el mismo distrito que Bolañitos, seis kilómetros al sureste de la ciudad de Guanajuato; se tiene acceso a ella por un camino municipal y la infraestructura incluye red eléctrica estatal, mano de obra local, así como suministros y servicios provenientes de la ciudad de Guanajuato.

Al igual que Bolañitos, el subdistrito de El Cubo se caracteriza por múltiples vetas epitermales de baja sulfuración, normalmente de miles de metros de largo, de hasta 400 metros de profundidad y un rango de hasta 15 metros de espesor. La mina El Cubo comprendía cuatro operaciones de minería subterránea que alimentaban una planta, con capacidad para 1,500 toneladas por día, que producía

concentrados de plata-oro de alta ley. La mina brindaba empleo a 500 trabajadores y 252 contratistas.

En 2019, El Cubo produjo 1.1 millones de onzas de plata y 10,464 onzas de oro, para una producción de plata equivalente de 1.9 millones de onzas (utilizando una proporción de plata:oro de 80:1). Como se pronosticó a finales de 2018, la vida restante de la mina disminuyó a menos de un año, por lo que se redujo su producción a la mitad de la capacidad de planta. Las leyes y el ritmo de producción declinaron a lo largo del año, lo que derivó en una baja del rendimiento económico. Las operaciones quedaron suspendidas a partir del 30 de noviembre y tanto la mina como la planta y las instalaciones

de jales se pusieron en fase de cuidado y mantenimiento a corto plazo. Las alternativas futuras incluyen reubicar las instalaciones de la planta hacia proyectos de desarrollo como Terronera y Parral, enviar el equipo minero a otras minas en operación, así como materializar las posibles adquisiciones dentro del distrito, que la administración está evaluando.

Logro en 2019: La mina generó flujos de efectivo libres hasta el cuarto trimestre de 2019

## 2019 Results

Producción <sup>2</sup>	Toneladas procesadas de mineral	Leyes	Factores de recuperación	Costos operativos en efectivo por onza <sup>2</sup>	Costos sostenidos todo incluido por onza <sup>2</sup>
1.1 millones onzas de Ag y 10,464 onzas de Au para 1.9 millones de onzas de Ag Eq (utilizando una proporción de 80:1 plata:oro)	245,418 o 672 tpd	Plata 155 gpt Oro 1.54 gpt	Plata 88.9% Oro 86.1%	\$12.02	\$14.85

Consulte la página 16 para las descripciones de las notas al pie aquí referidas.



## DESARROLLO

### Terronera

Terronera se localiza en el estado de Jalisco en México, aproximadamente a 40 kilómetros al noreste de Puerto Vallarta, en el distrito minero histórico de plata de San Sebastián. En 2010 se adquirió una opción sobre el proyecto Terronera, mismo que se compró en 2013 tras haber realizado el primer descubrimiento en 2012. Desde entonces se han realizado 100,000 metros de perforación a fin de definir un yacimiento de dimensiones considerables cuyo desarrollo ha quedado listo. Terronera tiene el potencial de convertirse en el siguiente activo principal de Endeavour con una producción anual promedio de 2.9 millones de onzas de plata y 28,000 onzas de oro, o 5.1 millones de onzas de plata equivalente (usando una proporción de plata:oro de 80:1). Nuestros terrenos representan una oportunidad a nivel del distrito, abarcando aproximadamente 17,000 hectáreas; además se trata de un proyecto

bien accesible a la infraestructura local, incluyendo una carretera pavimentada, caminos de terracería, energía eléctrica estatal, mano de obra local, suministros y servicios, así como un campamento de la compañía.

La propiedad Terronera se caracteriza por múltiples vetas epitermales de baja sulfuración de hasta cinco kilómetros de largo, 500 metros de profundidad y un máximo de 30 metros de ancho, promediando 5 metros de espesor. La ley promedio del yacimiento es de aproximadamente 400 gramos por tonelada de plata equivalente, lo que conlleva un sólido rendimiento económico para el proyecto (con base en el informe técnico de 2018).

Durante el año, la compañía siguió mitigando el riesgo de Terronera mediante estudios económicos y evaluaciones del

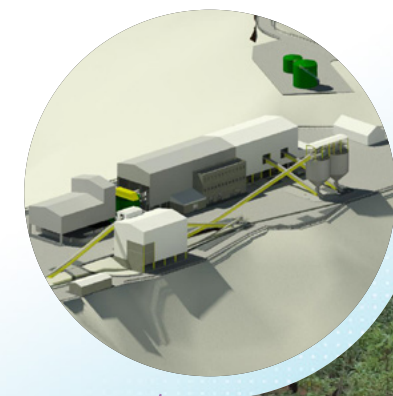
proyecto, así como un mapeo y muestreo regional. Adicionalmente, se obtuvo el permiso gubernamental de construcción definitivo. Hasta la fecha, Endeavour ha publicado tres reportes técnicos sobre el proyecto; sin embargo, el estudio de prefactibilidad más reciente de 2018 recomendó una serie de pasos para optimizar el proyecto y mejorar su rendimiento económico.

La compañía planea llevar a cabo en 2020 un estudio final optimizado de prefactibilidad. Asimismo, la compañía podría considerar proceder con un estudio de factibilidad completo a fin de reducir el costo de capital y ampliar las alternativas de financiamiento del proyecto. Actualmente, Endeavour está reconceptualizando el proyecto de manera interna, trabajando con un grupo de ingeniería independiente y evaluando todos los supuestos a fin de optimizar todos los aspectos del proyecto.

### Resultados de 2019

Reservas y Recursos	Reservas Probables <sup>4</sup>	Recursos Inferidos <sup>4</sup>
Plata	37.4 millones de onzas	7.2 millones de onzas
Oro	419,000 onzas	79,000 onzas

Consulte la página 16 para las descripciones de las notas al pie aquí referidas.



Terronera tiene el potencial de convertirse en nuestra mina más grande y de menor costo



## EXPLORACIONES AVANZADAS

### Parral

Parral es un atractivo proyecto en fase de exploración avanzada que se localiza en el estado de Chihuahua, México, unos cinco kilómetros al norte de la ciudad de Hidalgo de Parral, en el distrito platero histórico que lleva el mismo nombre. Parral cuenta con abundantes blancos de exploración de alta ley y el potencial para crecer a través de exploración, consolidación y desarrollo. Endeavour controla el conjunto de terrenos más extenso del distrito platero, con un total de 3,450 hectáreas, compuesto por cuatro diferentes sistemas de vetas mineralizadas de plata, algunos de los cuales corresponden a productores anteriores. IMMSA explotó la veta Colorada en El Parral hasta 1990 y abandonó un recurso histórico de plata estimado en 32

millones de onzas, adyacente a sus antiguas minas. Adicionalmente, dado que el distrito posee un largo historial de minería platera, existe una amplia infraestructura local, la cual incluye pequeñas plantas de maquila, mismas que podrían facilitar la producción temprana.

Desde que se adquirió la propiedad en 2016, se han explorado tres áreas mineralizadas, de las cuales el área central y más larga mide ahora 600 metros de largo por 250 de altura por 1-3 metros de ancho real, abierta hacia el sur y en la profundidad. La administración visualiza a Parral como un activo clave en nuestro portafolio de crecimiento. Los gastos de exploración por \$2 millones que se erogaron en 2019 representaron el compromiso

más grande en la compañía, habiendo resultado exitosos al ampliar las áreas de recursos tanto históricas como nuevas. La perforación se enfocó en el área de Sierra Plata de la veta Colorada y las zonas mineralizadas intersectadas, agregando casi 4 millones de onzas de plata a recursos indicados y ascendiendo categorías, de inferidos a indicados. La compañía inició una evaluación económica preliminar para el desarrollo a pequeña escala del proyecto a fin de evaluar si los molinos de maquila locales en el área, podrían facilitar flujo de efectivo desde el inicio. Una muestra a granel de la mina está lista para su procesamiento en un molino de maquila local; además, los permisos iniciales para la mina están en trámite.

### Resultados en 2019

Reservas y recursos	Reservas Probables <sup>4</sup>	Recursos Inferidos <sup>4</sup>
Plata	4.0 millones de onzas	35.0 millones de onzas
Oro	6,800 onzas	62,800 onzas

Consulte la página 16 para las descripciones de las notas al pie aquí referidas.

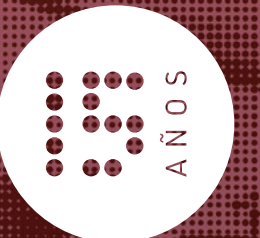
Potencial de convertirse en un activo central

Cuatro minas históricas de plata en un gran conjunto de terrenos



# REPORTE DE SUSTENTABILIDAD

2019





# SUSTENTABILIDAD EN ENDEAVOUR



**Ken Pickering,**  
Consejero Independiente y Presidente del Comité de Sustentabilidad

## Preguntas y Respuestas con Ken Pickering

### P ¿Cuáles son algunos de los mayores logros del año?

Uno fue la recuperación de Guanaceví, la cual se había rezagado en años recientes. Ampliamos las reservas y modernizamos las operaciones, por lo que se encuentra ahora en una mucho mejor posición, lo que la vuelve un gran ejemplo de sustentabilidad en acción. Segundo, logramos avances en los nuevos proyectos de Terronera y Parral, este último en las etapas finales de obtención de permisos. Y tercero, la compañía cesó con éxito las actividades de la mina El Cubo. Suspender operaciones nunca es una tarea fácil; se trata de la primera vez en nuestra historia que nos hemos visto obligados a ello, y se llevó a cabo de una manera segura, ordenada y solidaria, trabajando con los empleados, el sindicato y la comunidad.



### P ¿Se presentó algún contratiempo?

Desafortunadamente, algunos problemas de seguridad operacional impactaron nuestras actividades el año pasado, lo cual es decepcionante. Reconocemos que la compañía se quedó corta en ese aspecto; emprendimos acciones inmediatas para resolver los incidentes cuando ocurrieron. Más importante aún, estamos tomando medidas más amplias para rectificar los problemas sistémicos. Si bien hemos contado con distintos programas de seguridad operacional a lo largo de los años, recientemente aprobamos una nueva iniciativa de gran relevancia en la materia, que constituirá un importante paso hacia adelante. Estamos dedicando una cantidad significativa de tiempo y dinero para mejorar dramáticamente nuestra cultura y desempeño de seguridad operacional. Se trata de convertirnos en una mejor compañía.



### P ¿Qué es lo que esperan para los próximos años?

Durante los últimos 15 años, los fundadores de la compañía han demostrado ser exitosos en la detección y adquisición de antiguas zonas mineras para inyectarles nueva vida.

Lo más emocionante acerca del futuro es que Endeavour está a punto de empezar a construir sus propias minas de cero, iniciando con Terronera, esta mina será nuestro activo insignia en los años por venir.



## Nuestro Marco de Sustentabilidad

Para Endeavour, la sustentabilidad es parte de nuestra identidad corporativa y pieza esencial para el éxito de nuestro negocio.



Desde nuestra fundación, hemos reconocido que el desarrollo sustentable contribuye a la viabilidad a largo plazo de nuestra compañía y de las comunidades donde operamos en México. Para nosotros, esto significa explorar y administrar responsablemente nuestras propiedades mineras, al tiempo que contribuimos al bienestar de nuestros empleados y de las comunidades mexicanas.

Para darle prioridad a nuestros esfuerzos, nuestra estrategia de sustentabilidad se enfoca en cinco pilares: salud y seguridad, nuestra gente, comunidad, medio ambiente y valor económico. Estos pilares están respaldados por un énfasis permanente en un buen gobierno corporativo. Nuestra agenda de sustentabilidad es impulsada por nuestro equipo directivo y forma parte de la esencia de nuestra estructura de gobierno corporativo, nuestras políticas y la forma como definimos el riesgo y el valor a largo plazo.

## Escuchando a Nuestros Grupos de Interés

Como compañía minera con operaciones en diversas comunidades, contamos con múltiples grupos que tienen un interés o una participación directa en lo que hacemos, cómo lo hacemos y los resultados que alcanzamos, lo cual significa que tenemos la responsabilidad de garantizar que tengamos un entendimiento claro de sus necesidades y perspectivas.

A través de varios canales de comunicación, escuchamos y buscamos retroalimentación de los grupos de interés a los que más afecta nuestra industria; posteriormente, utilizamos estos conocimientos para orientar nuestro negocio y lograr un impacto positivo en la sociedad. Un diálogo abierto y continuo, ya sea directo o a través de un tercero, es clave para aprender y mejorar, lo que nos ayuda a generar confianza como ciudadanos corporativos responsables.





## Nuestros Temas Materiales

Cada dos años, llevamos a cabo un estudio de materialidad para determinar los problemas de sustentabilidad más significativos para nuestra compañía. Alimentado por entrevistas con grupos de interés, las tendencias de la industria y otras investigaciones, este proceso se lleva a cabo en colaboración con un consultor externo. Los conocimientos adquiridos nos ayudan a enfocar nuestros esfuerzos de sustentabilidad, establecer metas y métricas, así como asignar recursos.

El año pasado llevamos a cabo un nuevo estudio de materialidad. Los temas materiales presentados en la siguiente matriz son aquellos que se pueden considerar razonablemente importantes para reflejar los impactos económicos, ambientales y sociales de la organización, o influenciar las decisiones de los grupos de interés. En este contexto, "impacto" se refiere al efecto que una organización tiene

en la economía, el medio ambiente y/o la sociedad (ya sea positivo o negativo). Los resultados de la evaluación arrojaron que:

- Para los grupos de interés externos, los problemas más importantes son cumplimiento ambiental (incluyendo los jales), adquisiciones locales, empleo local y agua.
- Para los grupos de interés internos, los problemas más importantes fueron seguridad operacional, satisfacción en el trabajo, capacitación y desarrollo, rentabilidad, vida de minas y cumplimiento ambiental (incluyendo los jales).

De acuerdo con los hallazgos, hemos actualizado y priorizado nuestros temas materiales más significativos, nueve en total, centrándose este reporte en los mismos.

## Resultados de Importancia 2019



## Nuestro Proceso del Estudio de Materialidad



### ¿Cuáles de los temas actuales de sustentabilidad le importan más a nuestros grupos de interés y a nuestro negocio?

Para descubrirlo, el año pasado realizamos nuevamente un estudio de materialidad, utilizando el proceso de tres pasos recomendado por los Estándares de la Iniciativa del Reporte Global (GRI). Un consultor externo facilitó el proceso y capturó una serie de perspectivas de los grupos de interés a fin de evaluar la evolución de las expectativas y los impactos de nuestra compañía.

Además de 10 entrevistas con el equipo directivo y 198 encuestas a los empleados (137 en línea y 61 en papel), se llevaron a cabo 44 entrevistas externas con representantes de grupos de interés en las siguientes ubicaciones: Vancouver (5), Guanacaví (14), Guanajuato (9), El Compas (8) y Terronera (8). Los grupos de interés externos fueron seleccionados con base en la relación que tienen con Endeavour.



### Entrevistas con Grupos de Interés

#### Empleados y Contratistas

- Empleados y administración
- Representantes de sindicatos
- Contratistas

#### Grupos de Interés de la Comunidad

- Miembros de la comunidad
- Asociaciones vecinales
- Instituciones/grupos educativos
- Ejidatarios\*

#### Gobiernos/Reguladores

- Autoridades estatales y municipales para las comunidades donde operamos en México
- Grupos industriales
- Cámaras mineras

#### Proveedores

#### Analistas

#### Inversionistas y accionistas





\* Organización de propietarios de tierras comunales

# Apoyando a los ODS

Endeavour respalda los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas, los cuales son un llamado a los países, las compañías y organizaciones para trabajar en conjunto para abordar los desafíos que enfrenta el mundo. Sabemos que compañías como la nuestra, así como la amplia mayoría del sector minero, tienen el

potencial de avanzar con las 17 ambiciosas aspiraciones que representan los ODS. El gráfico que se muestra a continuación resalta los ODS que hemos determinado como los más significativos para nuestro negocio y la forma en que estamos trabajando para apoyarlos a través de nuestras actividades, iniciativas y alianzas.

Adicionalmente, a través del Instituto de la Plata hemos participado en un proyecto colaborativo que se denomina la "Iniciativa de Sustentabilidad de la Plata", para el cual hemos presentado ideas y el cual ilustra la forma en que las mineras contribuyen a los ODS y a una mejor sociedad.

ODS	DESCRIPCIÓN	APORTACIÓN DE ENDEAVOUR
 <p>3 SALUD Y BIENESTAR</p>	Garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos en todas las edades	<ul style="list-style-type: none"> <li>Seguridad Ocupacional</li> <li>Manejo de Agua</li> </ul>
 <p>4 EDUCACIÓN DE CALIDAD</p>	Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos	<ul style="list-style-type: none"> <li>Satisfacción de Empleados</li> <li>Capacitación y Desarrollo</li> <li>Desempeño Financiero</li> <li>Seguridad Ocupacional</li> </ul>
 <p>8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO</p>	Promover el crecimiento económico sustentable, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos	<ul style="list-style-type: none"> <li>Capacitación y Desarrollo</li> <li>Inversiones en la Comunidad</li> <li>Seguridad Ocupacional</li> <li>Satisfacción de Empleados</li> <li>Desempeño Financiero</li> <li>Creación de Empleos y Adquisiciones en la Localidad</li> </ul>
 <p>15 VIDA DE ECOSISTEMAS TERRESTRES</p>	Gestionar sustentablemente los bosques, luchar contra la desertificación, detener e invertir la degradación de las tierras y detener la pérdida de biodiversidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cumplimiento Ambiental y Jales</li> <li>Manejo de Agua</li> <li>Otros Impactos Ambientales</li> </ul>

## Gobierno Corporativo

Manejar nuestro negocio con los más altos estándares de conducta responsable es fundamental para ganar la confianza de nuestros grupos de interés y convertirnos en una compañía minera de primer nivel.

### Liderazgo y Gobierno Corporativo

Nuestro Consejo de Administración supervisa la planeación estratégica y conducta de negocios de la compañía. El Consejo se asegura de que se tengan implementados los debidos procedimientos, políticas y mecanismos de gobierno corporativo, incluyendo la integridad de nuestros controles internos y sistemas de información directiva.

- Nuestro Código de Conducta y Ética y otras políticas representan una guía para la supervisión por parte del Consejo y las comunicaciones con los accionistas. Por su parte, la administración es responsable de establecer metas, objetivos, planes y estrategias a largo plazo.
- El Consejo posee cuatro comités permanentes: Comité de Auditoría, Comité de Remuneración, Comité de Gobierno Corporativo y Nombramientos, y Comité de Sustentabilidad.
- Contamos con una Política de Diversidad, la cual reconoce los beneficios derivados de la diversidad tanto en nuestro Consejo como en nuestra administración y plantilla laboral, incluyendo perspectivas y experiencia más amplias. Por primera vez en la historia de la compañía, en 2019 una mujer, Margaret M. Beck, resulto electa para formar parte del Consejo.

### CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN DE ENDEAVOUR PARA 2019

Número de Miembros	7	Código de Conducta para Consejeros	Sí
Número de Miembros Independientes	5	Vigilancia en Materia de Sustentabilidad por parte del Consejo	Sí
Número de Consejeras	1		

#### CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

- Gobierno Corporativo
- Comité de Auditoría
- Comité de Nombramientos
- Comité de Remuneración
- Comité de Sustentabilidad

#### ADMINISTRACIÓN

- Operaciones
- Exploración
- Nuevos Proyectos
- Recursos Humanos
- Finanzas

#### REGIONAL

- Seguridad Ocupacional
- Relaciones Comunitarias
- Medio Ambiente
- Recursos Humanos
- Finanzas
- Legal

#### EN LOS SITIOS

- Seguridad Ocupacional
- Relaciones Comunitarias
- Medio Ambiente
- Recursos Humanos
- Finanzas





## Ha sido una travesía con altibajos; una típica historia de minería en muchos aspectos.

“Tratamos de trabajar sorteando las épocas difíciles, incluyendo bajas del mercado, las cuales hemos enfrentado en múltiples ocasiones, para mantener las operaciones, contener los costos y asegurar el financiamiento. En mi opinión, Endeavour ha hecho un trabajo admirable en todos estos frentes, probando su resiliencia al mismo tiempo que invierte en su futuro para marcar nuevas áreas para minería. Considero que nuestro éxito en las tareas de exploración ha representado un importante factor para impulsar la compañía hacia adelante, dándole vida a Endeavour. Pero hay mucho más por venir en la medida en que adquiramos más propiedades y amplíemos la vida de las minas existentes”.

**Geoff Handley**, Consejero Independiente, Presidente del Consejo y Presidente del Comité de Gobierno Corporativo y Nombramientos



## Gobierno Corporativo Sustentable

La sustentabilidad está arraigada al más alto nivel de Endeavour; el claro énfasis del Consejo sobre cuestiones de sustentabilidad, a través de la supervisión y comités dedicados a esto, es una importante demostración de ello. Dos de los comités del Consejo supervisan nuestra estrategia y toma de decisiones en materia de sustentabilidad: el Comité de Sustentabilidad y, en una menor medida, el Comité de Gobierno Corporativo y Nombramientos.

Guiado por nuestra Política de Sustentabilidad y el Reglamento del Comité de Sustentabilidad, el Comité de Sustentabilidad se reúne al menos tres veces al año a fin de revisar los reportes

de los departamentos clave de nuestras operaciones. Este comité promueve una mentalidad de sustentabilidad, fomenta una cultura que reconoce y asume la responsabilidad del desarrollo sustentable, al tiempo que aprueba políticas, normas y prácticas laborales responsables que orientan el desempeño y expectativas de nuestros empleados, contratistas y demás socios.

El Comité de Sustentabilidad y un equipo de la alta dirección, incluidos el Director General Ejecutivo, el Presidente, el Director de Operaciones, el Director de Finanzas y el Vicepresidente de Operaciones, así como la Directora de Relaciones con Inversionistas, establecen prioridades específicas

en materia de sustentabilidad para el siguiente año y revisan de manera formal nuestro Reporte de Sustentabilidad a fin de asegurarse que aborde todos los temas materiales que hayan identificado nuestros grupos de interés. La remuneración del equipo directivo está ligada a las metas de producción y sustentabilidad. En particular, se incorporan criterios ambientales y de seguridad a la estructura de pagos anuales.

### MÁS INFORMACIÓN EN LINEA

[Documentos de Gobierno Corporativo](#)  
[Evaluación y Gestión de Riesgos](#)

**Guiado por nuestra Política de Sustentabilidad y el Reglamento del Comité de Sustentabilidad, el Comité de Sustentabilidad se reúne al menos tres veces al año a fin de revisar los reportes de los departamentos clave de nuestras operaciones.**

## Evaluación y Gestión de Riesgos

La gestión efectiva de riesgos es un elemento importante de la sustentabilidad empresarial. La identificación, evaluación y gestión de riesgos, incluidas cuestiones sociales y ambientales que impactan de manera importante a nuestra compañía, son fundamentales tanto para nuestra viabilidad a largo plazo como para los intereses de nuestros grupos de interés. La gestión de riesgos está inmersa en nuestras responsabilidades y estructura organizacional; nuestra metodología para la gestión de riesgos y la matriz resultante incluye escalas para evaluar y clasificar la gravedad y probabilidad de los riesgos.

Consideramos que toda nuestra gente desempeña una función que ayuda a gestionar los riesgos de la empresa; por ejemplo, al observar un comportamiento seguro en el trabajo. Por nuestra parte, capacitamos y comunicamos a fin de apoyar a los empleados a cumplir su papel. Adicionalmente, promovemos que nuestro personal reporte cualquier peligro o riesgo operativo que detecte.



## Derechos Humanos

Respetamos y defendemos los derechos humanos fundamentales, tanto en nuestro lugar de trabajo como en las comunidades locales, un compromiso que no solo es parte de nuestro Código de Conducta y Ética, sino también de nuestra Política de Diversidad. Asimismo, nos guiamos por estándares globales, tales como los Principios Rectores de las Naciones Unidas para Empresas y los Derechos Humanos y los Principios Voluntarios de Seguridad y Derechos Humanos.

Fomentamos un ambiente laboral libre de discriminación en función de género, raza, nacionalidad, estado civil, orientación sexual, o bien creencias políticas o religiosas, sin que toleremos ningún tipo de acoso. En este sentido, se alienta a los empleados a denunciar la conducta de compañeros de trabajo que los hagan sentir incómodos, así como a reportar todo acoso o discriminación que llegue a

tener lugar. En 2019, tuvimos un incidente reportado de acoso sexual en nuestro sitio de Terronera; tras una investigación interna, el empleado fue transferido a otra ubicación y, posteriormente, despedido.

El trabajo infantil existe como un riesgo general dentro de México; sin embargo, tenemos implementadas estrictas políticas de comprobación de edad y procedimientos de contratación en todos los sitios a fin de evitar que cualquier persona menor a la edad legal de 18 años sea contratada. Este requisito de comprobar la edad se extiende a nuestros contratistas, a través de nuestro Procedimiento para Contratación de Servicios y Trabajo con Terceros, el cual especifica que ningún contratista podrá emplear a personas que sean menores de la edad laboral que permite la ley. En 2019 no se reportaron casos de trabajo infantil en ninguna de nuestras minas.

## Conducta Empresarial

Nuestro Código de Conducta y Ética (el “Código”) es reflejo de nuestro compromiso con una cultura de honestidad, integridad y rendición de cuentas. Dicho Código se revisa y actualiza de manera periódica y establece las normas esenciales que esperamos que respeten todos los empleados y aquellos que realizan operaciones de negocios con nosotros. Asimismo, distribuimos una copia del Código a nuestros empleados durante el proceso de orientación y lo publicamos en

ubicaciones clave en cada uno de nuestros sitios.

La adhesión al Código es una condición obligatoria para trabajar en la empresa. Las personas que omiten cumplir el Código o las leyes aplicables quedan sujetas a medidas disciplinarias que pueden incluso llegar a la terminación de la relación laboral con la compañía o a la cancelación de la relación comercial.



## Temas que abarca nuestro Código

- Cumplimiento con leyes, normas y reglamentos
- Conflictos de interés
- Confidencialidad
- Protección y uso adecuado de los activos de la compañía
- Obsequios y atenciones
- Pagos indebidos
- Responsabilidad ambiental
- Salud y seguridad
- Derechos humanos
- Igualdad de oportunidades, discriminación y acoso
- Denuncia de comportamientos ilegales o no éticos
- Tráfico de información privilegiada

## Combate a la Corrupción y el Soborno

Asumimos un esquema de tolerancia cero contra cualquier forma de soborno o corrupción; asimismo, nos apegamos a todas y cada una de las leyes y mejores prácticas en este ámbito. Por otra parte, nuestros compromisos y prácticas en esta materia se describen en nuestra Política Antisoborno y Anticorrupción a fin de garantizar que podamos adoptar un enfoque consistente e integral en cualquier lugar donde operemos.

Los riesgos relacionados con la corrupción se analizan a nivel directivo como parte del proceso de evaluación de riesgos de la compañía, el cual se complementa con nuestros exhaustivos controles financieros internos, los cuales han sido implementados para monitorear aspectos de las operaciones que podrían verse afectados por sobornos o corrupción. Asimismo, el Consejo de Administración revisa y evalúa

en forma anual tanto la gestión de riesgos como los controles internos. Es importante señalar que en 2019 no se reportaron casos de corrupción.

## Política de Denuncias

Nuestra Política de Denuncias proporciona un protocolo a nivel compañía para revelar, sin temor a represalias, cualquier actividad o conducta aparentemente fraudulenta, no ética o ilegal relacionada con cuestiones financieras (los asuntos relativos a asuntos no financieros siguen nuestro mecanismo interno de quejas); dichas inquietudes se pueden formular de manera anónima y confidencial. Las denuncias se canalizan al Presidente del Comité de Auditoría; asimismo, investigamos y documentamos toda inquietud. En 2019, no se recibieron inquietudes ni denuncias.



### MÁS INFORMACIÓN EN LINEA

[Código de Conducta y Ética](#)

[Política Antisoborno y Anticorrupción](#)

[Política de Divulgación Corporativa](#)

[Política de Denuncias](#)



## Compromisos con Iniciativas Externas

- El Marco para una Exploración Responsable (E3 Plus Framework for Responsible Exploration) de la Asociación Canadiense de Prospectores y Empresarios (PDAC, por sus siglas en inglés)
- Las Directrices de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos para Empresas Multinacionales
- Los Principios Rectores de las Naciones Unidas sobre las Empresas y los Derechos Humanos
- Los Principios Voluntarios de Seguridad y Derechos Humanos
- Las Normas de Desempeño sobre Sustentabilidad Ambiental y Social de la Corporación Financiera Internacional
- El Protocolo de Gases de Efecto Invernadero del Consejo Mundial Empresarial para el Desarrollo Sustentable
- La Iniciativa del Reporte Global (GRI por sus siglas en inglés)

## Membresías Clave



Asociación para la Exploración Minera de la Columbia Británica



The Silver Institute



Cámara Minera de México



Canadian Investor Relations Institute



Confederación de Cámaras Industriales



Grupo de Trabajo de Minería de la Cámara Canadiense de Comercio en México



He sido miembro del Consejo desde el 25 de julio de 2002, y ha sido impresionante observar lo lejos que ha llegado la familia Endeavour en los últimos 15 años.

Empezó con una simple idea y una compañía de papel, que se ha transformado en algo increíble. Creo que esto se debe a que fuimos dando pasos muy cuidadosos al formar un buen equipo, trabajar en alianza con la comunidad y volver la sustentabilidad en una parte significativa de lo que hacemos. Aunque no siempre hablamos de lo mucho que Brad y Godfrey hacen para respaldar el desarrollo sustentable, he observado el impacto positivo que hemos logrado en nuestros empleados, las comunidades y nuestros socios”.

Mario Szotlender, Consejero Independiente



# CUADRO DE MANDO (SCORECARD) DE SUSTENTABILIDAD

La tabla que aparece a continuación resume nuestro desempeño en materia de sustentabilidad contra nuestras prioridades para 2019

- Alcanzado
- ◐ Parcialmente alcanzado/ Se requiere más trabajo
- No alcanzado

## Salud y Seguridad

Prioridades para 2019	Resultados en 2019
Cero decesos	○ Un deceso
Reducir la tasa de frecuencia de accidentes reportables en 10%	○ No alcanzado - Aumento de 18%
Pasar el primer nivel del Programa de Autogestión de la Secretaría del Trabajo en Bolañitos y Guanaceví	○ No alcanzado
Aplicar los formatos integrados de inducción, operación y presentación de informes en cada uno de los sitios	● Alcanzado
Fortalecer el proceso de auditoría cruzada entre las minas en operación	○ No alcanzado

## Nuestra Gente

Prioridades para 2019	Resultados en 2019
Reducir la tasa de rotación en 10%	○ No se logró dado que hubo un incremento en la tasa de rotación
Atraer y retener el talento necesario a tiempo para Terronera y otras operaciones	● Se contrató a siete personas para Terronera, pero tuvieron que ser despedidas debido a retrasos en el trámite de permisos operativos
Implementar y desplegar los valores y competencias desarrollados por la compañía	○ Se pospuso debido a los desafíos operativos que requirieron atención urgente por parte de la administración.
Implementar y desplegar el software de recursos humanos (e-talent)	◐ El software se desarrolló y se lanzó, pero no ha operado en su totalidad debido a problemas técnicos, los cuales se atenderán a principios de 2020
Impartir un promedio de 50 horas de capacitación por empleado en forma anual, enfocándose específicamente en el programa de supervisores y habilidades de liderazgo	◐ 47 horas

## Comunidad

Prioridades para 2019	Resultados en 2019
Atender y resolver las inquietudes de la comunidad en un tiempo razonable que no exceda los 6 meses	● Alcanzado
Garantizar que al menos el 50% de las inversiones se destine a apoyar nuestras prioridades de inversión en la comunidad: educación y empleabilidad	◐ No alcanzado - 31%
Implementar el financiamiento de programas educativos en México (Fondo Patrimonial)	○ Se pospuso hasta que las operaciones tengan un mejor desempeño financiero
Implementar las siguientes iniciativas en Terronera: Apoyar a las escuelas locales con instalaciones y materiales educativos, promover el acceso a educación universitaria, ofrecer talleres de desarrollo de habilidades y apoyar proyectos generadores de ingresos	◐ Parcialmente alcanzado
Emprender las acciones identificadas en el plan de sustentabilidad post minería, el cual incluye traspasar servicios públicos (agua, electricidad y recolección de basura) a la comunidad o el gobierno, apoyar a los empleados en su transición a nuevos trabajos u otras fuentes de empleo, impartir educación para prevenir adicciones y enfermedades, así como promover la educación y empleabilidad	◐ Parcialmente alcanzado

## Medio Ambiente

Prioridades para 2019	Resultados en 2019
Participar en el Programa de Auditoría Ambiental de la PROFEPA a fin de solicitar la certificación de "Industria limpia" para Guanaceví	● Alcanzado
Desarrollar e implementar un plan de sustentabilidad post minería para El Cubo	● Se desarrolló el plan y su implementación está en curso mientras la mina se encuentra en fase de cuidado y mantenimiento
Cero derrames	○ Un derrame que involucró jales de la planta
Reducir la cantidad de residuos peligrosos por tonelada procesada en 10%	○ No alcanzado - Aumento de 20%
Seguimiento a los puntos de acción identificados en la auditoría a Bolañitos (capacidad de jales y manejo de desperdicios peligrosos)	● Alcanzado
Mantener la intensidad de agua dulce en un rango de 0.2 a 0.25 m3 (la intensidad es la cantidad de m3 que se utiliza por tonelada procesada)	● Alcanzado - 0.15 m <sup>3</sup>

## Valor Económico

Prioridades para 2019	Resultados en 2019
Costos sostenidos todo incluido (AISC) en un rango de \$15-\$16/onza	○ No alcanzado - \$21.19
Costos directos consolidados en el rango de \$85-90/tonelada.	○ No alcanzado - \$110.00
Costos operativos en efectivo, neto de créditos por subproductos de oro, en el rango de \$8.50 - \$9.50 por onza de plata	○ No alcanzado - \$12.85
Se obtuvieron los permisos correspondientes y financiamiento para Terronera	◐ Se obtuvo el permiso gubernamental definitivo necesario para la construcción; el financiamiento del proyecto está pospuesto.
Identificar las acciones y elementos clave para establecer un sistema integrado de gestión de suministro	○ Pospuesto debido a otras prioridades



Nuestra estrategia de sustentabilidad posee cinco áreas esenciales en las que nos enfocamos: salud y seguridad, nuestra gente, comunidad, medio ambiente y valor económico.

# SALUD Y SEGURIDAD

TEMA MATERIAL

Seguridad Ocupacional

38



# SEGURIDAD OCUPACIONAL

Alineación con los ODS



## Por qué es Importante

La seguridad de nuestros empleados y contratistas es un elemento esencial para Endeavour. La atención constante a la seguridad es particularmente importante en la industria minera, en especial en las operaciones subterráneas, por los numerosos riesgos que conllevan. Eliminar estos peligros y mitigar los riesgos de accidentes y lesiones hace que nuestros empleados y contratistas actúen de una forma más segura, confiada y productiva en su lugar de trabajo



La atención constante a la seguridad es particularmente importante en la industria minera, en especial las operaciones bajo tierra, por los numerosos riesgos de que conllevan

## Enfoque de la Administración

### Sistema de Gestión de Seguridad

Nuestra meta es un lugar de trabajo libre de accidentes con tiempo perdido e incidentes de alto riesgo. A través de nuestro sistema de gestión de seguridad, hemos trabajado para garantizar que nuestras prácticas de seguridad sean efectivas y, al mismo tiempo, mejoren continuamente. Entre nuestras iniciativas se encuentran:

- Mantener rigurosos procedimientos, controles y normas de seguridad, tal como se describe en la Política de Salud y Seguridad de Endeavour.
- Contratar a gerentes, coordinadores y superintendentes de seguridad para cada mina en operación, quienes reciben el apoyo de la administración, el sindicato, los comités de seguridad y otros grupos organizados dedicados a actividades tales como revisiones de riesgo, auditorías, respuesta ante emergencias y rescate minero.

- Entregar equipo de protección personal y señalamientos de seguridad, monitorear continuamente la calidad del aire para asegurar una buena ventilación y prevenir la caída de rocas; prohibimos el trabajo en suelos inestables y utilizamos las técnicas de apoyo en tierra aplicables, incluyendo pernos de roca, cables, malla y concreto voladizo para que el trabajo subterráneo sea seguro.
- Prohibir el uso de drogas y alcohol en cada uno de los sitios, así como monitorear los niveles de sangre de los trabajadores a fin de garantizar el cumplimiento.
- Implementar el Programa de Liderazgo Visible para mejorar las habilidades de seguridad de los líderes y supervisores en cada sitio. A través de este programa, se aprende a liderar mediante el ejemplo, establecer las máximas normas y expectativas de seguridad para los equipos, así como asumir la responsabilidad de brindar orientación en esta materia como parte del papel de líder.

### Profesionales de la Salud en el Sitio

Contamos en cada mina con un médico y paramédicos capacitados como parte del equipo de seguridad. La función del médico es realizar exámenes médicos, monitorear la salud de los trabajadores y revisar las condiciones de vida y laborales desde la perspectiva de salud ocupacional. Algunos ejemplos incluyen exámenes utilizando biomarcadores para medir y monitorear el nivel de plomo en la sangre y otras características sanguíneas de nuestros empleados que trabajan en laboratorios o en instalaciones de fundición (dos veces al año). Asimismo, monitorean indicadores específicos de salud de todos los empleados en cuanto a la función de sus órganos u otros aspectos de salud relacionados con el trabajo, como pruebas de espalda baja. Los médicos y paramédicos participan en acciones de respuesta ante incidentes, accidentes y emergencias. Adicionalmente, nuestros profesionales de la salud trabajan con nuestro equipo de relaciones comunitarias brindando apoyo a través de campañas médicas, educación para la salud y atención de emergencias médicas fuera del sitio cuando así se requiere. Cada operación está equipada con una clínica de primeros auxilios y una ambulancia para cualquier evacuación por problemas médicos o enfermedades que se requiera.



Arriba: Capacitación sobre seguridad ocupacional en El Compas como parte de la Semana de Seguridad

Abajo: Capacitación de rescate



“Un rasgo común de las personas que trabajan en Endeavour es su espíritu de trabajo en equipo y la responsabilidad que asumen por su trabajo y la seguridad de los demás.”

Juan Carlos Partida Hernandez, Superintendente de Recursos Humanos (Bolañitos)  
Antigüedad en Endeavour: 12 años



Los empleados de nuestra mina El Compas crearon un mural de seguridad en el cual estamparon sus manos para conmemorar la importancia de la seguridad. Cada una de nuestras operaciones tiene una pared de seguridad similar, con el eslogan "Trabajo de una manera segura por mi familia y su futuro".

## Evaluación de Riesgos

Llevamos a cabo evaluaciones e inspecciones de riesgo diarias en nuestros sitios mineros a fin de identificar y eliminar posibles peligros.

Nuestra Comisión de Higiene y Seguridad, exigida por la legislación mexicana, se reúne periódicamente para auditar instalaciones a fin de corroborar que cumplan con las normas de salud y seguridad correspondientes, así como identificar áreas de oportunidad o inquietud. Posteriormente el comité recomienda acciones y planes oportunos y apropiados.

Los empleados deben llevar a cabo un análisis de seguridad de su puesto y elaborar una lista de verificación de 5 puntos previa a su ingreso al lugar de trabajo con el objeto de confirmar que existan las condiciones necesarias de seguridad antes de iniciar sus labores. En caso de que ocurra un incidente o accidente, nuestra primera prioridad es atender a cualquier trabajador lesionado. Adicionalmente, investigamos y evaluamos cada incidente para identificar la causa raíz e implementar acciones correctivas o preventivas para atender cualquier problema. La administración tiene encomendado un programa de inspección mensual individual administrado por el departamento de seguridad operacional. La alta dirección da seguimiento de manera periódica a estas inspecciones a fin de garantizar que se cumpla con las políticas internas.

**La totalidad de nuestros empleados y contratistas recibe capacitación básica sobre primeros auxilios como parte del proceso de contratación/inducción.**

## Construcción de una Cultura de Seguridad

Creemos que la seguridad es responsabilidad de todos. Constantemente colaboramos con nuestros empleados, contratistas y grupos de interés para asegurarnos de que se entienda la prioridad de trabajar de manera segura y que se cumpla con las políticas y procedimientos. Asimismo, empoderamos a nuestra fuerza laboral y contratistas para que tomen los pasos necesarios para garantizar las medidas de seguridad, incluyendo reportar cuando observen una condición o acción peligrosa. Aproximadamente una tercera parte de nuestra fuerza laboral participa en grupos de seguridad, comités y programas de rescate.

Previo a incorporarse a Endeavour, todos los empleados y contratistas participan en un programa de inducción de tres días, el cual se enfoca en la seguridad en el lugar de trabajo. Asimismo, contamos con un "programa de reinducción" al inicio de cada año calendario con el objeto de asegurar que todos los trabajadores reciban anualmente un curso de actualización. Adicionalmente, cada empleado recibe cada año capacitación sobre habilidades técnicas y de seguridad. Por otro lado, impartimos constantemente capacitación sobre seguridad y charlas interactivas sobre actividades y equipo de seguridad, así como reconocimiento y resolución de situaciones peligrosas.

De igual forma, nos preocupamos por el bienestar general de nuestros empleados y contratistas, y trabajamos continuamente para fomentar una vida más saludable y con mejor higiene. Por ejemplo, llevamos a cabo campañas de salud, incluyendo vacunación contra la influenza, monitoreo de próstata y exámenes de colesterol.

## Preparación para Emergencias

Los planes y equipos de respuesta ante emergencia están activos en cada una de nuestras minas, plantas procesadoras y operaciones de construcción y exploración. Adicionalmente, la totalidad de nuestros empleados y contratistas recibe capacitación básica sobre primeros auxilios como parte del proceso de contratación/inducción. De igual forma, contamos con planes de preparación ante emergencias a fin de manejar incidentes riesgosos, como derrames de sustancias peligrosas. Además, en algunos casos se capacita a los empleados para que den respuesta a situaciones de emergencia en las comunidades aledañas.



## Desempeño en 2019

### Métricas de Desempeño en Cuanto a Accidentes

- Tras cinco años consecutivos de mejoras en el desempeño general en materia de seguridad en nuestras operaciones y proyectos, experimentamos un incremento de 18% de un año a otro en nuestra tasa de frecuencia de accidentes reportables (RIR, por sus siglas en inglés), para empleados y contratistas combinados. Este resultado es decepcionante en virtud de que la seguridad de nuestra gente sigue siendo nuestra más alta prioridad. No obstante, poniendo nuestro desempeño de 2019 en una perspectiva de más largo plazo, los resultados del año pasado (2.77 de RIR) siguen siendo 49% más bajos que el desempeño que teníamos en 2014 (5.46 de RIR).

Nuestros resultados de 2019 reflejan un total de 447 accidentes, lo que derivó en 72 accidentes con tiempo perdido (en los que los empleados no pudieron regresar a trabajar de inmediato). Aproximadamente el 64% de los accidentes ocurrieron dentro de las minas. Los accidentes más comunes implicaron trabajadores golpeados por objetos en movimiento (por ejemplo, caída de rocas, vehículos

en movimiento) y percances relacionados con trabajadores golpeándose o chocando contra algún equipo.

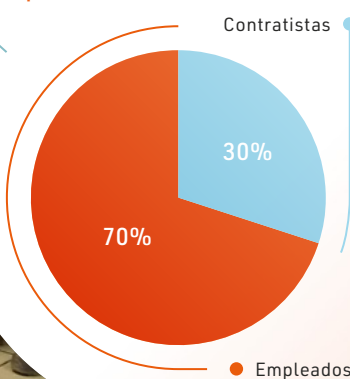
- Lamentamos mucho el fallecimiento que ocurrió en la mina Bolañitos en junio de 2019. Un joven y talentoso empleado, José de Jesús Morales Yebra, de 22 años de edad, se encontraba trabajando como asistente de perforación instalando pernos de fijación en el techo de la sección Plateros de la mina, cuando parte del techo colapsó. José Morales murió al instante a causa del desprendimiento. Nuestro personal implementó de inmediato los protocolos de rescate minero, cerrando la mina y rescatando al segundo trabajador lesionado; asimismo, se informó a la familia y las autoridades, y se llevó a cabo una investigación exhaustiva encabezada por altos ejecutivos del área operativa.

Una vez concluida la investigación, revisamos los resultados junto con la administración, el personal, el sindicato, así como con los trabajadores y contratistas, a fin de identificar la causa raíz y comunicar las acciones que se determinaron en la investigación. Para

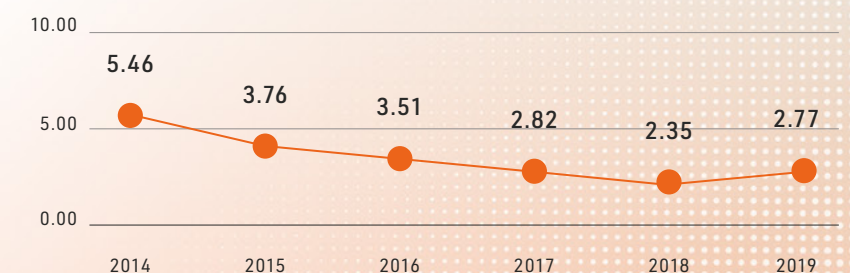
entender mejor qué más se puede hacer para mejorar el desempeño en materia de seguridad y prevenir nuevos incidentes, la alta dirección y la administración del sitio volvieron a visitar el lugar de la investigación y se reunieron con los empleados y contratistas a fin de que se mantengan atentos y vigilantes para la mitigación de riesgos y sigan prácticas seguras en su lugar de trabajo.

- La tragedia en Bolañitos puso de manifiesto una serie de problemas de seguridad que enfrentamos en 2019, habiendo experimentado esta mina el desempeño de seguridad más bajo. Se presentaron 30 accidentes con tiempo perdido en 2019, en comparación con los 14 del año anterior, además de un fallecimiento. Hemos detectado, a través de una auditoría externa y un análisis de brechas, la falta de una cultura de seguridad madura y en vías de desarrollo. Hemos seleccionado a una organización de gestión del cambio y cultura de seguridad profesional que implementará un proyecto de 15 meses en todos nuestros sitios mineros denominado "Cambio en la Cultura de la Seguridad".

Accidentes con tiempo perdido (LTI)



Tasa de frecuencia de accidentes reportables (RIR)



Bolañitos



El Cubo



Guanaceví



El Compas

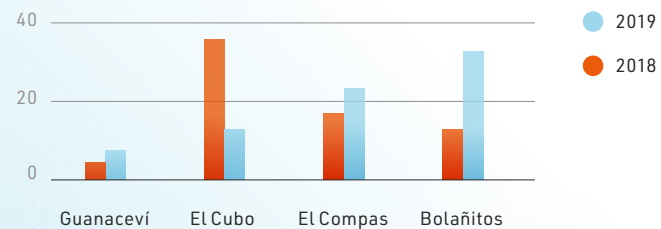


• El Cubo fue el único sitio en el que el desempeño de seguridad mejoró respecto a los resultados estadísticos de 2018, con una disminución de 38% en accidentes con tiempo perdido y una disminución de 43% en la tasa de gravedad de los accidentes. Este logro es meritorio dado que los empleados y contratistas fueron disminuyendo la producción con los correspondientes recortes para impedir el cese de las operaciones.

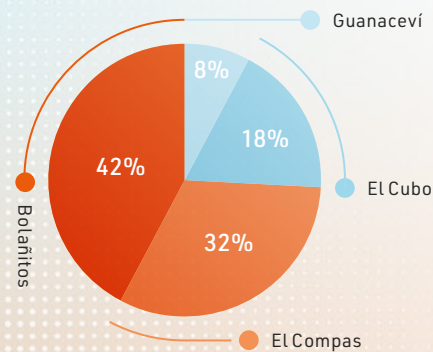
• A pesar del aumento de accidentes con respecto al año anterior, nuestro mejor desempeño de seguridad se logró en la mina Guanaceví, en la que se registraron seis accidentes con tiempo perdido. La mina recibió el premio "Casco de Plata", el reconocimiento más alto de la Cámara Minera de México, por haber demostrado un sólido desempeño de seguridad en 2018, cuando la mina tuvo más de 1 millón de horas laboradas sin un solo accidente con tiempo perdido.

• Los accidentes también disminuyeron 25% en El Compas, con un incremento preocupante de 114% en la tasa de gravedad. Asimismo, el año pasado se presentó un caso de enfermedad ocupacional en El Compas.

LTI por sitio por año



LTI por sitio



Iniciativas Clave

- Impartimos un promedio de 27 horas de capacitación en materia de seguridad por trabajador, incluyendo a contratistas, lo que representó un total de 60,457 horas de capacitación, cifra que es menor al promedio de 34 horas de 2018. La capacitación cubrió tres áreas: monitoreo de seguridad, entrenamiento de rescate y capacitación técnica obligatoria. La disminución en las horas de capacitación se dio en función de la reorganización del personal de capacitación y liderazgo dentro de la compañía. Como resultado de la auditoría de seguridad de 2019, el programa de capacitación se revisará e implementará en 2020.
- Nuestras minas Bolañitos y Guanaceví se registraron en el primer nivel del

Programa de Autogestión, un programa de tres años promovido por la Secretaría del Trabajo de México. Guanaceví cumplió todos los requisitos del programa; no obstante, un accidente en la mina llevó a una inspección gubernamental que resultó en recomendaciones. Desde entonces hemos atendido todas las observaciones del inspector y estamos a la espera de autorización para continuar con el programa. Por su parte, Bolañitos comenzó el programa pero, como resultado del fallecimiento, la mina quedó suspendida del programa por un año y tendrá que registrarse de nuevo.

• Contratamos a una firma de consultoría para realizar una auditoría de seguridad integral en cada mina - consulte *En Detalle* a continuación.



EN DETALLE

La auditoría de seguridad busca mejorar el pobre desempeño

Mantener un entorno laboral seguro es un proceso continuo y vital: los problemas de seguridad pueden surgir en cualquier momento. Tras cinco años consecutivos de avances exitosos en nuestra medición de desempeño en materia de seguridad, nos topamos con una serie de desafíos específicos en 2019.

Para ayudarnos a superar estos problemas de manera inmediata y progresiva, contratamos a una firma de consultoría en seguridad para que realizara una auditoría integral de seguridad en cada mina. La firma pasó dos semanas en México visitando nuestras cuatro minas en operación. El proceso incluyó la revisión de ocho diferentes aspectos: sistemas administrativos; liderazgo; evaluación y control de riesgos; prácticas y reglas de trabajo seguro; capacitación y comunicación; monitoreo e investigaciones;

preparación para emergencias; estadísticas, legislación y revisiones de la alta dirección.

La firma elaboró un reporte de sus hallazgos junto con un plan de trabajo para la implementación de sus recomendaciones. Dichas recomendaciones se enfocan en cuatro áreas de mejora:

- capacitación y construcción de competencias para supervisores de primera línea;
- garantizar la estabilidad de la mina; incrementar la ventilación;
- mejorar la respuesta a casos de emergencia;
- y monitorear la calidad del aire con mayor frecuencia.

Endeavour ejecutará el plan de trabajo a lo largo de 2020.

El desempeño de salud y seguridad ocupacional de 2019 fue muy decepcionante, por lo que la administración contrató un nuevo programa de seguridad para garantizar que mejore nuestra cultura en esa materia. La auditoría de seguridad externa y el análisis de brechas ayudaron a la administración a identificar los cambios y las mejoras que se deben realizar. Nos hemos comprometido con el arranque en 2020 del proyecto de la administración, denominado "Cambio en la Cultura de Seguridad", cuyo objetivo es mejorar y hacer más seguro el entorno de nuestro lugar de trabajo.

## 🎯 Prioridades para 2020

- Cero Decesos
- Implementar el plan de trabajo de cultura de seguridad como lo señaló la auditoría
- Reducir nuestra tasa de frecuencia de accidentes reportables a menos de 2.77
- Contratar a un nuevo gerente de seguridad para que encabece la nueva iniciativa de cultura de seguridad

Nos hemos comprometido con el arranque en 2020 del proyecto de la administración, denominado "Cambio en la Cultura de Seguridad", cuyo objetivo es mejorar la seguridad en el entorno de nuestro lugar de trabajo

# NUESTRA GENTE

## TEMAS MATERIALES

Satisfacción de Empleados

46

Capacitación y desarrollo

50



# SATISFACCIÓN DE EMPLEADOS

## Por qué es Importante

Buscamos una fuerza laboral motivada, ética y responsable. Para ello es esencial que reclutemos y retengamos gente talentosa y motivada que difunda nuestra cultura y, al mismo tiempo, comparta y refleje nuestros valores en las comunidades mexicanas en las que operamos.

Creemos que una fuerza de trabajo diversa ofrece una gran variedad de habilidades, experiencias e ideas para mantener la solidez y avance de nuestra compañía



## Enfoque de la Administración

### Escuchar a Nuestra Gente

Tenemos el compromiso de ayudar a nuestra gente a crear y mantener una cultura de trabajo positiva. La administración está motivada y capacitada para recibir y atender sugerencias o preocupaciones relacionadas con el trabajo, tanto de manera informal, a través de un diálogo habitual, abierto y transparente, como de manera formal, a través de nuestro mecanismo interno de quejas para empleados y contratistas.

### Respetar la Libertad de Asociación

Respetamos el derecho de nuestros empleados a la libertad de asociación y a la negociación de un contrato colectivo. En 2019, tuvimos contratos colectivos de trabajo con dos sindicatos: uno en El Cubo y otro representando a los mineros de Guanaceví, Bolañitos y El Compas. Nos esforzamos por mantener relaciones positivas con ambos sindicatos y hemos podido negociar renovaciones de contratos mediante una colaboración efectiva.

### Compromiso con la Diversidad e Inclusión

La diversidad, inclusión e igualdad de oportunidades son principios esenciales para nosotros. Creemos que una fuerza de trabajo diversa ofrece una gran variedad de habilidades, experiencias e ideas para mantener la solidez y avance de nuestra compañía. Nuestro compromiso con la igualdad de género incluye un

pago igual por un trabajo igual. Nuestros hombres y mujeres deben recibir la misma remuneración por el mismo puesto en cada una de nuestras operaciones, en función de su capacitación, experiencia y desempeño.

### Fomento de Buenas Condiciones Laborales

Respetamos las normas laborales nacionales e internacionales que brindan protección y garantizan derechos básicos para todos, lo cual incluye nuestro compromiso de proveer buenas condiciones de trabajo, incluyendo instalaciones adecuadas y prestaciones competitivas. Consideramos que el recompensar a los empleados a través de un programa de remuneración y prestaciones bien diseñado aumenta nuestra capacidad para atraer, retener y motivar a trabajadores talentosos y leales, lo cual es especialmente relevante en un país como México, que cuenta con un amplio sector minero activo y representa un mercado laboral muy competitivo para trabajadores calificados. Asimismo, superamos de manera significativa el salario mínimo por ley en cada uno de nuestros sitios en México.

Tres de nuestras minas se ubican dentro de comunidades o cerca de las mismas, de manera tal que los trabajadores pueden regresar a sus hogares al terminar sus turnos. Debido a que Guanaceví se encuentra en un lugar remoto, algunos trabajadores viven en un campamento, el cual cuenta con alojamiento, comedores y servicios de limpieza. Reconocemos que podemos mejorar las instalaciones de estos campamentos y tenemos planes para hacerlo.

"Siempre me ha gustado mi trabajo en Endeavour. Disfruto del agradable ambiente laboral y el poder trabajar en equipo. Siempre hay cambios positivos."

Juan Bernabe Mendoza Pérez, Conductor  
Antigüedad en Endeavour: 8 años





## Desempeño en 2019

- Desde un punto de vista de capital humano, experimentamos un año difícil en 2019, lo cual es también reflejo de nuestro desempeño operativo. El mercado laboral de México se está volviendo más desafiante, y ello se vio reflejado en nuestras operaciones.
  - Hubo cambios significativos de personal en nuestras minas de México, tanto dentro de la administración como del personal de primera línea. Nuestra tasa total de rotación (voluntarios e involuntarios), ubicada en 40.1%, subió considerablemente respecto a la de 2018. Hubo dos motivos clave para ello: en el segundo trimestre, implementamos cambios significativos en nuestras operaciones con el objeto de mejorar el desempeño, incluyendo cambios en la administración, así como supervisores y contratistas de los sitios mineros (particularmente en Guanaceví, donde recortamos la fuerza laboral en casi 100 personas para reducir los costos de operación); adicionalmente, en El Cubo dejaron de ser necesarias diversas funciones debido a la disminución gradual de las operaciones y a que decreció la producción de la mina.
  - Asimismo, experimentamos un incremento en el ausentismo de un año a otro, al pasar de 2.3% a 2.6%.
- Enfrentamos dos breves suspensiones de actividades en El Compas (de 5 y 12 horas de duración, respectivamente). Como resultado de problemas de remuneración, algunos empleados de El Compas decidieron dejar la compañía.
- En El Cubo, también enfrentamos un bloqueo a los contratistas por parte del sindicato que duró 3 días hasta que se revisó el contrato con los contratistas. Como resultado, la administración decidió suspender las operaciones durante esos 3 días.
- En Bolañitos tuvimos elecciones sindicales, ya que algunos trabajadores querían ser



1,116  
Empleados



Contratistas  
876



11%  
Empleadas



Empleados  
Sindicalizados  
68%



99%  
Personal en Sitio  
Proveniente de México



Alta Dirección  
Proveniente de México  
90%

## Plantilla por sitio



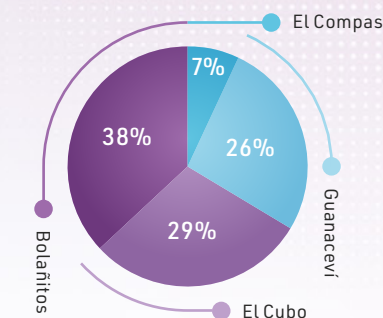
representados por otro sindicato. El sindicato actual ganó las elecciones y contamos con una relación de colaboración.

- Mantuvimos nuestra representación de mujeres en aproximadamente 11%. Nuestra proporción mujeres:hombres sigue siendo inferior a los promedios internacionales para operaciones mineras, aunque esto no es algo inusual en Latinoamérica o en las minas de tipo subterráneo. La mayoría de nuestras empleadas trabajan en operaciones de superficie y puestos administrativos.
- Un logro notable en términos de relaciones laborales en El Cubo fue la manera tan cordial como se dio la suspensión de las operaciones y la transición a fase cuidado y mantenimiento a finales de noviembre. Lo hicimos en ambiente de colaboración con los empleados, habiendo podido conservar al 40% de nuestro personal no sindicalizado

al transferirlos a otros puestos dentro de la compañía.

- Para mejorar la satisfacción de los empleados en las minas de Guanaceví y Bolañitos, adoptamos un nuevo programa de turnos para ofrecer a los empleados más tiempo libre y periodos más largos. Este cambio está funcionando bastante bien. Asimismo, contratamos a un proveedor profesional de comida para Guanaceví a fin de mejorar la calidad de los alimentos en el campamento. Seguimos monitoreando la calidad de la comida y el servicio para garantizar una mejora continua.
- Durante el año, nuestro departamento de recursos humanos recibió 94 quejas de empleados y contratistas a través de nuestro mecanismo interno de quejas, cifra menor a las 123 del año anterior. La queja más recurrente, que representó el 36% de las mismas, fue en relación con pagos, incluyendo ajustes de categorías y bonos para compensar problemas

## Número de quejas



operativos. La ventilación, inquietudes en torno a seguridad operativa y el comportamiento inapropiado de algunos trabajadores se ubicaron entre los otros problemas recurrentes.

- Tras una preparación e inversión considerables, llevamos a cabo el desarrollo y lanzamiento de nuestra nueva plataforma de software de recursos humanos para toda la organización, denominada "e-talent". La plataforma está diseñada para ayudarnos a gestionar mejor y rastrear nuestras actividades de recursos humanos en áreas clave, incluyendo reclutamiento, capacitación, remuneración y desempeño individual. Se capacitó al personal correspondiente en el uso del sistema para diferentes funciones como capturar objetivos de desempeño y los requisitos para el personal. En 2020 seguiremos adelante con la capacitación de manera tal que podamos concluir la integración de esta plataforma.

## Prioridades para 2020

- Implementar y desplegar los valores centrales y las competencias
- Concluir la implementación de nuestro sistema informático de recursos humanos "e-talent"
- Implementar la nueva legislación mexicana en materia de bienestar para los empleados (NOM 035)





# CAPACITACIÓN Y DESARROLLO

## Por qué es Importante

Una mano de obra altamente calificada y motivada es esencial para el éxito de nuestro negocio; es por ello que enfatizamos la importancia de encontrar a las personas adecuadas e invertimos en su formación y desarrollo.

Como parte del proceso anual de evaluación, los empleados y sus supervisores directos trabajaron juntos para revisar los resultados de desempeño.

Alineación con los ODS



Trabajador del taller de mantenimiento en la mina Guanaceví



## Enfoque de la Administración

Valoramos a nuestra gente y buscamos desarrollar sus capacidades. Los empleados reciben capacitación constante para llevar a cabo sus funciones de manera efectiva y segura. Nuestro Coordinador Regional de Capacitación supervisa los programas de entrenamiento para cada uno de los sitios en operación, con la meta a largo plazo de incrementar en su conjunto los paquetes de competencias, niveles de certificación y capacitación en habilidades laborales perdurables.

### Programa de Inducción

Todo nuevo empleado y contratista participa en un programa de inducción de tres días en el cual recibe capacitación sobre: la visión, misión y políticas de Endeavour, incluyendo nuestro Código de Conducta y Ética; nuestro enfoque sobre seguridad en el lugar de trabajo; representación y relaciones sindicales; y responsabilidad social-ambiental. Se ofrece capacitación similar a los consultores y visitantes de los distintos sitios.

### Evaluación de Desempeño

Como parte del proceso de evaluación anual de desempeño, los empleados y sus supervisores directos trabajan juntos para evaluar el desempeño, lo cual tiene un impacto sobre la remuneración del empleado y establece objetivos personales para el siguiente año. La alta dirección también está involucrada en el proceso para garantizar que nuestros objetivos sean específicos, medibles, alcanzables, relevantes y con un plazo específico ("SMART", por sus siglas en inglés), al mismo tiempo que la gente adquiere un sentido de pertenencia de sus metas y desempeño. Asimismo, se otorgan bonos a los gerentes en función de tres aspectos: los objetivos de la empresa, los del sitio y los personales.

### Oportunidades de desarrollo

Ofrecemos oportunidades de desarrollo profesional, incluyendo capacitación externa; asimismo, trabajamos con proveedores y gobierno para obtener patrocinios destinados a nuestros programas de capacitación. Nuestro programa de capacitación a nivel compañía se basa en tres temas estratégicos:

- Personal: Fomenta el desarrollo de "habilidades interpersonales" no técnicas; por ejemplo, integración de equipos de trabajo y habilidades de liderazgo
- Producción: Se enfoca en el desarrollo de capacidades técnicas y en dominar los procesos operativos
- Seguridad: Se centra en el desarrollo de altos estándares y una mejora continua para nuestra cultura de seguridad con base en la prevención de incidentes y accidentes, la capacidad para responder ante emergencias y el cumplimiento con las leyes mexicanas en materia de seguridad

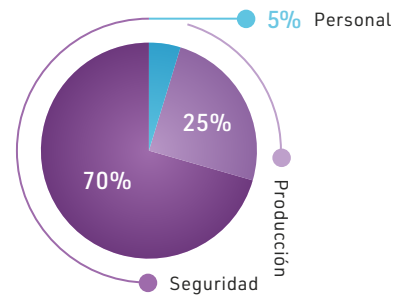


## ✓ Desempeño en 2019

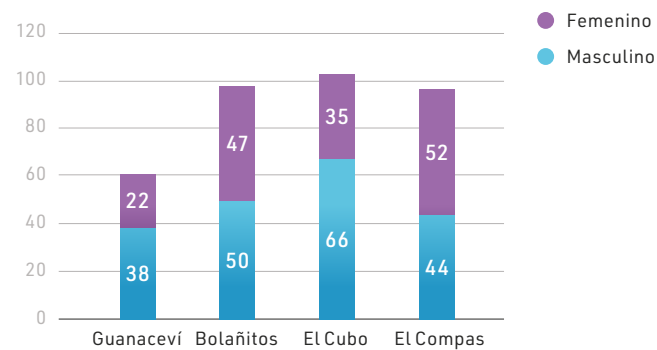
- Durante el año, seguimos brindando una variedad de oportunidades de capacitación técnica y de competencias generales a nuestros empleados, la mayoría de las cuales son impartidas en el sitio por instructores, con un total de 85,447 horas de capacitación para empleados y contratistas. Esta cifra es menor a la de 2018 en un 29%, lo que se puede atribuir principalmente a la suspensión de actividades de la mina El Cubo, así como a los desafíos operativos que restringieron nuestro presupuesto para capacitación. Aunque las cifras totales de capacitación fueron más bajas, cada uno de nuestros empleados recibió en promedio 47 horas de capacitación, muy cerca de nuestro objetivo de 50 horas.

- Nuestro compromiso de capacitación se extiende a los contratistas de servicios mineros, a los que impartimos capacitación específica para cada sitio. En 2019, logramos un promedio de 27 horas de capacitación por contratista, comparable con las 34 de 2018.
- Los directivos clave de Endeavour en México, un total de 21 personas, concluyeron un nuevo programa de habilidades directivas de dos días, adquiriendo herramientas y competencias adicionales para mejorar sus habilidades de liderazgo y de supervisión. Además, tres de nuestros directivos participaron en un programa de desarrollo que incluyó sesiones individuales de coaching y un diplomado en administración avalado por una prestigiosa universidad.

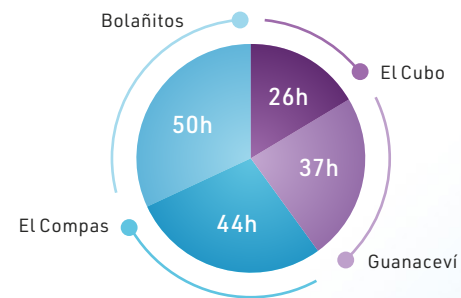
Total de horas de capacitación por tema



Horas promedio de capacitación por empleado según sitio y género



Horas promedio de capacitación por persona (empleados y contratistas)



## 🎯 Prioridades para 2020

- Mejorar las habilidades técnicas de nuestros operadores
- Fortalecer las habilidades técnicas e interpersonales de los supervisores de primera línea
- Evaluar áreas que requieran mejoras en cuanto a capacitación con base en el conjunto de habilidades requeridas para cada posición



# COMUNIDAD

## TEMAS MATERIALES

Participación con la Comunidad e Impactos

54

Inversiones en la Comunidad

60

# PARTICIPACIÓN CON LA COMUNIDAD E IMPACTOS

Alineación con los ODS



## Por qué es Importante

Las comunidades aledañas a cualquier instalación de una compañía minera se pueden ver impactadas tanto positiva como negativamente. Reconocemos que el establecer relaciones abiertas y colaborativas con los grupos de interés locales, así como manejar nuestros impactos, son esenciales para operar un negocio responsable.

En Terronera, colaboramos con asociaciones locales y gubernamentales para impulsar nuestros esfuerzos de relaciones comunitarias

## Enfoque de la Administración

### Entender y Participar con las Comunidades

A lo largo del ciclo minero buscamos administrar los posibles impactos que pudieran tener nuestros proyectos en la comunidad. Para este fin, comunicamos nuestras metas y actividades, y llevamos a cabo labores periódicas de investigación y planeación a largo plazo, con el objeto de construir y mantener relaciones positivas con las comunidades locales.

Las comunidades donde operamos en México tienen un interés personal en la forma en que llevamos a cabo nuestras operaciones, motivo por el cual la participación proactiva con la comunidad es una prioridad de negocios estratégica. Contamos con las personas y los sistemas de retroalimentación necesarios para establecer contacto con los grupos de interés de la comunidad de una manera abierta y transparente. Asimismo, tenemos en México un departamento dedicado a las relaciones comunitarias y un coordinador en cada sitio. Adicionalmente, contamos con un consultor externo en materia de sustentabilidad que recopila las aportaciones de la comunidad con el objeto de ayudar a identificar y priorizar los temas de mayor relevancia tanto para ellos como para nuestra compañía.

### Planeación Post Minería

Buscamos dejar un legado positivo para las comunidades locales una vez que nuestras actividades mineras hayan concluido, lo cual significa para nosotros considerar la totalidad del ciclo de vida de las minas que operamos, incluyendo la transición posterior al cierre. Una debida planeación para el cierre de minas no es solo importante para las comunidades locales, sino que también beneficia a nuestra compañía en diversas formas, incluyendo la reducción de responsabilidades y riesgos financieros, además de que nos ayuda a asegurarnos de crear las debidas reservas de recursos monetarios.

En cada sitio, contamos con un plan ambiental para el cierre de las minas, el cual describe la forma en que se rehabilitarán los terrenos afectados y los costos que eso conlleva. El desarrollo de los planes corrió a cargo de un grupo de consultoría mexicano especializado en este tipo de labores y cumple con lo dispuesto por las leyes ambientales mexicanas, incluyendo el requisito de monitorear las presas de jales por un periodo determinado tras la fase de rehabilitación correspondiente a fin de mitigar cualquier riesgo. Si bien no es un requisito legal en México, también aplicamos un enfoque proactivo para identificar y abordar los aspectos sociales y económicos que conlleva cerrar una mina, de manera tal que tomamos en consideración una amplia gama de posibles impactos en la comunidad. De igual modo, nos encontramos evaluando cuáles serían los proyectos de legado más valiosos para cada comunidad tras el cierre de su mina.

### Mecanismo Externo de Quejas

La compañía cuenta con un mecanismo externo de quejas que brinda a los miembros de la comunidad la oportunidad de exponer sus preguntas e inquietudes para su consideración formal por parte de Endeavour. Nuestra meta es dar respuesta a toda retroalimentación de manera oportuna y respetuosa; asimismo, damos seguimiento a todas las inquietudes de la comunidad, así como a las medidas correctivas que implementamos. El proceso está diseñado para ser justo, accesible y transparente; su desarrollo se basó en las normas de la Corporación Financiera Internacional (IFC, por sus siglas en inglés) y los Principios Rectores de las Naciones Unidas sobre las Empresas y los Derechos Humanos.

“Empecé trabajando como mensajero y luego me ascendieron a conductor; hoy en día soy un asistente. Me gusta trabajar en Endeavour porque me motivan a ser exitoso.”

Ruben Velazquez Marrufo, Asistente  
Antigüedad en Endeavour: 14.5 años



En años recientes, la mina El Cubo, adquirida por Endeavour en 2012, se convirtió en nuestro principal productor de plata equivalente.

## EN DETALLE

### Suspensión de Operaciones en El Cubo

En años recientes, la mina El Cubo, adquirida por Endeavour en 2012, se convirtió en nuestro principal productor de plata equivalente. Dábamos empleo a más 500 personas y 250 contratistas.

En diciembre de 2018, anunciamos que para el siguiente año, reduciríamos nuestra producción en El Cubo a la mitad de nuestra capacidad, a fin de darnos cierto tiempo para realizar más labores de exploración con el objeto de reemplazar las reservas agotadas. Contábamos con un plan minero para 2019 que abarcaba hasta el final del año; no obstante, con el agotamiento de las reservas, la baja en la producción y el aumento de los costos, Endeavour decidió suspender operaciones a finales de noviembre de 2019.

El Cubo ha pasado de ser una mina en operación a una en cuidado y mantenimiento. Trabajamos de cerca con

nuestros empleados y la comunidad local para mitigar el impacto de la suspensión. La administración sigue evaluando alternativas al cierre definitivo de la mina.

Tras la suspensión de las operaciones, uno de los enfoques principales fue traspasar al municipio y/o la comunidad la responsabilidad de diversos servicios públicos que Endeavour había venido suministrando en el área. Dichos servicios incluían el acceso al agua (no potable) y recolección de basura. Hasta el momento, la comunidad está asumiendo la responsabilidad de financiar el manejo del agua y está colaborando con el ayuntamiento para hallar una solución a largo plazo respecto al suministro del líquido. De igual modo, el municipio acordó empezar a prestar el servicio de recolección de basura.

Nuestro equipo local colaboró con la Secretaría de Desarrollo Rural a fin de apoyar a diversos emprendedores a iniciar sus propios negocios, lo cual ha llevado a una serie de historias de éxito, con pobladores arrancando una pequeña panadería, el establecimiento de una compañía dedicada a la fabricación de uniformes y la apertura de un negocio de mochilas.

## Desempeño en 2019



Empezamos a desarrollar un sistema de gestión social, el cual consiste en un conjunto de procesos y procedimientos que nos permiten realizar un mejor análisis y llevar un mejor control de los impactos sociales de nuestras actividades en cada uno de los activos de nuestro portafolio. Como parte de esta labor, hemos revisado todas las políticas y procedimientos con que cuenta actualmente la compañía respecto a relaciones comunitarias, incluyendo nuestro mecanismo de quejas y lineamientos en materia de inversiones en la comunidad.

- A finales de 2019, dentro de un ambiente de colaboración con nuestros empleados, suspendimos las operaciones en la mina El Cubo. Se presentó un plan social para mitigar riesgos y se atendieron las inquietudes de la comunidad derivadas de la suspensión de las operaciones mineras. Seguiremos evaluando alternativas al cierre definitivo de la mina. Consulte el recuadro denominado En Detalle.



- Se encargó un estudio de impacto social en Parral con el objeto de identificar y atender temas trascendentales para la comunidad local. Si bien este tipo de evaluación no es un requisito regulatorio, queríamos ser proactivos en analizar las necesidades de la comunidad, identificar grupos de interés relevantes y evaluar posibles consecuencias sociales, tanto positivas como negativas. Contratamos a una firma de consultoría externa para que llevara a cabo el estudio. Dichos consultores sostuvieron reuniones con los miembros de la comunidad para entender sus expectativas y perspectivas sobre el proyecto. De igual forma, utilizaremos los resultados para elaborar nuestro plan de gestión de relaciones comunitarias.



Bradford Cooke, Director General Ejecutivo de Endeavour

Si bien logramos que El Cubo pasara de ser una pequeña mina sin rentabilidad a una mina de mayor tamaño y más redituable, nuestros programas de exploración no tuvieron éxito en los años recientes para el reemplazo de las reservas agotadas. Nos gustaría agradecer a nuestros empleados, contratistas y socios de negocios, quienes nos ayudaron a hacer de El Cubo un activo fundamental en los últimos años"

- Seguimos colaborando con las comunidades aledañas al Proyecto Terronera, incluyendo San Sebastián del Oeste, San Felipe de Híjar y Santiago de Pinos; donde se llevaron a cabo múltiples eventos y programas durante 2019, a los cuales asistieron más de 1,000 personas de dichas comunidades.



- Contratamos a un grupo de consultoría para que llevara a cabo estudios de línea base para las minas Bolañitos y El Cubo. El objetivo era distinto en cada uno de los casos: En Bolañitos, nuestra intención era obtener una mejor comprensión de las necesidades sociales de la localidad (tales como alfabetización o servicios públicos) para reforzar nuestras actividades futuras de inversión comunitaria. En El Cubo, buscábamos identificar cualquier inquietud que pudiera requerir atención antes del cese de las operaciones

mineras. Los consultores se encargaron de ir puerta por puerta para entrevistar a los pobladores y llevaron a cabo labores adicionales de investigación para recabar datos, a fin de abordar inquietudes de tipo social.

- Endeavour recibió 20 quejas formales a través de nuestro mecanismo externo de quejas: siete en Guanaceví, cuatro en Bolañitos, una en Terronera, cuatro en El Compas y cuatro en El Cubo. Consulte la gráfica en la siguiente página para un resumen de las inquietudes principales y nuestra respuesta a las mismas.

## 🎯 Prioridades para 2020

- Implementar el sistema de gestión social, el cual incluye una revisión de las políticas y procedimientos en materia social
- Abordar y dar solución a las quejas de la comunidad dentro de un marco de tiempo razonable
- Supervisar que la transición en curso de servicios públicos de Endeavour a la comunidad de El Cubo siga avanzando y resulte exitosa
- Mantener un monitoreo ambiental en las instalaciones de El Cubo a fin de garantizar que no haya impactos negativos en la comunidad



## MERCANISMO EXTERNO DE QUEJAS: RESUMEN DE PRINCIPALES INQUIETUDES EN 2019

INQUIETUD	NUESTRA RESPUESTA
<b>GUANACEVÍ</b>	
Contratación local insuficiente	Nos comprometimos a hacer públicas todas las vacantes que se abran, informando primero al Ejido y a la comunidad
Cancelación de contratos con el proveedor local de alimentos, en favor de un nuevo proveedor ajeno a la región para mejorar la calidad de los alimentos para empleados	Se negoció un contrato con el nuevo proveedor para que compre sus ingredientes con las tiendas y proveedores locales. Se nos han presentado algunas dificultades con el nuevo servicio de alimentos y estamos evaluando otras opciones
El proceso para mineros locales a pequeña escala para vender sus materiales a Endeavour es demasiado complicado	Se revisó y se simplificó el proceso y estamos evaluando si los cambios son beneficiosos para ambas partes
Mineros a pequeña escala provocaron que cayera tepetate en la comunidad del Ejido, en el río adyacente	Si bien esto no fue un impacto que haya provocado la compañía, hemos instalado de buena fe tubería que permita que el agua fluya por debajo de un puente
<b>EL CUBO</b>	
Uso por parte de camiones de la compañía del camino principal de la población recientemente pavimentado	Se firmó un convenio con la comunidad a fin de garantizar que Endeavour pague la compensación necesaria en caso de que haya daños al camino a consecuencia de nuestras operaciones
Derrame en julio de 2019 (tubería rota, derrame de desperdicios no peligrosos en el río local)	Se implementaron medidas correctivas de inmediato
<b>BOLAÑITOS</b>	
Ruido y vibraciones en viviendas debido a actividades mineras	Se proporcionó información sobre la distancia, tiempo y las mediciones de las actividades mineras, a fin de crear conciencia entre la comunidad donde hemos estado llevando a cabo labores de minería desde 2007
<b>EL COMPAS</b>	
Quejas relacionadas con camiones de la compañía (ruido en la noche, polvo y velocidad)	Se modificaron los horarios de los camiones para que laboren entre 10 a.m. y el mediodía; el límite de velocidad para los camiones se estableció en un máximo de 20 km/hr. y se incorporaron labores de riego de caminos tres veces al día para reducir el polvo
Claridad en los criterios para aceptar mineral de mineros a pequeña escala	Se aclararon los criterios con la participación del gobierno estatal en calidad de mediador



# INVERSION COMUNITARIA

## Por qué es Importante

Comprendemos la importancia que significa el apoyar el tejido social de la comunidad. Invertir en el desarrollo social y económico, así como en el bienestar de nuestras comunidades locales no es solo parte de ser una compañía responsable, sino también de ser una inteligente. Estas comunidades son el hogar de gran parte de nuestros empleados y sus familias; adicionalmente dependemos de la infraestructura local y terrenos circunvecinos para apoyar nuestras operaciones.

Alineación con los ODS



Nuestro fin es conseguir resultados sociales y económicos que generen valor real para las comunidades donde operamos, incluso después de que haya concluido el trabajo en las minas.

## Enfoque de la Administración

### Nuestro Compromiso

Nuestro fin es conseguir resultados sociales y económicos que generen valor real para las comunidades donde operamos, incluso después de que haya concluido el trabajo en las minas. Trabajamos con miembros de la comunidad para comprender sus necesidades y aportar recursos y experiencia a fin de generar un impacto positivo.

### Nuestras Prioridades de Financiamiento

A fin de orientar nuestras inversiones en la comunidad en México, hemos definidos dos áreas prioritarias: educación y empleabilidad, las cuales se identificaron en consulta con los miembros de la comunidad. Asimismo, en colaboración con las comunidades y/o el gobierno, apoyamos iniciativas relacionadas con la salud e infraestructura de servicios públicos; por ejemplo, agua potable, manejo de desperdicios, mantenimiento de caminos, espacios recreativos, así como eventos culturales y religiosos. Nuestra Política de Inversión Comunitaria define los criterios que utilizamos al evaluar y seleccionar iniciativas.

### Responsabilidades

Cada mina y oficina cuenta con un presupuesto anual para inversiones comunitarias, el cual toma en cuenta las

Iglesia en Mineral de la Luz



necesidades y solicitudes locales, así como las condiciones de mercado y los objetivos corporativos.







En junio pasado, Endeavour entregó a varios estudiantes una beca a fin de que puedan seguir adelante con sus metas académicas.

**Guanaceví, Bolañitos y El Cubo recibieron el distintivo anual de "Empresa Socialmente Responsable" que otorga el Centro Mexicano para la Filantropía (CEMEFI)**

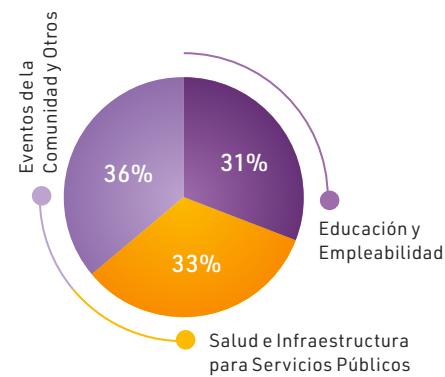
✓ **2019 Performance**

- A pesar de las difíciles condiciones de mercado en la industria minera y el bajo desempeño de nuestras operaciones, hemos seguido brindando apoyo a nuestras comunidades. El total de nuestras inversiones en la comunidad ascendió en 2019 a \$123,995, cifra que ha sido la más baja en los años recientes. La mayoría de ese financiamiento (87%) se utilizó para apoyar iniciativas comunitarias en México. Las donaciones disminuyeron respecto a los \$387,284 otorgados el año pasado debido a problemas operativos y a que el financiamiento para becas de la Universidad de Alberta por parte de Endeavour finalizó en 2019. El fondo denominado *University Scholarship Endowment Fund* para la Universidad de Guanajuato se pospuso hasta que las operaciones presenten un mejor desempeño.

- Mantuvimos nuestro enfoque de apoyar la educación y la empleabilidad en México, destinando el 31% de nuestra inversión a estas prioridades. El programa de becas de Endeavour siguió siendo una iniciativa emblema de nuestra compañía: el año pasado, 118 estudiantes a nivel preparatoria y superior se beneficiaron de nuestras becas en Guanaceví, Bolañitos y El Cubo. En Guanajuato, impartimos un taller de habilidades culinarias para las mujeres de la localidad y, posteriormente, el Día del Minero exhibimos en el stand de Endeavour todos los productos que hornearon las mujeres.
- Nuestros coordinadores de relaciones comunitarias participaron en diversas actividades locales alrededor de los sitios de nuestras minas, como el establecimiento de jardines en escuelas de Terronera, la impartición de talleres

de salud para adultos a fin de tener una mejor nutrición y el apoyo con labores de limpieza para conmemorar el Día de la Tierra.

**Inversión comunitaria en México**



- Llevamos a cabo aportaciones significativas, las cuales representan el 33% de nuestras inversiones en la comunidad en México, a fin de crear o apoyar una infraestructura pública accesible. Por ejemplo:
  - Endeavour financió la totalidad de una instalación recreativa de usos múltiples para la comunidad de El Cubo. En abril de 2019, celebramos un evento abierto para inaugurar las instalaciones, las cuales se utilizarán para eventos deportivos y reuniones de la comunidad.



Nuestra mina Bolañitos colaboró con el departamento de cultura y educación del gobierno municipal para abrir un nuevo centro cultural comunitario, en donde las familias pueden desarrollar sus habilidades creativas a través de talleres de ballet, canto y otras disciplinas artísticas.



En Guanaceví, brindamos apoyo al Centro de Atención Múltiple, una escuela para niños y adultos con discapacidades de desarrollo, mediante la organización de talleres de arte. Los trabajos artísticos se subastaron con el fin de apoyar la infraestructura de la escuela y las necesidades del programa.



**Marcando una Diferencia en 2019**



Nuestra mina Bolañitos patrocinó a 87 jóvenes de las comunidades circunvecinas para que pudieran asistir al Campamento Deportivo de Verano, el cual tuvo lugar en el Centro de la Comisión de Deportes en Guanajuato.



Nuestros empleados de Bolañitos participaron en el desfile de la comunidad para conmemorar el movimiento de 1810 por la Independencia de México.

**"Me gusta Endeavour porque es una compañía seria y responsable que ofrece nuevos retos cada año, permitiéndome contribuir con mi mejor desempeño".**

Nelson Alberto Peña León, Gerente de Planeación e Ingeniería  
Antigüedad en Endeavour: 12 años



## Marcando una Diferencia en 2019

Seguimos con nuestra tradición de dar a los niños de nuestras comunidades vecinas más de 1,400 regalos durante la Navidad. En la imagen se observa a estudiantes de primaria cerca de Guanaceví.



En Terronera, junto con el DIF de San Sebastián, organizamos un evento de huerto familiar con el fin de promover y respaldar el programa de alimentación saludable del municipio; más de 175 jóvenes asistieron a este evento educativo.

## 🎯 Prioridades para 2020

- Garantizar que al menos el 50% de las inversiones se destine a apoyar nuestras prioridades de inversión comunitaria: educación y empleabilidad
- Estandarizar el programa de becas de Endeavour en todos los sitios
- En alianza con otros grupos, impartir al menos dos talleres de empleabilidad en cada mina con el fin de ayudar a la gente a prepararse para una carrera futura o desarrollar oportunidades empresariales.



# MEDIO AMBIENTE

## TEMAS MATERIALES

Cumplimiento Ambiental y Jales

66

Manejo de Agua

71

Otros Impactos Ambientales

74

# CUMPLIMIENTO AMBIENTAL Y JALES



## Por qué es Importante

Respetar el medio ambiente y las leyes destinadas a su protección son parte integral de la manera en que operamos, de nuestra reputación empresarial y de la salud ecológica de las comunidades donde operamos. Un sólido historial ambiental, así como el cumplimiento con las leyes locales y las directrices internacionales, son clave para ganar el apoyo de la comunidad y la aprobación del gobierno para operar.

A fin de dar soporte a nuestros objetivos y obligaciones de cumplimiento ambiental, tenemos implementado un marco de trabajo ambiental

Una gestión responsable de nuestros jales es una alta prioridad para Endeavour

## Enfoque de la Administración

### Esquema Ambiental

Como compañía minera, cumplimos con una amplia y detallada gama de requisitos que estipulan las agencias ambientales y la legislación en México y Canadá. En años recientes, ha ido en aumento la conciencia ambiental alrededor del mundo, volviéndose más estricto el otorgamiento de permisos ambientales para el sector de recursos. Nuestra Política Ambiental expresa claramente nuestro compromiso con la protección del ambiente: prevenir o mitigar, tanto como sea posible, los impactos de la minería en el entorno natural mediante el mejoramiento de la eficiencia del uso de terrenos, agua y energía, la reducción de residuos y el aumento del reciclaje.

Para apoyar nuestras obligaciones y objetivos de cumplimiento en la materia, tenemos implementado un marco de trabajo ambiental, el cual incluye sistemas de vigilancia ambiental y controles en cada uno de nuestros sitios. Los riesgos ambientales se evalúan de manera constante como parte de nuestros procedimientos corporativos de gestión de riesgos, de manera tal que podamos mejorar nuestro desempeño.

### Manejo de Jales

Tras los recientes incidentes relacionados con presas de jales en Brasil, México, Perú y Canadá, la integridad de las instalaciones de almacenamiento de jales es cuestión de elevada inquietud ambiental a nivel global. Los jales en superficie pueden representar uno de los riesgos ambientales más significativos de nuestras operaciones

mineras, llevando a una posible lesión o pérdida de vida y una grave contaminación del agua y suelos, si no se manejan debidamente.

Una gestión responsable de jales es una alta prioridad para Endeavour. Todas las minas en operación cuentan con instalaciones de almacenamiento de jales en superficie para el tepetate que quede una vez que se extraigan los minerales en la planta de procesamiento. Para apegarnos a las mejores prácticas de la industria, contamos con un estricto protocolo para instalaciones de manejo de jales que nos permite cumplir o exceder los estándares canadienses y mexicanos para la mitigación de riesgos de jales.

Monitoreamos y evaluamos constantemente la estabilidad y las condiciones de nuestras instalaciones de almacenamiento de jales, tanto las actuales como las cerradas, mediante inspecciones en sitio periódicas, el uso de herramientas de cartografía aérea vía satélite y por medio de drones, perforaciones de pozos de agua y barrenos a fin de evaluar la compactación y estabilidad del material de presas y jales, así como el manejo del agua contenida en las instalaciones de jales.

Cada año contratamos a compañías de ingeniería independientes a fin de que auditen nuestras instalaciones de almacenamiento de jales en cuanto a seguridad, así como para que ofrezcan asesoría en materia de prácticas de gestión e identifiquen oportunidades de mejora. Conservamos todos los registros del diseño de ingeniería, construcción y operación de cada instalación y mantenemos planes de cierre para cada una.

“Endeavour me dio la oportunidad de mejorar profesionalmente en la Universidad de Guanajuato, estudiando y trabajando al mismo tiempo, de modo que pudiera graduarme como Ingeniero Geólogo”.

Jesús Oswaldo Zamarripa, Ingeniero Geólogo (Bolañitos)  
Antigüedad en Endeavour: 13 años



Arriba: Campaña de reforestación en la mina Guanaceví

Abajo: Presas de jales en Bolañitos





## Sistema de Gestión de Residuos

Nuestras operaciones generan otros tipos de residuos minerales y no minerales, incluyendo pilas de tepetate, aceites usados y residuos sólidos urbanos. Contamos en cada sitio con sistemas de gestión de residuos, los cuales especifican la forma de manejar los distintos tipos de residuos que generan nuestras actividades. Estos sistemas se evalúan continuamente con el fin de aumentar las tasas de reciclaje cuando es posible y reducir tanto la liberación en rellenos sanitarios como los volúmenes de acumulación con el paso del tiempo. Todos nuestros residuos se gestionan en el sitio o a nivel local. Por otra parte, nuestros esfuerzos incluyen campañas educativas y de concientización para empleados y contratistas en torno a reciclaje y minimización de residuos, así como manejo seguro de residuos peligrosos.

## Supervisión y Cooperación

El Gerente Regional de Medio Ambiente supervisa estos temas en nuestras minas. Cada mina cuenta con un coordinador ambiental que monitorea las operaciones diarias, ayuda a facilitar el trámite de permisos y reporta cualquier cuestión a la administración. Nuestro grupo ambiental se encarga de supervisar a los proveedores ambientales, a fin de asegurarse de que sus procedimientos y estándares cumplan con los reglamentos gubernamentales.

Nos esforzamos por involucrarnos y cooperar con los gobiernos locales a fin de garantizar que entendemos y cumplimos todas las expectativas y requerimientos ambientales.

## ALGUNOS DATOS SOBRE NUESTRAS INSTALACIONES DE JALES

Varios grupos de interés tienen interés en conocer más sobre la forma en que Endeavour maneja los jales y su impacto ambiental. Todos los tipos de actividades mineras producen jales. No obstante, estamos comprometidos con un manejo responsable durante todo el ciclo de vida de nuestras instalaciones de jales, y con mantener una actitud abierta y transparente con respecto a las mismas. A continuación, ofrecemos algunos datos clave:

- Actualmente manejamos cuatro instalaciones de jales activas en México
- Somos propietarios de tres de ellas y arrendamos la cuarta (El Compas)
- Las cuatro instalaciones contienen jales detrás de presas de materiales sueltos
- Guanaceví es una instalación para depósitos de jales filtrados que recupera +95% del agua del proceso
- El Cubo cuenta con varias instalaciones de jales históricas de menor tamaño que son estables y secas
- Bolañitos, El Cubo y El Compas son instalaciones de jales húmedos sin recubrimiento, con drenajes internos para recuperar +80% del agua del proceso (pérdida debido a evaporación) y drenajes externos para mantener el agua pluvial y el agua corriente lejos de los jales.
- Bolañitos y El Cubo corresponden a una construcción aguas arriba y El Compas, aguas abajo
- Todos nuestros jales cumplen con un factor de seguridad de 1.5



Para mayor información, consulte la sección "Nuestras instalaciones de jales"



## ✓ Desempeño en 2019

- Desembolsamos \$1.6 millones por concepto de gastos de protección al ambiente, monto ligeramente menor a los \$1.7 millones del año anterior, debido al cese de operaciones en El Cubo. Los gastos incluyeron estudios ambientales; transporte y eliminación final de residuos; monitoreo de agua, residuos, jales, ruido, gases y polvo; trabajos para presas de jales; y otras iniciativas, incluyendo trabajos de reforestación, rehabilitación y reparación, así como campañas de educación ambiental.
- No recibimos multa ambiental alguna contra nuestras actividades en 2019. No obstante, pagamos multas por un total de USD 47,261 como resultado de ciertos procedimientos jurídicos pendientes de años anteriores, dos de los cuales se relacionan con cambios en el uso de suelo, y tres con procedimientos administrativos.
- La intensidad de residuos peligrosos, de naturaleza líquida y sólida, aumentó 38% en comparación con 2018. El incremento se debió, principalmente, al inicio de obras de acceso y de minado de nuevos yacimientos en Guanaceví. Sin embargo, hubo una reducción de 35% en residuos peligrosos líquidos en Bolañitos, debido a la inversión que realizamos en nuevo equipo durante el año.
- Hubo un incremento de 40% en los residuos no peligrosos, debido al enorme esfuerzo en Guanaceví para recolectar toda la chatarra alrededor de la zona. Este material se vendió a un externo para fines de reciclaje.
- En términos de residuos minerales, registramos 26% menos de jales y 8% menos de tepetate, debido principalmente al cese de operaciones en El Cubo.
- Finalizamos el proceso de todas las evaluaciones de impacto ambiental regionales y realizamos los trámites necesarios ante la autoridad gubernamental correspondiente de México. Bolañitos y El Cubo recibieron su aprobación y estamos a la espera de la correspondiente a Guanaceví.
- En Guanaceví, llevamos a cabo la pre-auditoría para el Programa de Industria Ambiental de la PROFEPA y empezamos a implementar las recomendaciones derivadas de la revisión.





- Ocurrió un derrame (>1 metro cúbico) en nuestra operación de El Cubo, mismo que fue reportado a la autoridad local. Una de las tuberías explotó, derramando jales no tóxicos en uno de los arroyos locales. Actuamos con rapidez para mitigar el impacto, llevando a cabo medidas correctivas. En el 2019, implementamos nuevas directrices para reportar accidentes de carácter ambiental, por lo que hemos mejorado en la notificación de incidentes incluso menores, lo cual mejorará nuestro programa de mantenimiento y prevención. En 2019 reportamos nueve incidentes ambientales, lo cual no es comparable con 2018, dado que no se contaban con las directrices pertinentes.

- Como seguimiento a las medidas identificadas en la pre-auditoría de Bolañitos para la Certificación de Industria Limpia, hemos ampliado la cortina de jales para evitar derrames y hemos presentado el plan de manejo de residuos mineros ante las autoridades ambientales para su aprobación. De igual modo, hemos establecido mejores controles con el área de mantenimiento a fin de reducir la generación de residuos peligrosos. Una de las acciones clave fue la impermeabilización de los patios adyacentes en las estaciones de trabajo con el objeto de evitar el impacto y la generación de residuos peligrosos.

Por séptimo año consecutivo, nuestro laboratorio de Bolañitos recibió el más alto reconocimiento internacional en materia de control de calidad: la certificación ISO 9001, por su valor agregado y sus labores orientadas a resultados utilizando las mejores prácticas.

- Recibimos el permiso definitivo para jales correspondiente al proyecto de la mina de plata-oro Terronera, ubicado en Jalisco, México. La Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales (SEMARAT) de México emitió el permiso ETJ o "Autorización de cambio de uso de suelo en terrenos forestales", a través del cual se otorgó a Endeavour el derecho a almacenar jales provenientes de la mina subterránea de plata-oro de alta ley, Terronera, en una instalación segura para el depósito de jales filtrados, adyacente al sitio propuesto de la planta. La recepción de este permiso constituyó un gran avance para el proyecto, ya que representó el último permiso definitivo requerido, antes de comenzar la construcción.



## Prioridades para 2020

- Cero derrames
- Implementar un sistema de gestión ambiental
- Mejorar la infraestructura de tuberías y drenaje en todos los sitios
- Reducir en 10% la cantidad de residuos peligrosos por tonelada procesada

TEMA MATERIAL



## MANEJO DE AGUA

Alineación con los ODS



### Por qué es Importante

Dado que nuestras operaciones mineras consumen y liberan agua, tenemos la responsabilidad de utilizar y planear nuestros recursos acuíferos de manera efectiva. Una fuente confiable de agua, tanto en cantidad como calidad, es esencial para la minería, el procesamiento de minerales, el control de polvo y la satisfacción de las necesidades de nuestra gente.

Nuestro principal enfoque es el reciclaje de agua a fin de minimizar nuestro impacto sobre los recursos acuíferos locales. Recuperamos y reutilizamos más de 90% del agua que consumimos en el proceso de minería.



“Esta compañía ha llenado de vida a nuestra comunidad, dándonos empleo y apoyo. Endeavour cumple con todos los estándares de seguridad y cuida a sus trabajadores, brindándoles seguridad, buenos salarios y prestaciones.”

Maria Del Carmen Barraza, Guanaceví Mining Services, S.A. de C.V.  
Antigüedad en Endeavour: 15 años



## Enfoque de la Administración

### Consumo de Agua

Utilizamos el agua para actividades de exploración, desarrollo, minería, procesamiento de minerales, así como para nuestras oficinas y campamentos. Analizamos cuidadosamente el suministro local de agua cuando planificamos los requerimientos de este líquido para el desarrollo, operación, expansión y rehabilitación de nuestras minas, así como en nuestras labores de exploración y pre-desarrollo. Las fuentes de agua para nuestras operaciones incluyen aguas superficiales, agua pluvial almacenada y agua extraída del proceso minero y de jales húmedos.

Dado que las condiciones climáticas son diferentes en cada una de nuestras minas, el manejo del agua y la problemática en torno a este líquido varían. Pese a que no tenemos escasez de agua en nuestras minas, constantemente estamos buscando oportunidades para minimizar el uso de agua dulce; asimismo, participamos de manera activa con comunidades locales en México respecto al tema de la disponibilidad y uso eficiente de agua. Nuestro principal enfoque es el reciclaje de agua a fin de minimizar nuestro impacto sobre los recursos acuíferos locales. De hecho, recuperamos y reutilizamos más del 90% del agua que consumimos en el proceso de minería.

### Descarga de Agua

La descarga y desagüe de los sitios mineros puede impactar las vías fluviales, por lo que monitoreamos y manejamos de manera cuidadosa esta cuestión a fin de evitar la contaminación del líquido. Dependemos de sistemas de desviación, presas de contención, sistemas subterráneos de bombeo, sistemas de drenaje y barreras por debajo de la superficie. Nuestras minas Bolañitos y El Cubo tienen cero descargas a los entornos naturales circunvecinos. Toda el agua utilizada en el proceso de minería se recolecta y recicla de vuelta al sistema.

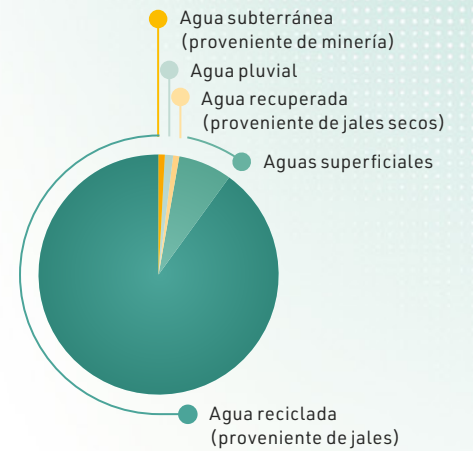
Dado que nuestra mina Guanaceví yace parcialmente por debajo del manto freático, las descargas de agua cumplen con los requisitos regulatorios y normas corporativas, los cuales incluyen considerar los ambientes de los ecosistemas acuáticos y terrestres, así como posibles comunidades usuarias aguas abajo. Guanaceví opera en un clima con agua subterránea abundante, la cual se filtra a la mina. En estos casos, bombeamos el agua dulce fuera de la mina, verificamos su calidad y, posteriormente, la liberamos al río Guanaceví. El agua liberada no representa amenaza alguna y, de hecho, ayuda a mantener el caudal de las corrientes naturales y a mantener verdes los campos durante épocas de sequía. De igual manera, suministramos agua al pueblo de Guanaceví para uso no potable en la comunidad. Adicionalmente, Guanaceví posee una planta de tratamiento de aguas para el campamento.



## Desempeño en 2019

- El consumo total de agua para el conjunto de los sitios, sin incluir El Compas, fue de 4.04 millones metros cúbicos. En El Compas se instaló un nuevo medidor de agua durante el año, por lo que no se cuenta con datos para todo el periodo.
- El año pasado, nuestra tasa de reciclaje y reúso de agua siguió siendo alta, superando el 90%, lo cual nos permite no depender mucho del uso de agua dulce para nuestras operaciones mineras. La intensidad de agua dulce disminuyó de 0.25 a 0.12 metros cúbicos por tonelada procesada, debido principalmente a que El Cubo utilizó mucho menos agua potable, pues estaba en proceso de cese de operaciones.
- Con nuevas áreas mineras abriéndose en Guanaceví (Milache, Porvenir Norte y Santa Cruz Sur), las liberaciones de agua provienen ahora de tres fuentes, llevando a un aumento en este renglón.

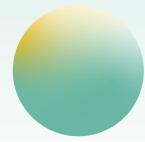
Fuente de agua



## Prioridades para 2020

- Mantener la intensidad de agua dulce en un rango de 0.20 a 0.25 metros cúbicos por tonelada procesada





# OTROS IMPACTOS AMBIENTALES

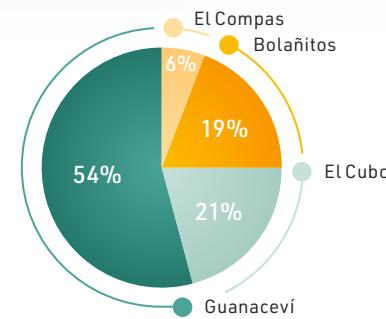
En esta sección reportamos otros impactos ambientales que siguen siendo una prioridad para Endeavour Silver, así como para la industria minera en general, incluso si nuestros grupos de interés no calificaron estos temas como altamente significativos en el estudio de materialidad de 2019.

## Energía y Emisiones

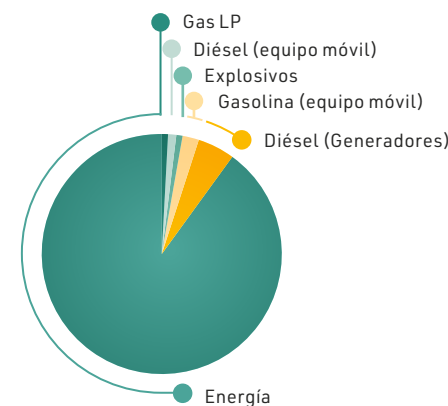
Dado que el consumo de energía representa uno de los componentes más importantes de nuestros costos de operación, nos enfocamos en su conservación, lo cual mejora nuestro desempeño ambiental al mismo tiempo que reduce costos. Nuestras dos principales modalidades de consumo de energía en nuestras operaciones son energía eléctrica y combustible para transporte. La energía estacionaria se compone de electricidad adquirida (cada uno de nuestros complejos la toma de la red eléctrica estatal), diésel para generadores y gas natural para los hornos de fundición de Guanaceví.

Desde 2013, contabilizamos y reportamos las emisiones de gases de efecto invernadero de cada una de nuestras operaciones. El Reglamento de la Ley General de Cambio Climático en Materia del Registro Nacional de Emisiones de México, vigente a partir de 2015, obliga a las compañías mineras a incluir informes sobre emisiones de gases de efecto invernadero como parte de sus cédulas de operación anual (junto con residuos peligrosos, derrames, liberaciones, etc.). A partir de 2018, es obligatorio que las organizaciones con emisiones que superen las 25,000 toneladas de CO<sub>2</sub> equivalente (tCO<sub>2</sub>e) sometan sus emisiones del ejercicio anterior a auditoría independiente por un tercero autorizado.

Emisiones según sitio



Emisiones según fuente



## Energía y Emisiones Hechos Destacados de 2019

- Se experimentó una reducción de 15% en el consumo de energía en general, al pasar de 646,867 GJ, en 2018, a 555,933 GJ el último año, con un correspondiente aumento de 16% en la intensidad energética. Mientras la producción disminuía en El Cubo, el consumo siguió siendo constante, sin importar que la producción fuera menor, ya que se requiere la misma cantidad de energía para mantener la planta.
- Guanaceví sigue siendo nuestro mayor consumidor de energía, representando más de la mitad (54%) de nuestro uso

total, aunque se dio una reducción en la intensidad de 1.00 a 0.93 GJ por tonelada procesada. Este sitio compra más electricidad y consume más propano, los cuales se requieren para el proceso de depósitos de jales filtrados, el bombeo del exceso de agua subterránea y para operar el campamento de empleados, mismo que requiere calefacción en el invierno y aire acondicionado en el verano.

- Nuestro total de emisiones de gases de efecto invernadero, como tCO<sub>2</sub>e, experimentó una disminución de 15%, pasando de 86,104 toneladas de tCO<sub>2</sub>e en 2018 a 73,887 el año pasado; atribuimos esta reducción al cese de operaciones de El Cubo.

- De nuestro consumo total de energía, el 5% proviene de fuentes renovables, a través de nuestro contrato con la Comisión Federal de Electricidad (CFE) de México.
- Por primera vez, contratamos a un tercero para verificar las emisiones de gases de efecto invernadero en nuestro sitio de Guanaceví para el año calendario 2018. Guanaceví es el único sitio de Endeavour que requiere reportar sus emisiones, conforme lo exige la legislación mexicana a las instalaciones que tienen emisiones de 25,000 tCO<sub>2</sub>e o más por año, a fin de verificar y reportar sus datos. En general, la verificación se llevó a cabo con éxito, ya que hubo solo algunas observaciones menores para mejora.

## Biodiversidad

Estamos comprometidos con la protección y preservación de los ecosistemas en los que operamos. En Terronera y todos nuestros sitios en operación, hemos llevado a cabo evaluaciones de impacto ambiental para identificar flora o fauna en peligro, sin que hayamos detectado impactos significativos a la biodiversidad local provocados por nuestras actividades. Pese a que ninguno de nuestros sitios tiene la obligación legal de contar con planes de manejo de biodiversidad, en todas nuestras operaciones se cuenta con viveros para cultivar flora local, así como con programas implementados para replantar las áreas afectadas.

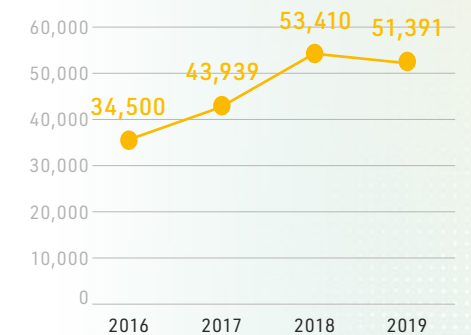
- Una especie de serpiente, la Cascabel, está catalogada como protegida en México y está presente en cada uno de nuestros sitios. Hemos capacitado a nuestro personal para identificar, rescatar y reubicar a las serpientes Cascabel que encuentren.
- Asimismo, una especie de venado, el cola blanca, se encuentra en los alrededores de Guanaceví y está protegido contra la cacería. A pesar de no encontrarse en peligro, hemos colocado en el área señalizaciones de prohibición a la cacería.
- El único sitio en el que se tienen identificadas especies animales y vegetales en peligro de extinción es



Terronera. Con el fin de mitigar nuestras actividades de exploración en este lugar, Endeavour estableció una UMA (unidad de manejo para la conservación de la vida silvestre) para venado cola blanca para liberarlos a futuro e incorporarlos a la vida silvestre.

Si no se manejan en forma responsable, las actividades de minería y almacenamiento de mineral también pueden tener un impacto adverso en los suelos. Creemos que el desarrollo y la conservación pueden cohabitar en armonía, por lo que nuestros esfuerzos están dirigidos a reducir y mitigar cualquier posible impacto sobre el suelo en el que llevamos a cabo nuestras operaciones, lo cual es especialmente importante cuando iniciamos nuevos proyectos y el terreno no ha sido impactado antes.

Árboles Plantados



## Biodiversidad Hechos Destacados de 2019

- Plantamos 51,391 árboles para recuperar terrenos afectados por nuestras actividades. La gran mayoría de los árboles (78%) se plantaron alrededor de nuestros proyectos de exploración, mientras que el resto se destinó a nuestros sitios de operación o a las comunidades circunvecinas. En alianza con el gobierno de Guanajuato, organizamos una exitosa campaña de plantación de árboles en nuestra mina El Cubo, en la que participaron empleados, personal gubernamental y pobladores.
- Nuestras operaciones de minería en dos nuevos yacimientos en Guanaceví (Milache y Santa Cruz Sur) dieron como resultado 0.6 hectáreas de terreno recientemente impactado en 2019. El efecto principal fue la afectación del terreno mediante actividades de desmonte mientras generábamos rutas de acceso a las minas. De conformidad con nuestra Evaluación de Impacto Ambiental, cumpliremos con los mecanismos de compensación, tales como la reforestación de todo el terreno afectado.





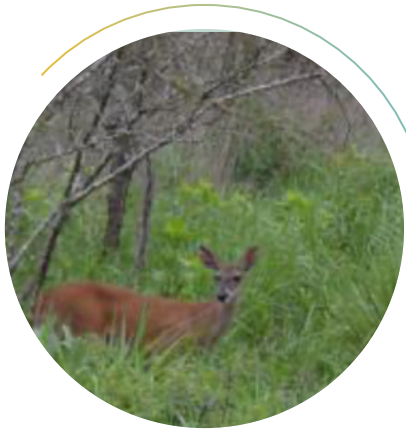
Para conmemorar el Día de la Tierra, nuestra mina Bolañitos donó y plantó 240 árboles frutales en el pueblo; asimismo, biólogos locales ofrecieron capacitación e información con respecto a las especies silvestres del área.



Los empleados de nuestra mina Guanaceví, junto con voluntarios de la comunidad y de la preparatoria local, se unieron y dedicaron un día entero a limpiar el cinturón verde que cruza la vía principal.

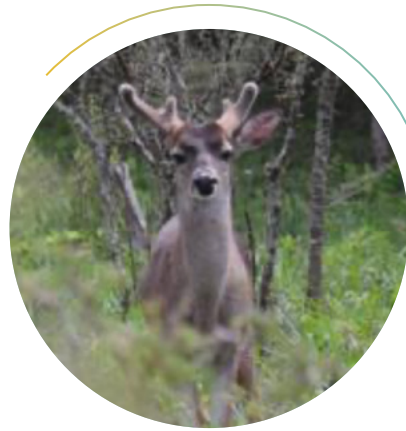


Más de 350 personas se ofrecieron como voluntarios para plantar 5,000 árboles donados por la Gerencia Estatal para Guanajuato de la Comisión Nacional Forestal (CONAFOR).



Hembra de venado cola blanca en la UMA, Exploración-Terronera.

Para el Día Mundial del Medio Ambiente, nuestro equipo de Terronera se alió con las comunidades locales y el DIF para llevar a cabo una campaña de limpieza para la recaudación de fondos para el Programa de Cáncer en la Infancia creado por dicha oficina gubernamental.



Macho de venado cola blanca en la UMA, Exploración-Terronera.

# VALOR ECONÓMICO

## TEMAS MATERIALES

Desempeño Financiero

78

Creación de Empleos y Adquisiciones en la Localidad

81

## EN DETALLE

### Endeavour y los miembros de la comunidad de El Cubo plantaron 5,000 árboles

Demostrando nuestro compromiso para apoyar los ecosistemas locales, en junio de 2019, el equipo de Endeavour de El Cubo encabezó una importante campaña, con la

colaboración de ciudadanos de la localidad, para sembrar árboles. Se plantaron un total de 5,000 árboles cerca de la comunidad de Mineral del Cubo, siendo el proyecto un excelente ejemplo de los beneficios que conlleva la colaboración entre sectores.

Endeavour organizó la iniciativa en cooperación con las dependencias gubernamentales locales y contó con el patrocinio de la ciudad de Guanajuato para el suministro de agua, alimentos y transporte para los voluntarios que participaron.

Invitamos a los ciudadanos locales a participar a través de las redes sociales y la respuesta fue fantástica, logrando reunir a cerca de 350 voluntarios, provenientes de la ciudad de Guanajuato, comunidades aledañas, miembros del gobierno y Endeavour, todos trabajando unidos para realizar una importante aportación al medio ambiente.

Asimismo, el proyecto proporcionó otros beneficios: incrementó la conciencia sobre el valor de los árboles y destacó el desarrollo sustentable en acción.





# DESEMPEÑO FINANCIERO



## Por qué es Importante

La rentabilidad es clave tanto para la generación de rendimientos para nuestros grupos de interés como para el financiamiento de las inversiones de capital a largo plazo que se requieren para exploración, desarrollo y extracción a fin de mantener nuestros complejos mineros. Todos nuestros grupos de interés se ven impactados por nuestra rentabilidad. Por ejemplo, cuando nuestra compañía tiene un buen desempeño financiero, podemos ofrecer mejor capacitación, mejor seguridad y una mayor remuneración a nuestros empleados y contratistas. En algunas comunidades mexicanas, esto reviste gran importancia dado que la minería es una de las pocas oportunidades económicas disponibles.



Estamos comprometidos con crear valor para accionistas, empleados, contratistas, comunidades y la sociedad en su conjunto

## Enfoque de la Administración

### Salud Financiera

Nos esforzamos por impulsar las condiciones óptimas para contar con un negocio con finanzas sanas de una manera que resulte sustentable. Para lograrlo, nuestra estrategia de negocios equilibra la rentabilidad a corto plazo con inversiones a largo plazo en exploración y desarrollo a fin de ampliar la vida de nuestras minas actuales, así como construir nuevas para impulsar el crecimiento futuro.

### Creación de Valor

Consideramos que nuestro éxito financiero, combinado con nuestro amplio enfoque sobre sustentabilidad económica, social y ambiental, se refuerzan entre sí. Por esta razón, estamos comprometidos con crear valor para accionistas, empleados, contratistas, comunidades y la sociedad en su conjunto. Para más detalles sobre nuestro enfoque directivo en torno a parámetros económicos, sírvase consultar las secciones "Gobierno corporativo" y "Acerca de Endeavour" de este reporte.



Arriba: Planta de Guanaceví

Abajo: Planta El Compas

## Desempeño en 2019

El siguiente es un resumen informativo.

- El desempeño financiero de la Compañía se vio afectado por dificultades operativas importantes y mayores costos en cada una de nuestras minas. En 2019, los ingresos disminuyeron 19%, hasta ubicarse en \$121.7 millones, debido, principalmente, a pérdidas de operación ocurridas en Guanaceví y El Compas, en combinación con el declive de la producción en El Cubo, lo cual se vio parcialmente compensado por un alza en los precios de los metales en comparación con 2018.
- La producción totalizó 4,018,735 onzas de plata y 38,907 onzas de oro, para 7.1 millones de onzas de AgEq, utilizando una proporción de plata:oro de 80:1, lo cual constituye una disminución de 27% de un año a otro. Durante el cuarto trimestre, retiramos nuestro pronóstico de producción y costos debido a desafíos recurrentes y a la incertidumbre en cuanto a los tiempos para iniciar la transición de la mina El Cubo a fase de cuidado y mantenimiento.
- Durante el año, la compañía vendió 4,054,652 onzas de plata y 39,151 onzas de oro a precios realizados de \$16.29 y \$1,422 por onza, respectivamente.
- Como resultado de la menor producción, tanto los flujos de efectivo provenientes de operaciones mineras como los flujos de efectivo operativos y el EBITDA disminuyeron en comparación con 2018. La utilidad neta disminuyó hasta convertirse en una pérdida por \$48.1 millones (\$0.36/ acción) en 2019, cifra que abarcó varias partidas extraordinarias, incluyendo costos de liquidación de empleados, castigos contables de inventarios y erogación de capital para desarrollo debido a la corta vida de las minas.



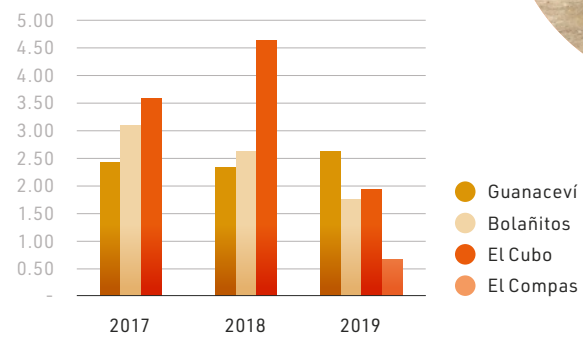
- Experimentamos un incremento de 5% en los costos de operación, a pesar de los resultados de una menor producción. El incremento sobre una base por unidad se debe a diversos factores, incluyendo algunos de los elementos antes mencionados, además de ciertos incrementos en las tarifas eléctricas y un costo de operación inicial más alto de la mina El Compas, la cual tuvo su primer año completo de operaciones. Como resultado, nuestros costos operativos en efectivo y los costos sostenidos todo incluido de 2019, neto de créditos de metales preciosos, ascendieron a \$12.85 y \$21.19, respectivamente.

- En el transcurso del año, Guanaceví demostró una mejoría operativa importante: Los costos de operación bajaron y la productividad mejoró de un trimestre a otro, con aumentos en la producción, toneladas y leyes. La producción del cuarto trimestre fue la más sólida del año y dio por resultado una utilidad proveniente de operaciones mineras y que alcanzara el punto de equilibrio en los flujos de efectivo libres.

- Reportamos resultados positivos en cuanto a sondeos en Guanaceví, Bolañitos y Parral; asimismo, iniciamos la perforación en dos propiedades prospectivas en Chile. Por otra parte, obtuvimos los permisos gubernamentales definitivos que se requieren para comenzar la construcción y seguimos avanzando con los estudios económicos de Terronera.



Producción (Ag Eq oz)

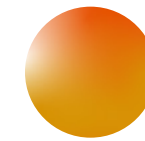


## 🎯 Prioridades para 2020

- El 2 de abril de 2020, Endeavour Silver retiró su pronóstico de producción y costos para 2020 debido a la pandemia de Covid-19 y la declaración de emergencia sanitaria que emitió el gobierno mexicano. Revisaremos el pronóstico una vez que concluya el periodo de suspensión
- Se llevará a cabo una actualización definitiva del estudio de prefactibilidad para mitigar aún más los riesgos del proyecto Terronera y mejorar la certeza de los requisitos de capital para el mismo
- Se considerará la elaboración de un estudio de factibilidad a fin de ampliar las alternativas de financiamiento para el proyecto Terronera



TEMA MATERIAL



# CREACIÓN DE EMPLEOS Y ADQUISICIONES EN LA LOCALIDAD

## 💎 Por qué es Importante

La industria minera cuenta con un historial, y una responsabilidad, de contribuir al desarrollo económico de las comunidades regionales de las que depende. Los grupos de interés de las comunidades donde operamos buscan específicamente a Endeavour para crear y garantizar puestos de trabajo, así como para adquirir bienes y servicios a nivel local, estimulando así la actividad económica.

A través de la adquisición de bienes y servicios locales, estimulamos la actividad económica.



“He podido escalar de una posición intermedia hasta puestos de mayor responsabilidad gracias a que me he rodeado de excelentes colaboradores que me han apoyado y siempre han estado dispuestos a ayudarme a través del proceso de aprendizaje”.

Adriana Gomez, Asistente Contralor Corporativo  
Antigüedad en Endeavour: 12 años

Alineación con los ODS



## Enfoque de la Administración

### Creación de Empleos

Damos prioridad a contrataciones locales para nuestros proyectos tanto como nos es posible. La mayor parte de nuestros empleados proviene de comunidades vecinas y del estado en el que opera la mina. Sírvase consultar la sección titulada "Nuestra gente" para obtener más información sobre nuestra fuerza de trabajo.

### Adquisiciones en la Localidad

Nos apoyamos en una amplia red de contratistas y proveedores para dar servicio a nuestras operaciones, así como a nuestros sitios de exploración y desarrollo. Siempre que es posible, hacemos nuestro mejor esfuerzo por adquirir bienes y servicios provenientes de fuentes cercanas, no solo para obtener un precio competitivo,

sino también para garantizar que las comunidades locales se beneficien de nuestra actividad económica. En México, la mayoría de nuestros suministros y equipo se pueden adquirir en forma local o nacional, por lo que solo recurrimos a proveedores internacionales para obtener cierto equipo pesado y químicos para el procesamiento de minerales.

Todas las decisiones en materia de adquisiciones se deben tomar en cumplimiento con nuestra política sobre Contratación de Bienes y Servicios y Trabajos con Terceros, la cual incluye criterios como ubicación, disponibilidad, calidad del bien o servicio, experiencia y costo. Se dará prioridad a proveedores locales que cubran estos requisitos. En contraparte, esperamos que los proveedores sigan los estándares de Endeavour en materia laboral, ambiental,

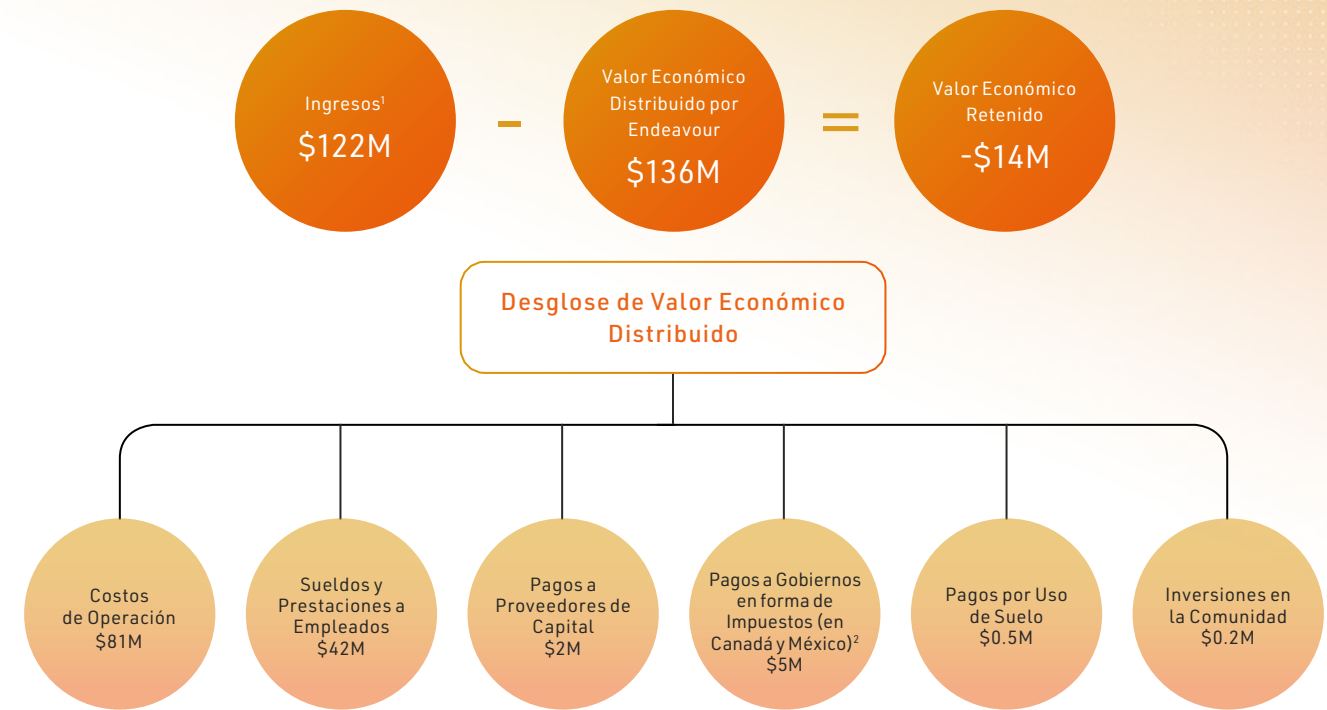
así como de salud y seguridad; asimismo, trabajamos de cerca con nuestra cadena de suministro para garantizar que estas políticas se adhieran a la norma.

### Apoyo a Mineros Locales

En Guanaceví, apoyamos y colaboramos con mineros artesanales de la localidad, quienes explotan sus concesiones a pequeña escala o seleccionan material a mano de los vertederos superficiales y descargan pequeños camiones con mineral en nuestra planta para su prueba y compra. Conforme a los términos de nuestros permisos de operación, cada año aceptamos carga para molino de mineros locales a pequeña escala. Nuestros gerentes de planta supervisan la entrega, pesaje y muestreo del material, y tramitan los pagos correspondientes.



## Desempeño en 2019



<sup>1</sup> Utilizamos la definición de "valor económico" de la Iniciativa del Reporte Global (GRI por sus siglas en inglés).  
<sup>2</sup> Pagos a gobiernos: como empresa canadiense, nos sujetamos a la Ley de Medidas de Transparencia del Sector Extractivo (Extractive Sector Transparency Measures Act) de Canadá, la cual exige a las compañías de ese país revelar cualquier pagos que realicen a gobiernos.

- En 2019, Endeavour generó ingresos por \$122 millones, en comparación con los \$150.5 millones del ejercicio anterior. De esta cantidad, distribuimos \$136 millones entre nuestros grupos de interés, una suma menor a los \$142 millones de 2018.
- El año anterior, Endeavour realizó una aportación de 46.6 millones de pesos

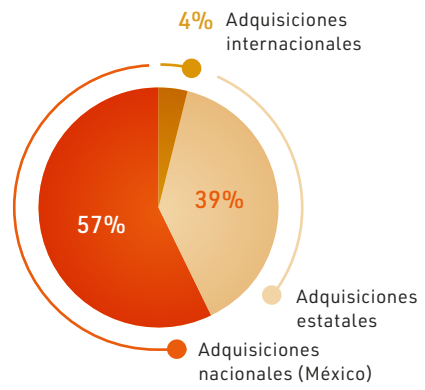
al Fondo Minero de México, un monto superior a los 32.5 millones pesos del ejercicio anterior. Creado por el Gobierno Federal, el fondo recauda un impuesto especial entre las minas que operan en el país y distribuye los recursos para mejorar la calidad de vida en las áreas impactadas por las labores de extracción minera. Endeavour, junto con otras

compañías mineras de México, es contribuyente de este impuesto. En Guanajuato, Endeavour participa como miembro del comité de gobierno corporativo para garantizar que estos fondos se asignen a proyectos que verdaderamente respondan a las necesidades más apremiantes de las comunidades.

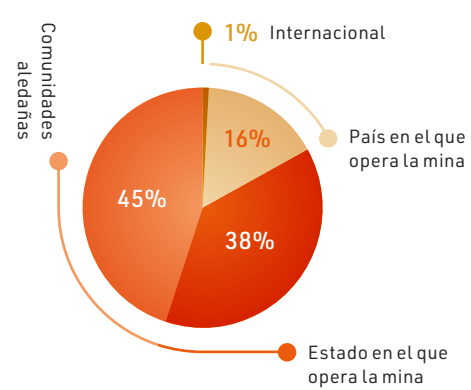


- Según se ve reflejado en nuestro compromiso con contrataciones locales, el año pasado el 83% de nuestros empleados provino de las comunidades donde operamos o de áreas circunvecinas.
- Invertimos \$164 millones en adquisiciones, con 74% de dicho monto aplicado a servicios y el 26% restante a bienes. Aproximadamente el 97% de nuestras adquisiciones totales provino de proveedores mexicanos, tanto locales, como de otras áreas del país, cifra que está en línea con la de años anteriores. Los proveedores locales abarcaron 12 mineros artesanales reconocidos oficialmente en Guanaceví, quienes nos vendieron 21,641 toneladas de mineral, lo cual corresponde a una cantidad mayor a las 18,663 toneladas de 2018.

#### Adquisiciones



#### Origen de empleados



El Director General Ejecutivo de Endeavour, Bradford Cooke, habló sobre diversas oportunidades para mineros en México, en el marco de la Convención Internacional de Minería de la AIMMG que se celebró el año pasado en Acapulco.

### 🌀 Prioridades para 2020

- Regresar a Guanaceví, Bolañitos y El Compas a la rentabilidad, medida según sus flujos de efectivo libres provenientes de operaciones mineras



## DECLARACIÓN SOBRE HECHOS FUTUROS

Este Informe Anual y Reporte de Sustentabilidad contiene “declaraciones sobre hechos futuros” (“forward-looking statements”), dentro del significado que la Ley Federal de Reforma de Litigios sobre Valores Privados de 1995 (Private Securities Litigation Reform Act of 1995) de los Estados Unidos atribuye a este término, así como “información sobre hechos futuros” (“forward-looking information”), conforme al significado que la legislación bursátil canadiense da a este concepto. Dichas declaraciones e información sobre hechos futuros incluyen, pero no están limitadas a, declaraciones relativas al desempeño previsto de Endeavour en 2020, incluyendo cambios en las operaciones mineras y los niveles de producción, los tiempos y resultados de diversas actividades, así como el impacto de la pandemia de COVID sobre las operaciones. La compañía no tiene la intención ni asume obligación alguna de actualizar estas declaraciones e información sobre hechos futuros, salvo por lo que exija la legislación aplicable.

Las declaraciones o información sobre hechos futuros implican riesgos –conocidos y desconocidos–, incertidumbres y otros factores que podrían ocasionar que los resultados reales, el nivel de actividad, los niveles de producción, el rendimiento o los logros de Endeavour y de sus operaciones sean considerablemente diferentes de lo que se expresa o da a entender en tales declaraciones. Dichos factores incluyen, entre otros, el impacto final de la pandemia de COVID 19 en las operaciones y los resultados, variaciones en los pronósticos de producción y costos, cambios en los gobiernos nacionales y locales, en la legislación, impuestos, controles, reglamentos y desarrollos políticos y económicos en Canadá y México; riesgos financieros producto de los precios de los metales, dificultades operativas o técnicas en la exploración, desarrollo y actividades mineras; los riesgos y peligros de la exploración, desarrollo y extracción de minerales; la naturaleza especulativa de la exploración y desarrollo de minerales, riesgos en la obtención de las licencias y permisos necesarios, y objeciones a los títulos de propiedad de la compañía; así como los factores descritos en la sección “factores de riesgo”, contenidos en el Formulario de Información Anual 40/F más reciente que la compañía ha presentado ante la SEC y las autoridades reguladoras de valores de Canadá.

Las declaraciones sobre hechos futuros se basan en supuestos que la administración considera razonables, incluyendo, entre otros: el funcionamiento continuo de las operaciones mineras de la compañía, la inexistencia de cambios adversos importantes en el precio de mercado de los productos genéricos, que las minas operen y los productos mineros sean terminados de conformidad con las expectativas de la administración y se logren los resultados de producción declarados, así como los demás supuestos y factores expuestos en este documento. Aunque la compañía ha intentado identificar los factores importantes que podrían ocasionar que los resultados reales difieran en forma considerable de aquellos contenidos en las declaraciones o información sobre hechos futuros, podrían existir otros que provoquen que los resultados varíen en forma importante de aquellos previstos, descritos, estimados, evaluados o pretendidos. No se puede asegurar que las declaraciones o información sobre hechos futuros resultarán tan precisas como los resultados reales, pudiendo los eventos futuros diferir considerablemente de aquellos previstos en dichas declaraciones e información. Por lo tanto, los lectores no deben depositar una confianza indebida en las declaraciones o información sobre hechos futuros.