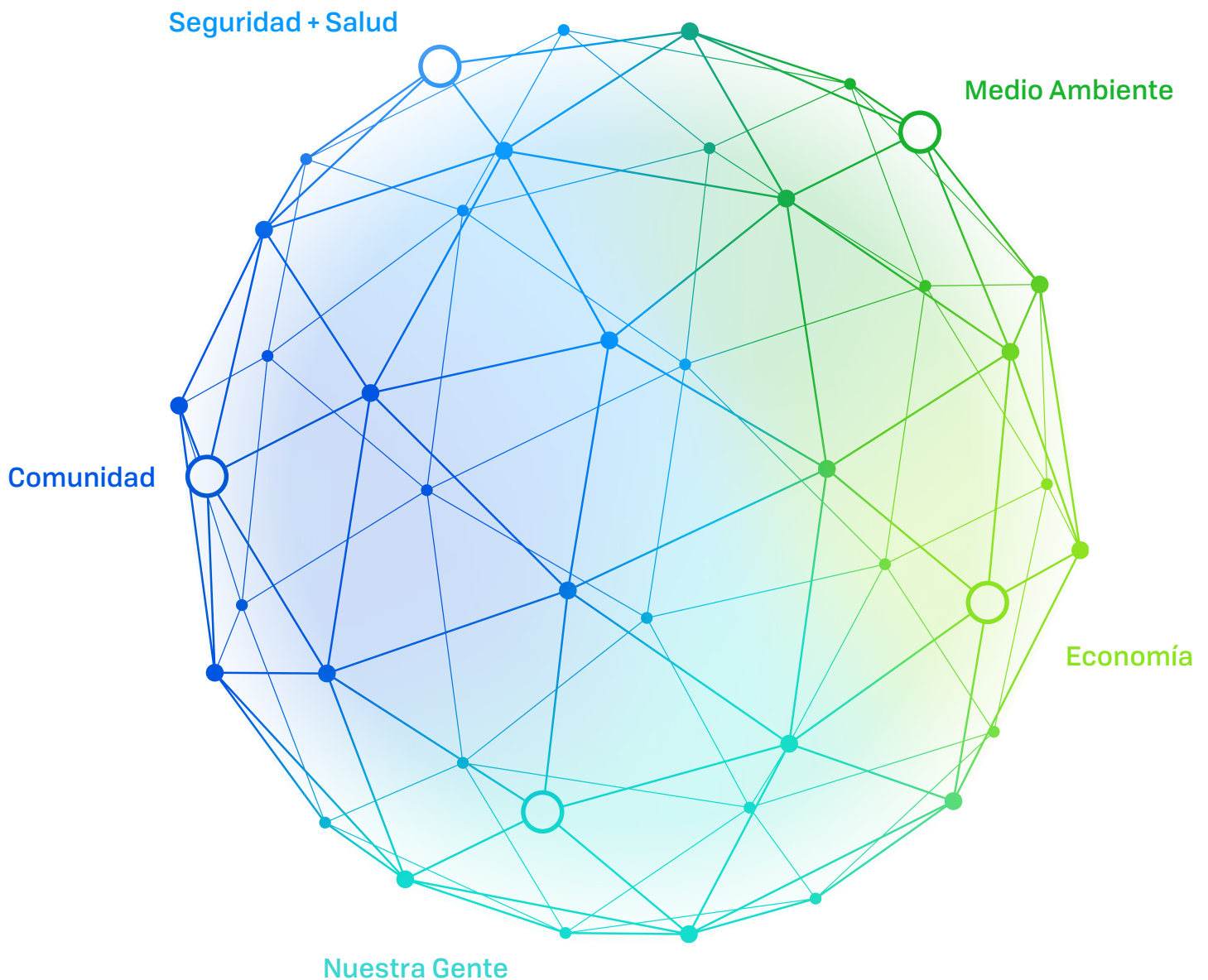


Todos Estamos Conectados

INFORME ANUAL Y REPORTE DE SUSTENTABILIDAD 2017



Índice

Informe Anual

Acerca de este Reporte	3
Mensaje del Director General Ejecutivo	5
Acerca de Endeavour Silver	7
Aspectos destacados de 2017	9
Perspectiva para el 2018	11
Operaciones	12
Desarrollo	15
Exploración	17

APÉNDICES

Datos Clave de Desempeño	71
Índice de Contenido G4	76
Reservas y Recursos	81

Reporte de Sustentabilidad

LA SUSTENTABILIDAD EN ENDEAVOUR

Mensaje del Presidente del Comité de Sustentabilidad	19
Nuestro marco de trabajo para la Sustentabilidad	20
Gobierno Corporativo	21
Participación con los grupos de interés	26
Temas materiales	27
Cuadro de mando (Scorecard) de Sustentabilidad.....	29

SEGURIDAD Y SALUD

Seguridad y Salud	33
-------------------------	----

NUESTRA GENTE

Empleo	39
Capacitación y desarrollo	41
Remuneración y prestaciones ..	43

COMUNIDAD

Participación con la comunidad e impactos	47
Inversiones en la comunidad	50
Planeación del cierre de mina	53

MEDIO AMBIENTE

Gestión y cumplimiento ambiental	57
Presa de jales y residuos mineros	59
Manejo de agua	61
Otros impactos ambientales	63

DESEMPEÑO ECONÓMICO

Desempeño financiero	67
Impactos económicos locales	69

Todos estamos conectados



Este PDF contiene elementos interactivos. De clic en el Índice para moverse a lo largo del documento. Podrá regresar a ésta página en cualquier momento mediante el icono de navegación.

Acerca de este Reporte

En nuestro Informe Anual y Reporte de Sustentabilidad 2017, analizamos nuestros compromisos y desempeño en los temas económicos, ambientales y sociales que más importan a nuestros grupos de interés.

Contenido

Nuestros impactos y cuestiones más significativos dan forma al contenido del presente reporte; en la página 27 se detalla el proceso que seguimos para identificar los mismos. Para nosotros, las cuestiones de mayor importancia son aquellos temas que:

- tienen un impacto directo o indirecto en nuestro negocio, incluyendo la capacidad de crear y preservar valor económico, ambiental y social
- tienen el potencial de influir en la percepción de los grupos de interés que toman decisiones o valoraciones respecto a nuestros impactos económicos, ambientales y sociales más significativos

Estructura

El presente reporte está organizado en cuatro secciones:

1. **Informe Anual:** Presenta un panorama de la empresa e Indicadores financieros destacados, así como un resumen de nuestras operaciones mineras.
2. **Resumen en materia de sustentabilidad:** Describe nuestro enfoque hacia la sustentabilidad y la forma en que operamos, incluidos los procesos de gobierno corporativo y gestión de riesgos que lo sustentan.
3. **Desempeño en materia de sustentabilidad:** Presenta los cinco pilares de nuestro esquema de empresa sustentable (Seguridad y salud, nuestra gente, comunidad, medio ambiente y desempeño económico), junto con nuestro enfoque directivo y el desempeño alcanzado en cada uno de nuestros 12 temas materiales.
4. **Tablas de desempeño e Índice de la Iniciativa del Reporte global (GRI):** Presenta tablas detalladas de datos e información para analistas.

Alcance

La Oficina Central de Endeavour se encuentra en Canadá y cuenta con minas operando en México; este reporte abarca:

- tres minas de plata en operación- la mina Guanaceví, en el estado de Durango, y las minas Bolañitos y El Cubo, en el estado de Guanajuato
- oficina central en Vancouver, Canadá y oficina administrativa en León, México

Además, reportamos indicadores relevantes de los proyectos de desarrollo y exploración, los cuales se encuentran en diferentes etapas de operación.

El reporte contiene, además, datos que reflejan el desempeño alcanzado en nuestro ejercicio fiscal, el cual va de enero a diciembre de 2017. Cuando se utilicen a lo largo de este documento, las palabras "Endeavour", "nosotros" y "nuestro" se refieren a Endeavour Silver y a sus principales subsidiarias. **Todas las cantidades monetarias se expresan en dólares de los Estados Unidos, salvo que se indique lo contrario.***

Proceso Y Marco De Trabajo Del Reporte De Sustentabilidad

2017 marca el quinto año consecutivo en que presentamos un reporte de sustentabilidad utilizando la Iniciativa del Reporte Global (Global Reporting Initiative) (GRI) como nuestro marco para este fin. En el Índice de Contenido GRI, en las páginas 77-82, se presentan los temas materiales y su cobertura.

Periodo de reporte	1 de enero al 31 de diciembre de 2017
Ciclo de reportes	Anual
Fecha del último reporte	Publicado en mayo de 2017
Esquema de reportes	GRI G4 y Suplemento del sector minero y de metales
De conformidad con la opción (GRI)	Esencial

Damos una alta prioridad al control de calidad de nuestros sistemas de gestión y recopilación de datos a fin de evaluar y reportar con precisión nuestro desempeño en materia de sustentabilidad. Para garantizar la precisión y una cobertura adecuada de los temas materiales, la administración elaboró el presente reporte con la asistencia de consultores independientes en materia de sustentabilidad y llevó a cabo un proceso exhaustivo de revisión en el que participaron varios departamentos, así como el Consejo de Endeavour.

Para obtener una perspectiva completa tanto de nuestras actividades empresariales como de nuestro desempeño, este reporte debe leerse junto con el Formato de Información Anual (AIF, por sus siglas en inglés), el Análisis y Discusión de la Gerencia (MD&A por sus siglas en inglés), así como los estados financieros; **asimismo, se puede consultar nuestro sitio web sobre sustentabilidad en csr.edrsilver.com.**



Toda retroalimentación sobre nuestro Informe Anual y Reporte de Sustentabilidad que nos permita seguir mejorando, es bienvenida. Envíe sus comentarios y sugerencias a Galina Meleger, Directora de Relaciones con Inversionistas, al correo: gmeleger@edrsilver.com.

*La empresa reporta mediciones no acordes con las IFRS, lo cual incluye costos operativos en efectivo netos de subproductos sobre una base de plata pagadera, costos totales de producción por onza, costos sostenidos todo incluido por onza y costos directos de producción por tonelada, a fin de gestionar y evaluar el desempeño operativo en cada una de sus minas. Estas mediciones, algunas establecidas por organizaciones de la industria, se utilizan ampliamente en la industria de la minería de plata como un punto de referencia para desempeño, sin que tengan un significado estandarizado; por otra parte, se reportan y concilian en el Análisis y Discusión de la Gerencia (MD&A por sus siglas en inglés).

Informe Anual

2017

Mensaje Del Director General Ejecutivo



Estimados grupos de interés:

La producción consolidada alcanzó el punto máximo de nuestro pronóstico actualizado y el límite inferior del pronóstico original con una producción de plata equivalente de 8.9 millones de onzas en 2017. Nuestra perspectiva para 2018 es sumamente positiva, dado que proyectamos un aumento de 20% en la producción, con lo que alcanzaríamos 10.2-11.2 millones de onzas de plata equivalente, basados en la recuperación de Guanaceví y en el arranque de nuestra cuarta mina, El Compas.

Las operaciones mineras de Endeavour Silver tuvieron un lento inicio en 2017 debido a problemas operativos de importancia en nuestra mina Guanaceví, provocados principalmente por algunos retos a los que nos enfrentó la Madre Naturaleza. No obstante, nuestro grupo operativo actuó con rapidez para resolver dichos problemas, lo que nos llevó a alcanzar al final del año tres trimestres consecutivos de aumentos en la producción y disminuciones en los costos.

En 2017, los precios de los metales preciosos se vieron castigados, aunque posteriormente se estabilizaron, cerrando la plata en alrededor de US\$17 por onza y el oro en casi US\$1,300 por onza. La plata se mantuvo desconectada del oro a lo largo del año; de tal manera que la proporción de plata:oro cayó y más adelante se incrementó hasta llegar a 78 al final del año, antes de continuar su ascenso en 2018. Las acciones de la industria minera de metales preciosos siguió la tendencia de los metales, pero posteriormente se desconectó para terminar el año cerca de sus valores más bajos en las últimas 52 semanas. Estas desconexiones son típicas del inicio de un nuevo ciclo de metales preciosos, por lo que esperamos que las acciones del sector minero y de la plata se reincorporen a esta tendencia en los próximos meses.

La plata es uno de los metales más versátiles; históricamente, se solía utilizar para elaborar joyería, cubiertos y monedas debido a su rareza, belleza y efectividad como biocida. No obstante, también ha emergido como metal fundamental para la industria, dado que es el mejor conductor natural tanto de electricidad como de calor, así como el mejor reflector natural de luz. La plata es hoy en día un componente clave de dispositivos eléctricos para comunicaciones, celdas fotovoltaicas para energía solar, sistemas de filtración para agua potable y muchos otros usos industriales.

El tema de este Informe Anual y Reporte de Sustentabilidad 2017 es "Todos estamos conectados". Como geólogo explorador, siempre sentí una conexión con los metales preciosos. Cuando fundé la empresa en 2003, me basé en la idea de que el oro se había convertido en un nuevo mercado a la alza y era un hecho que, tarde o temprano, la plata seguiría el mismo camino. Fue fundamental que encontrara en México a talentosos profesionales de la minería para ayudar a Endeavour

a tener éxito en su búsqueda de proyectos con gran potencial. Por fortuna, contacté a un mentor y amigo de toda la vida, Godfrey Walton, así como a dos ingenieros geólogos, Miguel Ordaz y Luis Castro, quienes fueron nuestros primeros empleados en México. Cada uno de ellos siguen siendo hasta la fecha miembros clave de nuestro equipo de alta dirección.

Nuestra meta con el reporte de sustentabilidad de este año, orgullosamente el quinto hasta la fecha, es mostrar que la sustentabilidad lo es todo en torno a las conexiones que se dan entre gente de bien y buenos proyectos, y la forma como una idea simple sigue adelante para ser transformada por más personas de bien en el hallazgo de nuevos yacimientos, el desarrollo de nuevas minas y la construcción de una sólida empresa que hoy en día sigue creciendo. Nuestras minas de plata benefician directamente a más de 2,700 personas, en tanto que nuestra producción de plata impacta positivamente las vidas de millones de personas que utilizan dispositivos electrónicos y lucen joyería. Literalmente buscamos en lo profundo para ayudar a satisfacer la necesidad global de plata y, al hacerlo, creamos beneficios económicos de largo plazo para nuestros accionistas, empleados y comunidades.

La gente y las iniciativas de sustentabilidad dan dirección a nuestro desempeño económico y operativo.

Nuestro desempeño económico lo impulsa nuestra gente, quienes determinan a su vez nuestro desempeño operativo, mismo que depende de mantener a nuestro personal seguro y saludable, compartiendo los beneficios de nuestras actividades con nuestros empleados y las comunidades locales y respetando el ambiente en el que todos vivimos. Así que, ¿cómo nos fue en 2017?

Por encima de todo, trabajamos duro en 2017 para convertir un año de retos en uno de oportunidades. Me complace informar el sólido crecimiento, del orden de 148% que tuvo nuestra utilidad neta de 2017, con lo que alcanzamos \$9.7 millones u \$.08 por acción, independientemente de ingresos ligeramente menores en comparación con los de 2016. Adicionalmente, nuestro desempeño financiero en el cuarto trimestre

de 2017 mejoró en toda medida en comparación con el mismo periodo de 2016. Cerramos el año con un sólido balance general, incluyendo una posición de capital de trabajo de \$66 millones y sin deuda. Asimismo, redujimos nuestros costos de operación durante el año y esperamos que prevalezca esa tendencia a lo largo de 2018.

Tras un difícil inicio de año en el primer trimestre, Endeavour logró tres trimestres consecutivos de aumento en su producción, haciendo del cuarto trimestre el mejor del ejercicio. Tanto las leyes minerales como el ritmo de producción mejoraron en el segundo semestre. En 2017, la producción de plata equivalente alcanzó el límite inferior de nuestro pronóstico original y el punto máximo de nuestro pronóstico actualizado, a pesar de diversos retos operativos que tuvimos que superar en la mina Guanaceví. Desafortunadamente, se presentó una fatalidad durante 2017 en nuestra mina El Cubo, un incidente que nos entristeció profundamente a todos. Al respecto, llevamos a cabo una profunda investigación e iniciamos medidas adicionales de protección para evitar que dichos accidentes se vuelvan a presentar; asimismo, estamos más que nunca resueltos a seguir mejorando nuestro desempeño en seguridad por encima de todo.

De nueva cuenta estuvimos muy activos en el mejoramiento de la calidad de vida de nuestras comunidades locales. A manera de referencia, hace varios años en nuestra primera mina, Guanaceví, apoyamos a la comunidad con el primer doctor y la primera enfermera, colaboramos en la construcción de la primera clínica y aportamos la primera ambulancia, logramos la instalación del primer cajero automático bancario, suministramos el primer camión de basura, llevamos a cabo mejoras a los caminos y ampliamos el río de la localidad a fin de evitar inundaciones. En 2017, seguimos apoyando a la comunidad, repintando y rehabilitando los edificios públicos locales, replantando árboles, patrocinando días de limpieza del pueblo, campamentos infantiles, equipos deportivos, así como diversas celebraciones religiosas y laicas. Durante el año, tomando en cuenta todas nuestras instalaciones mineras y de exploración, plantamos 43,939 árboles y cacti para regenerar los terrenos afectados. Estas iniciativas de sustentabilidad, por mencionar unas cuantas, no fueron opcionales para nosotros, sino que constituyen elementos fundamentales para nuestro éxito.

El desarrollo de nuevas minas impulsa nuestro crecimiento futuro

Tuvimos gran éxito el año anterior en potenciar nuestra cartera de proyectos de exploración y desarrollo, los cuales impulsarán nuestra próxima fase de crecimiento orgánico. Estos logros fueron resultado de las adquisiciones de bajo costo que realizamos durante el mercado a la baja al que nos enfrentamos entre 2012 y 2016, a partir de lo cual hoy estamos en una posición para crear valor significativo para nuestros accionistas. Algunos aspectos destacados incluyen:

- **Reservas y recursos** – Las reservas probadas y probables de plata equivalente se incrementaron 228%, con lo que se ubicaron en 57.1 millones de onzas (proporción de plata:oro de 75:1), debido principalmente a la conversión de recursos en Terronera. Por su parte, los recursos inferidos de plata equivalente aumentaron 22%, con lo que alcanzaron 75.7 millones de onzas, debido principalmente a los nuevos recursos con que se cuenta en Parral.

- **El Compas** – Se elaboró una estimación inicial de recursos y una evaluación económica preeliminar, lo que llevó a la decisión, en materia productiva, de construir nuestra cuarta mina en virtud de que ya se contaba con los permisos correspondientes y una planta inactiva en los alrededores; asimismo, se inició un programa de renovación de la planta y desarrollo minero a nueve meses con una inversión de \$11.3 millones, cuya producción comercial se anticipa que inicie en el tercer trimestre de 2018.

- **Terronera** – Se elaboró un estudio de pre-factibilidad, se obtuvieron los permisos gubernamentales para construir la mina y la planta, y se está a la espera de los permisos definitivos para las tepetateras y jales; asimismo, se llevaron a cabo diversos estudios de comparación de ingeniería, se está optimizando el estudio de pre-factibilidad y se están evaluando opciones de financiamiento vía deuda para iniciar el desarrollo en 2018.

- **Parral** – Se exploró y perforó el proyecto prospectivo Parral; asimismo, se publicó un estimado inicial de recursos y se tiene planeado perforar diversas vetas prospectivas. Por otra parte, se llevó a cabo una prueba metalúrgica completa, se actualizó la estimación de recursos y se inició una evaluación económica preliminar.

El mes pasado se lanzó un nuevo programa de optimización de productividad en Guanaceví y se tienen planeadas para este año mejoras operativas adicionales en Bolañitos y El Cubo. Conforme avancemos en nuestros proyectos de desarrollo y sigamos optimizando nuestras minas actuales, esperamos alcanzar uno de los mejores perfiles de crecimiento en la industria de la minería platera.

El próximo año promete ser de grandes transformaciones para Endeavour Silver al retornar el crecimiento a nuestra empresa por primera vez en los últimos cinco años. Nuestro éxito económico continuo depende de mantenernos conectados con lo que es relevante. Planeamos mantenernos a la vanguardia en prácticas mineras sustentables, desarrollando a nuestra gente, mejorando nuestro desempeño de seguridad, perfeccionando nuestra gestión ambiental y brindando apoyo a las comunidades locales a fin de construir sobre nuestro liderazgo en estas áreas.

Me gustaría agradecer a todos y cada uno de nuestros talentosos empleados en México y Canadá por su compromiso, lealtad y arduo trabajo a lo largo de un desafiante, pero exitoso año. De igual manera, me gustaría expresar mi aprecio a nuestros accionistas por su paciencia y confianza en nuestra empresa. Somos muy optimistas acerca de nuestro futuro al poder volver a enfocarnos en el crecimiento; asimismo, estamos ansiosos por compartir este éxito con todos nuestros grupos de interés en 2018.

Bradford Cooke,
Director General Ejecutivo y Consejero
Mayo 2018

Acerca de Endeavour Silver



Endeavour Silver Corp. es una empresa de minería de metales preciosos de nivel intermedio que cotiza en los mercados bursátiles de Nueva York (EXK) y Toronto (EDR). La empresa tiene sus oficinas centrales en Vancouver, Canadá, y está dedicada a la evaluación, adquisición, exploración, desarrollo y explotación de propiedades de metales preciosos en América Latina. Nuestra filosofía de integridad social corporativa crea valor para todos nuestros grupos de interés.

Operaciones

Endeavour posee tres minas subterráneas de plata-oro de alta ley en México: la mina Guanaceví, en el estado de Durango, y las minas Bolañitos y El Cubo, en el estado de Guanajuato.

Desarrollo y exploración

Poseemos dos proyectos de desarrollo en México: el proyecto El Compas, en el estado de Zacatecas, que entrará en operación en el segundo trimestre de 2018 para convertirse en nuestra cuarta mina, y el proyecto Terronera, en el estado de Jalisco, el cual está a la espera de los permisos definitivos correspondientes y una decisión en materia de producción para iniciar con las labores de construcción. Adicionalmente, poseemos varias otras propiedades de exploración en México y Chile.

-  Operaciones
-  Desarrollo
-  Exploración



Modelo de negocios

MISIÓN

Nuestra meta es convertirnos en un productor de primer nivel en la industria de la minería de plata. Detectamos, desarrollamos y operamos minas plateras de calidad de una forma sustentable a fin de crear valor para nuestros grupos de interés. Mediante una mejora constante en nuestras actividades y en la forma de llevarlas a cabo, buscamos marcar una diferencia positiva en la vida de las personas. Además de maximizar el potencial de nuestras operaciones actuales, contamos con una destacada cartera de proyectos de exploración y desarrollo para facilitar nuestra meta de convertirnos en un productor de plata de primer nivel.

ESTRATEGIA

Maximizar el potencial de las operaciones existentes

Aumentar la producción de manera segura y reduciendo costos
Optimizar los métodos de extracción y recuperaciones metalúrgicas

Crear a través de los proyectos en desarrollo

Historial de desarrollar minas en distritos históricos en México que aumentan el flujo de efectivo y se convierten en activos fundamentales para nosotros



Emprender oportunidades de fusiones y adquisiciones

Crear una escala, mejorar el rendimiento y diversificar nuestra cartera para complementar el crecimiento a largo plazo

Hallar nuevos descubrimientos

Evaluar adquisiciones en etapa temprana
Asegurar el crecimiento orgánico
Extender la vida de las minas

Avance de la sostenibilidad, basado en 5 pilares:

- Seguridad y salud
- Nuestra gente
- Comunidad
- Medio ambiente
- Desempeño económico

Aspectos destacados de 2017

ASPECTOS OPERATIVOS

- Producción de plata de 4.9 millones de onzas que cumplió con el pronóstico actualizado
- Producción de oro de 53,007 onzas que superó el pronóstico actualizado
- La producción de plata equivalente de 8.9 millones de onzas (proporción de plata:oro de 75:1) se aproximó al límite superior del pronóstico actualizado, a pesar de los retos operativos que se tuvieron que superar en la mina Guanaceví
- Se elaboró un estudio de pre-factibilidad en el proyecto Terronera
- Se avanzó el proyecto Terronera hacia una decisión en materia productiva, incluyendo estudios de comparación de ingeniería; asimismo, se recibieron permisos para construir la mina y planta, y se está a la espera de permisos para jales y disposición de residuos
- Se elaboró una evaluación económica preliminar para el proyecto El Compas; de igual forma, se tomó una decisión de desarrollo y se inició la construcción
- Se exploró el proyecto prospectivo Parral, en el distrito platero histórico de Hidalgo del Parral, en el estado de Chihuahua (México), y se publicó una estimación inicial de recursos minerales
- Se recibieron los distintivos de "Empresa Socialmente Responsable" para las minas Bolañitos y El Cubo

ASPECTOS FINANCIEROS

- La utilidad neta aumentó 148% de un año a otro, para ubicarse en \$9.7 millones (\$0.08 por acción)
- EBITDA* de \$25.6 millones
- El flujo de efectivo proveniente de actividades de operación antes de cambios en el capital de trabajo ascendió a \$23.6 millones
- Ingresos totales de \$150.5 millones vía 4,892,855 onzas de plata y 51,460 onzas de oro vendidas
- Costos operativos en efectivo* de \$8.06 por onza de plata pagadera (neto de créditos de oro)
- Costos sostenidos todo incluido* de \$16.96 por onza de plata pagadera (neto de créditos de oro)
- Capital de trabajo de \$66.2 millones, efectivo de \$39.3 millones y sin deuda al cierre del ejercicio

*Estos elementos son ejemplos de medidas no acordes con las IFRS. Sírvase consultar las definiciones que se indican en el Análisis y Discusión de la Gerencia (MD&A por sus siglas en inglés).

EXPLORACIÓN

- Se perforaron 72,200 metros y se gastaron \$12.9 millones en actividades de exploración
- Tras concluir el estudio de prefactibilidad para Terronera, labores adicionales de perforación ampliaron la zona mineralizada de Terronera y la veta La Luz de alta ley.
- Se perforaron diversas áreas objetivo en los alrededores, incluyendo Calicanto, la veta Orito y la veta recientemente descubierta Ana Camila.
- En Parral, la perforación probó una parte del recurso histórico (La Colorada) e identificó otros objetivos (Palmilla y San Patricio). Se detectó un recurso virgen y se verificó mineralización de alta ley dentro del área Argentina-Remedios de la veta Colorada.

RESERVAS Y RECURSOS

En 2017, las reservas probadas y probables de plata equivalente aumentaron 228% respecto a 2016, hasta ubicarse en 571 millones de onzas (proporción de plata:oro de 75:1), debido principalmente a la conversión de recursos en Terronera. En 2017, los recursos medidos e indicados disminuyeron 42%, hasta ubicarse en 63.9 millones de onzas, debido principalmente a su conversión a reservas minerales en el proyecto Terronera y en las instalaciones actuales. Los recursos inferidos de plata se incrementaron 44% debido a la inclusión de la estimación inicial de recursos minerales de las nuevas propiedades de Parral.

- 33.5 millones de onzas de reservas probadas y probables de plata
- 315,300 onzas de reservas de probadas y probables de oro
- 571 millones de onzas de reservas probadas y probables de plata equivalente (proporción de plata:oro de 75:1)
- 36.7 millones de onzas de recursos medidos e indicados de plata
- 362,900 onzas de recursos medidos e indicados de oro
- 63.9 millones de onzas de recursos medidos e indicados de plata equivalente
- 53.1 millones de onzas de recursos inferidos de plata
- 300,800 onzas de recursos inferidos de oro
- 75.7 millones de onzas de recursos inferidos de plata equivalente

Sustentabilidad

Seguridad Y Salud

- Reducción del 20% en la tasa de frecuencia de accidentes reportables (empleados/contratistas)
- Más de 300 personas capacitadas en respuesta a emergencias y rescate minero
- Lanzamiento de un programa de liderazgo para mejorar las habilidades de seguridad de supervisores y líderes de campo



- Aumento de 48% en actividades de aprendizaje, con un promedio de 52 horas de capacitación por empleado
- Disminución de 14% en la rotación de empleados
- Implementación del nuevo mecanismo interno de quejas en todas las instalaciones, a fin de mejorar la solución de problemas

Nuestra Gente

Comunidad

- \$510,000 en donaciones corporativas
- Lanzamiento de programa de becas, el cual benefició el año pasado a 50 estudiantes mexicanos
- Implementación del mecanismo externo de quejas en todos los sitios, a fin de comprender mejor y atender las inquietudes de la comunidad



- Reducción de 5% en el consumo total de agua
- Reducción de 18% en residuos peligrosos en el acumulado de los tres sitios
- Cerca de 44,000 árboles plantados en proyectos de reforestación para recuperar terrenos afectados

Medio Ambiente

Desempeño Económico

- Crecimiento de 148% en la utilidad neta, hasta llegar a \$9.7 millones
- \$150.5 millones de valor económico total generado
- Más del 99% del personal de campo, así como el 99% del total de adquisiciones, provienen de México

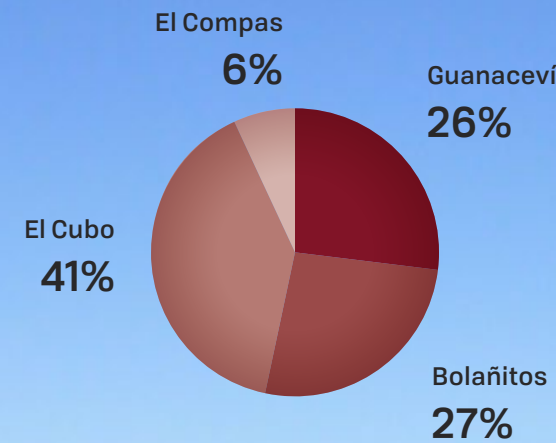


Perspectiva para 2018

Esperamos que 2018 sea el inicio de una nueva fase de crecimiento para Endeavour Silver; estamos pronosticando un incremento de 20% en la producción de plata equivalente en comparación con 2017. Asimismo, prevemos una mayor producción de plata y oro en cada una de las tres minas actuales, así como empezar a producir en nuestra cuarta mina, El Compas, en el segundo trimestre, teniendo programado el arranque de la producción comercial a fines de julio.

Con un mayor pronóstico de producción, se espera que los costos de operación en efectivo y los costos sostenidos todo incluido disminuyan en 2018 con respecto al año anterior. El presupuesto de capital para 2018 se incrementará en comparación con 2017 debido al desarrollo de la nueva mina El Compas y dos nuevos yacimientos de alta ley en Guanaceví, mientras que el presupuesto de exploración aumentará en la medida en que el enfoque cambie este año hacia mayores actividades de desarrollo.

Producción de plata equivalente para el 2018 por mina (M oz)



Reanudando el crecimiento en la producción y la baja en costos

Mayor Producción, Menores Costos

\$ millones, salvo que se indique lo contrario	Guanaceví	Bolañitos	El Cubo	El Compas ¹	Consolidado
Producción de plata (M oz)	2.2 - 2.5	1.0 - 1.1	2.5 - 2.7	0.1 - 0.1	5.8 - 6.4
Producción de oro (K oz)	5.0 - 5.5	23.5 - 25.5	22.5 - 24.5	7.0 - 8.5	58.0 - 64.0
Producción de plata equivalente (M oz) ²	2.6 - 2.9	2.8 - 3.0	4.2 - 4.5	0.6 - 0.8	10.2 - 11.2
Costos operativos en efectivo, neto de créditos por subproductos de oro (US\$/oz) ^{3,4}					\$6.00 - \$7.00
Costos sostenidos todo incluido, neto de créditos por subproductos de oro (US\$/oz) ^{3,4}					\$15.00 - \$16.00
Capital para sostenimiento					\$41.1
Capital para crecimiento					\$7.3
Presupuesto para exploración					\$11.1

1. El Compas está programado para alcanzar producción comercial a fines de julio de 2018.

2. Onzas de oro convertidas a onzas equivalentes de plata en una proporción de 75:1 en 2018

3. Los costos en efectivo por onza y el costo sostenido todo incluido por onza son ejemplos de medidas que no son NIIF. Consulte la divulgación en el MD&A trimestral para obtener información sobre las medidas que no son parte de los principios de contabilidad generalmente aceptados (GAAP por sus siglas en inglés) que se encuentran en el sitio web de la compañía.

4. Ver comunicado de prensa de EDR con fecha del 25 de enero de 2018 para la información completa en cuanto a la guía para 2018. Las previsiones de costos para 2018 reflejan una tasa de cambio de 19:1 en pesos mexicanos por dólar estadounidense, y un supuesto de precios de \$17 / oz de Ag y \$1.275 / oz de Au.

Operaciones

GUANACEVÍ

Guanaceví se localiza 260 kilómetros al noroeste de la ciudad de Durango, en el quinto distrito minero de plata más grande de México, y abarca aproximadamente 4,200 hectáreas. A Guanaceví se puede llegar por carretera estatal y caminos municipales; asimismo, la localidad cuenta con una buena infraestructura, incluida energía proveniente de la red eléctrica del estado y mano de obra local calificada que puede contratarse en el cercano poblado de Guanaceví. El distrito minero se caracteriza por múltiples vetas epitermales de baja sulfuración, normalmente de miles de metros de largo, de hasta 700 metros de profundidad y un rango de 1 a 5 metros de espesor.

Desde que adquirimos la propiedad, hemos descubierto siete cuerpos mineralizados de plata-oro de alta ley a lo largo de seis kilómetros de la veta Santa Cruz, desarrollado varias nuevas minas, así como modernizado y ampliado la planta de procesamiento. Hoy en día, tres minas subterráneas alimentan la planta central, con capacidad para 1,200 toneladas diarias, que produce barras de metal doré. La mina da empleo estable a 480 personas y cuenta con 428 contratistas.

Durante 2017, la producción de plata en Guanaceví ascendió a 2,066,448 onzas, en tanto que la de oro fue de 4,740 onzas, para una producción de plata equivalente de 2.4 millones de onzas (utilizando una proporción de plata:oro de 75:1). La producción de plata equivalente cumplió con el pronóstico actualizado, pero se ubicó por debajo del que se había planteado originalmente debido a un menor ritmo de producción, como consecuencia de la inundación de la mina que tuvo lugar por una irrupción de agua caliente y problemas de apagones derivados de problemas en la red eléctrica y el impacto de un rayo que provocó que fallaran las bombas. Adicionalmente, un desarrollo minero más lento, debido a que el ancho de las vetas es más angosto que lo previsto en los modelos, también contribuyó a una baja en el rendimiento de la mina. La producción inicial proveniente de los cuerpos mineralizados Milache y Santa Cruz Sur hacia finales de 2018 debería ayudar a impulsar tanto el ritmo de producción futuro como las leyes minerales en Guanaceví. Adicionalmente, se lanzó un nuevo programa de optimización de la producción al inicio de 2018, lo que llevará a mejoras operativas adicionales a lo largo del año.

Guanaceví es nuestra mina platera de más alta ley

Resultados 2017

Producción	Toneladas procesadas de mineral	Leyes	Factores de recuperación	Costos operativos en efectivo por onza ^(1,2)	Costos sostenidos todo incluido por onza ^(1,2)
2.1 millones de onzas de Ag / 4,740 onzas de Au 2.4 millones de onzas de Ag Eq (75:1 plata:oro)	321,113 880 tpd	Plata 230 gpt Oro 0.53 gpt	Plata 87% Oro 86.6%	\$13.41	\$22.87

	Reservas probadas y probables	Recursos medidos e indicados	Recursos inferidos
Reservas y recursos: Plata	2.4 millones de onzas de plata	19 millones de onzas de plata	9.8 millones de onzas de plata
Reservas y recursos: Oro	5,500 onzas de oro	45,700 onzas de oro	21,600 onzas de oro

* Para más detalles, consulte la tabla completa de reservas y recursos en la página 81

BOLAÑITOS

Bolañitos se localiza 10 kilómetros al noroeste de la ciudad de Guanajuato, en el estado del mismo nombre, siendo el segundo distrito histórico de plata más grande de México; dicha mina abarca aproximadamente 2,500 hectáreas. Bolañitos tiene acceso vía caminos municipales y cuenta con buena infraestructura local, incluyendo energía proveniente de la red eléctrica del estado; por otro lado, tiene a su disposición suministros, servicios y mano de obra local en la cercana ciudad de Guanajuato. El subdistrito de Bolañitos se caracteriza por múltiples vetas epitermales de baja sulfuración de tipo subparalelo, normalmente de miles de metros de largo, de hasta 250 metros de profundidad y un rango de 1 a 10 metros de espesor.

Desde su adquisición, hemos descubierto siete cuerpos mineralizados de plata-oro de alta ley, abierto una nueva mina y efectuado tres ampliaciones de la planta. Existen hoy en día dos operaciones mineras subterráneas que alimentan una planta central de 1,600 toneladas por día para producir concentrados bulk de plata-oro. La mina da empleo estable a 365 personas y cuenta con 224 contratistas.

Durante 2017, Bolañitos produjo 934,238 onzas de plata y 26,910 de oro, para una producción de plata equivalente de 3.0 millones de onzas (utilizando una proporción de plata:oro de 75:1). La producción de plata equivalente superó en forma significativa el pronóstico para 2017 debido a un mayor ritmo de producción y mejores factores de recuperación de plata y oro, así como mayores leyes de oro.

Bolañitos es nuestra mina más rentable

Resultados 2017

Producción	Toneladas procesadas de mineral	Leyes	Factores de recuperación	Costos operativos en efectivo por onza	Costos sostenidos todo incluido por onza
0.9 millones de onzas de plata / 26,910 onzas de oro 3.0 millones de onzas de plata equivalente (proporción de 75:1 de plata:oro)	446,924 1,224 tpd	Plata 80 gpt Oro 2.24 gpt	Plata 81.3% Oro 83.6%	(\$4.00)	\$1.62

	Reservas probadas y probables	Recursos medidos e indicados	Recursos inferidos
Reservas y recursos: Plata	1.15 millones de onzas de plata	3.8 onzas de plata	4.6 millones de onzas de plata
Reservas y recursos: Oro	27,800 onzas de oro	47,400 onzas de oro	59,200 onzas de oro

*Para más detalles, consulte la tabla completa de reservas y recursos en la página 81

EL CUBO

El Cubo abarca aproximadamente 8,150 hectáreas en el mismo distrito que Bolañitos, seis kilómetros al sureste de la ciudad de Guanajuato; se tiene acceso a ella por un camino municipal y la infraestructura incluye red eléctrica estatal, mano de obra local, así como suministros y servicios provenientes de la ciudad de Guanajuato.

Al igual que Bolañitos, el subdistrito de El Cubo se caracteriza por múltiples vetas epitermales de baja sulfuración, normalmente de miles de metros de largo, de hasta 400 metros de profundidad y un rango de hasta 15 metros de espesor. La mina El Cubo se compone de cuatro operaciones de minería subterránea que alimentan una planta central, con capacidad para 1,500 toneladas por día, que produce concentrados de plata-oro de alta ley. La mina brinda empleo a 622 personas y 428 contratistas.

Durante 2017, El Cubo produjo 1.9 millones de onzas de plata y 21,357 de oro, para una producción de plata equivalente de 3.5 millones de onzas (utilizando una proporción de plata:oro de 75:1). La producción de plata equivalente en El Cubo se ubicó por debajo del pronóstico para 2017 debido a que la producción de oro fue menor a la planeada. La producción de plata cumplió con el pronóstico en virtud de que el ritmo de producción, las leyes y factores de recuperación estuvieron en línea con el plan. La producción de oro no alcanzó el pronóstico debido a que las leyes fueron 9% menores a lo planeado en virtud de que la explotación del área de oro de más alta ley del yacimiento Villalpando se reprogramó para 2018 a fin de contar con un plan minero más eficiente.

El Cubo es nuestra mina más grande

Resultados en 2017

Producción	Toneladas procesadas de mineral	Leyes	Factores de recuperación	Costos operativos en efectivo por onza	Costos sostenidos todo incluido por onza
1.9 millones onzas de plata / 21,357 onzas de oro 3.5 millones de onzas de plata equivalente (proporción de 75:1 de plata:oro)	511,836 1,402 tpd	Plata 136 gpt Oro 1.55 gpt	Plata 85.8% Oro 83.7%	\$13.41	\$22.87

	Reservas probadas y probables	Recursos medidos e indicados	Recursos inferidos
Reservas y recursos: Plata	2.9 millones de onzas de plata	3.4 millones de onzas de plata	95.1 millones de onzas de plata
Reservas y recursos: Oro	27,000 onzas de oro	45,000 onzas de oro	73,200 onzas de oro

*Para más detalles, consulte la tabla completa de reservas y recursos en la página 81

Desarrollo

EL COMPAS

El Compas se localiza en el estado de Zacatecas, México, aproximadamente un kilómetro al sur de la ciudad de Zacatecas, en el distrito platero histórico que lleva el mismo nombre. Nuestra propiedad abarca aproximadamente 3,990 hectáreas y se encuentra bien comunicada, gracias a la infraestructura local, la cual incluye una carretera pavimentada, red eléctrica estatal, mano de obra local, suministros y servicios. El Compas se caracteriza por contar con dos vetas epitermales de alta ley y baja sulfuración, varios cientos de metros de largo por 200 metros de profundidad y hasta 10 metros de espesor, así como múltiples blancos de vetas que nunca se han perforado.

El Compas es un ejemplo de adquisición estratégica, la cual realizó Endeavour en 2016 en un precio de compra de \$6.7 millones. Cuando adquirimos el activo, la mina ya contaba con los permisos correspondientes y se había arrendado con el gobierno una planta alemana con capacidad de 500 toneladas por día por un máximo de 10

años. Iniciamos el desarrollo en 2017 y estamos avanzando conforme al calendario a fin de poder iniciar la producción comercial hacia julio de 2018. La nueva mina dará crecimiento gradual a nuestro flujo de efectivo consolidado, ubicando los costos sostenidos todo incluido por debajo de \$10 por onza.

En marzo de 2017, Endeavour publicó un análisis económico preliminar de El Compas, el cual muestra sólidos rendimientos económicos, lo que aporta importantes argumentos para iniciar el desarrollo. A principios de 2018, Endeavour anunció la mejora en sus métricas de operación para impulsar la producción en 25%, hasta llegar a 1.175 millones de onzas de plata equivalente el siguiente año. El plan minero mejorado requiere una producción de 250 tpd utilizando un método mecanizado de corte-relleno y una capacidad de 325 tpd para la planta. Adicionalmente, existe una oportunidad implícita de expansión si descubrimos o adquirimos recursos minerales adicionales en el área y renovamos el segundo molino balero para incrementar la capacidad de la planta casi al doble, al ubicarla en 500 tpd.

El Compas, cuya producción inicial arrancará en el segundo trimestre de 2018, será nuestra cuarta mina en operación

Costos Bajos

Se estima que los gastos de capital ascenderán a \$11.3 millones, financiados con flujos de efectivo provenientes de operaciones mineras. Asimismo, se calcula que los costos de operación serán de \$110 por tonelada, en tanto que los costos operativos en efectivo, incluidas regalías e impuestos mineros, se proyectan en \$9.09 por onza de plata equivalente, neto de créditos por subproductos. Asimismo, se estima que los costos sostenidos todo incluido ascenderán a \$9.64 por onza de plata equivalente, neto de créditos por subproductos. Por otra parte, la administración buscará oportunidades de ampliar la producción y reducir costos en el futuro.

*Basado en la Evaluación Económica Preliminar completada por Endeavour Silver en Marzo 2017

Indicadores de la evaluación económica preliminar

Precio de la Ag	Precio del Au	TIR	VPN	Periodo de recuperación
\$16/oz	US \$1,120/oz	29%	\$8.0 M	2.6 años
\$18/oz Caso Base	US \$1,260/oz	42%	\$12.6 M	2.1 años
\$20/oz	US \$1,400/oz	54%	\$17.0 M	1.8 años

Reservas y recursos: Plata	Reservas y recursos: Oro
495,000 oz de recursos indicados de plata	34,900 oz de recursos indicados de oro
530,000 oz de recursos inferidos de plata	37,500 oz de recursos inferidos de oro

*Para información detallada, consulte la tabla completa de reservas y recursos en las páginas 81

TERRONERA

Terronera tiene el potencial de convertirse en el siguiente activo principal de Endeavour; se ubica en el estado de Jalisco, México, a unos 40 kilómetros al noreste de Puerto Vallarta, en el distrito platero histórico de San Sebastián. Nuestra propiedad abarca aproximadamente 6,100 hectáreas y se encuentra bien comunicada, gracias a la infraestructura local, la cual incluye una carretera pavimentada, red eléctrica estatal, mano de obra local, suministros y servicios, y un campamento de la empresa.

La propiedad Terronera se caracteriza por múltiples vetas epitermales de baja sulfuración, de hasta cinco kilómetros de largo por 300 a 500 metros de profundidad y hasta 30 metros de espesor. En 2010, adquirimos una opción sobre el 100% de la propiedad, iniciando la perforación con fines de exploración en 2011; asimismo, descubrimos una nueva zona mineralizada de plata-oro de alta ley en 2012. En 2013, ejercimos nuestra opción para comprar la propiedad a cambio de \$2.75 millones y adquirimos un distrito de exploración completo.

En abril de 2017, Endeavour publicó un estudio de pre-factibilidad sobre Terronera. Posteriormente, llevamos a cabo una serie de estudios de comparación de ingeniería para afinar los parámetros operativos y optimizar el desempeño económico del proyecto. A principios de

2018, proporcionamos una actualización sobre parámetros operativos mejorados, incluyendo una planta y una mina subterránea con rampas de acceso y mecanizada con una capacidad inicial de 750 tpd. Dado que los recursos siguen creciendo, el concepto es ampliar la mina y la planta a 1,500 tpd en el año 2. Se estima una producción anual de 1,500 tpd a 5.0 millones de onzas de plata equivalente por año (a una proporción de plata:oro de 75:1) con base en 300 gramos por tonelada de plata equivalente neta pagadera por tonelada, optimización que sigue en marcha. Seguiremos refinando nuestros estudios con el objetivo de publicar un estudio de prefactibilidad actualizado una vez que queden aprobados los permisos para jales y disposición de residuos.

Siempre y cuando se reciba el resto de los permisos mineros por parte del gobierno, se logre un financiamiento vía deuda adecuado y se concluya cierto trabajo de optimización sobre el estudio de prefactibilidad, la administración buscará la aprobación del Consejo de la empresa para iniciar el desarrollo de la mina Terronera y las instalaciones relacionadas en 2018.

Terronera tiene el potencial de convertirse en nuestra quinta mina en producción con un potencial significativo para exploración

Costos Bajos

Se estima que los gastos iniciales de capital ascenderán a \$69.2 millones. Se calcula que los requerimientos de capital a lo largo de toda la vida de la mina ascenderán a \$132.0 millones. Por otra parte, la administración buscará oportunidades para optimizar los futuros requerimientos de capital.

Se calcula que los costos operativos promedio durante la vida de la mina serán de \$72 por tonelada y que los costos operativos en efectivo, netos de créditos por oro, serán de \$3.44 por onza de plata. Los costos sostenidos todo incluido, netos de créditos por oro se calculan en \$4.76 por onza de plata.

**Basado en el Pre-estudio de factibilidad completado por Endeavour Silver en Abril 2017

Indicadores económicos del estudio de prefactibilidad

Precio de la Ag	Precio del Au	TIR	VPN	Periodo de recuperación
\$16/oz	US \$1,120/oz	14%	\$40.5 M	5.1 años
\$18/oz Caso Base	US \$1,260/oz	21%	\$78.1 M	4.3 años
\$20/oz	US \$1,400/oz	28%	\$112.4 M	3.8 años

Reservas y recursos: Plata	Reservas y recursos: Oro
27M oz de recursos indicados de plata	254,600 oz de recursos indicados de oro
10.9M oz de recursos inferidos de plata	43,700 oz de recursos inferidos de oro

*Para información detallada, consulte la tabla completa de reservas y recursos en la página 81

Exploración

PARRAL

Parral es un atractivo proyecto en exploración avanzada que se localiza en el estado de Chihuahua, México, unos cinco kilómetros al norte de la ciudad de Hidalgo de Parral, en el distrito platero histórico que lleva el mismo nombre. Parral cuenta con abundantes blancos de exploración de alta ley y el potencial para crecer a través de exploración, consolidación y desarrollo. IMMSA explotó la veta Colorada de El Parral hasta 1990 y abandonó un recurso histórico de plata estimado en 32 millones de onzas, adyacente a sus antiguas minas.

En septiembre de 2016, adquirimos la antigua propiedad IMMSA/Parral en el estado de Chihuahua, la cual abarca 3,450 hectáreas. Parral ofrece sinergias positivas con los recursos de plata-oro-plomo-zinc de la propiedad Cometa que actualmente poseemos en la zona, alojados en vetas epitermales polimetálicas de media ley.

Al 31 de diciembre de 2017, se habían perforado un total de 21,000 metros en el blanco de la veta Colorada para sondear una parte del recurso histórico y en los objetivos de Palmilla y San Patricio para sondear nuevos recursos. La perforación ha verificado mineralización de plata de alta ley dentro del área Argentina-Remedios de la veta Colorada. La administración anunció un recurso inicial integrado por 18.4 millones de onzas de plata y 8,070 onzas de oro al 31 de diciembre de 2017. Durante 2018, Parral representa la parte más grande de nuestro gasto total de exploración. La administración planea gastar \$2.2 millones en perforar 12,000 metros para ampliar las áreas de recurso nuevo e histórico y llevar a cabo una evaluación económica preliminar. Parral está actualmente en las etapas finales de sus evaluaciones de impacto ambiental y trámite de permisos.

Parral

GUADALUPE Y CALVO

El proyecto de exploración Guadalupe y Calvo se localiza 300 kilómetros al suroeste de la ciudad de Chihuahua y abarca 54,856 hectáreas en el distrito minero histórico de Guadalupe y Calvo. Esta propiedad se adquirió con El Cubo en 2012 y se caracteriza por vetas epitermales de baja sulfuración con potencial para yacimientos de oro y plata de alta ley y alto tonelaje. Guadalupe y Calvo aloja un recurso indicado de 71 millones de onzas de plata y 142,500 onzas de oro, más un recurso inferido de 0.5 millones de onzas de plata y 10,600 onzas de oro en una parte de la veta Rosario. Aún debe evaluarse más el potencial de esta propiedad. En 2017, se perforaron un total de 2,500 metros en Guadalupe y Calvo sin resultados significativos. La administración sigue viendo a la propiedad como altamente prospectiva.

LOURDES

En 2012, Endeavour adquirió una opción sobre esta propiedad; se trata de un proyecto de plata y oro que abarca 509 hectáreas en el distrito histórico El Tigre, en la zona de la Sierra El Cubo, 40 kilómetros al noreste de la ciudad de Guanajuato, en el estado del mismo nombre, y a alrededor de una hora por carretera desde las minas Bolañitos y El Cubo. Lourdes se caracteriza por vetas epitermales de baja sulfuración con potencial de plata y oro de alta ley y alto tonelaje. Actualmente, el proyecto Lourdes se encuentra inactivo.

Lourdes



Reporte de Sustentabilidad

2017

Mensaje del Presidente de Nuestro Comité de Sustentabilidad



Estimados grupos de interés:

El presente es un momento muy interesante para Endeavour en virtud de que, al repasar nuestro desempeño del último año, podemos observar la forma en que hemos demostrado que es posible lograr una vinculación entre la generación de valor económico de largo plazo, inversión en nuestra gente y aportaciones positivas a las comunidades donde operamos en México.

Nuestra trayectoria en materia de sustentabilidad durante 2017

Para llegar a ser una empresa perdurable, tenemos que ser sustentables. En 2017, seguimos invirtiendo en nuestra agenda de sustentabilidad y logramos avanzar hacia las prioridades en cada una de nuestras cinco áreas clave: seguridad y salud, nuestra gente, las comunidades, gestión ambiental, y valor económico. Algunos aspectos destacados de 2017:

- Logramos reducir los incidentes de seguridad al aumentar la capacitación en esta materia para empleados y gerentes, misma que se mejoró con campañas regulares de sensibilización. Durante los últimos cuatro años, hemos reducido los incidentes de seguridad en un 49%.
- La capacitación y desarrollo de nuestra gente siguió constituyendo un importante elemento. En promedio, cada empleado recibió 52 horas de capacitación; un aumento considerable con respecto a años anteriores gracias a un nuevo programa de entrenamiento que lanzamos en 2017.
- La participación con grupos de interés aumentó considerablemente ante la implementación en cada uno de nuestros sitios de nuevos mecanismos de quejas, uno para empleados y otro para miembros de la comunidad.
- En lo que respecta al medio ambiente, disminuimos el consumo de agua y la generación de residuos peligrosos, los cuales representan dos de nuestros mayores impactos, sin que se presentaran incidentes ambientales graves en ninguno de nuestros sitios. A través de nuestro programa de reforestación, plantamos cerca de 44,000 árboles en las comunidades donde operamos.
- Tras el sismo que devastó el centro de México el pasado mes de septiembre, desplegamos un equipo de voluntarios para apoyar las labores de rescate. Asimismo, Endeavour hizo un donativo de \$100,000 para apoyar a las comunidades afectadas.

Establecimiento de vínculos dentro y fuera de Endeavour

Viendo hacia el futuro, estamos comprometidos con mantenernos a la vanguardia en prácticas mineras sustentables, gestión de talento, seguridad en el trabajo y gestión ambiental; al hacerlo, podremos cumplir nuestras metas en materia de sustentabilidad.

Todos estos esfuerzos dependen de nuestra gente, por lo que valoramos la función que desempeñan para que alcancemos el éxito; nuestra gente opera nuestras minas, comparte información entre nuestras instalaciones de México y la Columbia Británica, además de participar en diálogos constructivos con nuestros equipos directivos, lo cual nos ofrece una visión vinculada de nuestro desempeño e impactos. Hemos trabajado fuertemente en construir una empresa auténtica y altamente respetada, con iniciativas que van desde la mentoría que los empleados con más experiencia brindan a los más jóvenes hasta la organización periódica de eventos de celebración para empleados.

Al hablar de vinculación, no solo estamos “conectando los puntos” de manera interna, sino que estamos estableciendo innumerables vínculos de manera externa: entre nuestra empresa, nuestra gente y las comunidades donde operamos. La seguridad es un ejemplo perfecto: el fomentar una operación minera más segura se vincula con comunidades más seguras dado que la información que, sobre este tema, obtienen los empleados en su trabajo representa conocimientos que se llevan a casa para compartir con su familia y vecinos. De igual manera, nuestro compromiso con la gestión ambiental se extiende más allá de Endeavour: al desarrollar una conciencia ambiental en nuestras instalaciones, los empleados comparten este aprendizaje con sus hijos; por ejemplo, al enseñarles hábitos de conservación del agua y otros valores en cuestiones sustentables.

Conforme nos adentramos en la siguiente etapa de nuestra trayectoria en materia de sustentabilidad, confiamos en que, al ser una empresa responsable que genera beneficios positivos y duraderos para nuestra gente y las comunidades donde operamos, Endeavour se diferenciará de los cientos de mineras que operan en México; más que cualquier otro elemento, estos vínculos son la razón por la cual perdurará nuestra empresa.

Ken Pickering,
Presidente del Comité de Sustentabilidad

La Sustentabilidad en Endeavour

La sustentabilidad y la integridad social corporativa son el fundamento de lo que somos y lo que hacemos; estos elementos están reflejados en nuestra misión de descubrir, construir y operar minas plateras de calidad de una manera responsable para generar valor a largo plazo para nuestros distintos grupos de interés.

Nuestro marco de sustentabilidad

Desde nuestra fundación, hemos reconocido que el desarrollo sustentable contribuye a la viabilidad a largo plazo de nuestro negocio y de las comunidades donde operamos. Para nosotros, esto significa hacer crecer nuestra empresa de manera responsable al mismo tiempo que operamos de manera segura, respetando el medio ambiente que compartimos, apoyando a nuestra gente y contribuyendo a la prosperidad de las comunidades donde operamos.

Nuestro marco para el éxito

Como empresa, sabemos que solo podemos tener éxito si incluimos en el centro de nuestra atención a nuestros grupos de interés, las comunidades en general y el medio ambiente. Por ello, la sustentabilidad en Endeavour va de la mano de nuestra estrategia de negocios; la sustentabilidad está fusionada con nuestra forma de pensar, la manera en que operamos y lo que hacemos.

Nuestro equipo ejecutivo respalda e impulsa la sustentabilidad, la cuál esta inmersa en nuestra estructura de gobierno corporativo, nuestras políticas e impacta como definimos riesgo y el valor a largo plazo. Nuestras estrategias de sustentabilidad están

alineadas con la esencia de nuestro negocio, y constantemente buscamos nuevas y mejores prácticas sustentables para mejorar nuestros resultados y, al mismo tiempo, ofrecer un impacto positivo en las comunidades donde operamos y los grupos de interés.

Pilares de la sustentabilidad

Nuestra estrategia de sustentabilidad se apoya en cinco pilares:

- Seguridad y salud
- Nuestra gente
- Comunidad
- Medio ambiente
- Desempeño económico

Entender las principales preocupaciones de nuestros grupos de interés es esencial para nuestro éxito continuo.

Dentro de cada uno de estos pilares, nos centramos en los temas que más preocupan a nuestros grupos de interés y que son importantes para nuestra empresa. Consulte un resumen de los temas materiales de 2017 en las páginas 27-28.

Nuestros cinco pilares de sustentabilidad están cimentados sobre nuestro enfoque de gobierno corporativo; este conjunto de valores, políticas y estructuras guían todo lo que hacemos en torno a esos cinco pilares.

Niños de la comunidad de El Cubo





Empleados en el portal de la mina El Compas

La sustentabilidad es muy importante para nuestros grupos de interés y esta intrínseca en nuestra estrategia empresarial de desarrollo sustentable para garantizar nuestro éxito a largo plazo.

Gobierno Corporativo

Un gobierno corporativo efectivo constituye la base para nuestro desempeño y proporciona los principios rectores de todo lo que hacemos. El conducir nuestro negocio con los más altos estándares de conducta responsable es imprescindible tanto para ganarnos la confianza de nuestros grupos de interés como para convertirnos en una empresa minera de primer nivel.

LIDERAZGO Y GOBIERNO CORPORATIVO

Nuestro Consejo de Administración supervisa la conducta de negocios y la planeación estratégica de la empresa, asegurándose de que se cuente con los procedimientos, políticas y mecanismos de gobierno corporativo adecuados, incluida la solidez de nuestros controles internos y de los sistemas de información.

- El Consejo designa al Director General Ejecutivo y brinda orientación, apoyo y supervisión a la alta dirección, con un enfoque en la gestión de riesgos empresariales y administración de recursos.
- El Consejo recibe, de manera periódica, reportes sobre el desarrollo de los negocios y operaciones de la empresa, incluidos su desempeño en materia de desempeño económico, ambiental y social.
- Nuestro Código de Conducta y Ética, así como varios otros documentos normativos, dan guía a la supervisión del Consejo, incluida la rendición de cuentas a grupos de interés, a través de políticas y comunicaciones con los accionistas y otras partes. La administración es responsable de establecer metas, objetivos, planes y estrategias a largo plazo.
- Contamos con una Política de Diversidad, la cual reconoce los beneficios derivados de contar con diversidad tanto en nuestro

Consejo como en nuestra administración y plantilla laboral, incluyendo perspectivas y experiencia más amplias.

- En 2017, el Consejo estuvo integrado por siete consejeros varones, cinco de los cuales eran independientes y no directivos, incluido el Presidente de dicho órgano colegiado.
- El Consejo posee cuatro comités permanentes: Comité de Auditoría, Comité de Remuneración, Comité de Gobierno Corporativo y Nombramientos, y Comité de Sustentabilidad. Los reglamentos y el desempeño de los comités se revisan y actualizan conforme se requiere a fin de mantener constante su relevancia y proporcionar un marco eficaz para un gobierno corporativo de alto nivel.

Más información en línea:
[Mandato del Consejo de Administración](#)
[Responsabilidades del Consejo](#)
[Política de Diversidad](#)

Gobierno corporativo para la sustentabilidad

Hemos adoptado la definición de sustentabilidad corporativa del Índice Dow Jones de Sustentabilidad, el cual establece que “la sustentabilidad corporativa es un enfoque de negocios que crea valor de largo plazo para los accionistas mediante el aprovechamiento de oportunidades y la gestión de riesgos derivados de desarrollos económicos, ambientales y sociales”. Nuestra Política de Sustentabilidad describe nuestros compromisos en cada una de estas categorías y especifica que proporcionaremos los recursos necesarios para cumplir con estos compromisos en marcha.

La sustentabilidad está arraigada al más alto nivel de Endeavour; dos de los comités del Consejo supervisan nuestra estrategia y toma de decisiones en materia de sustentabilidad: el Comité de Sustentabilidad y, en una menor medida, el Comité de Gobierno Corporativo y Nombramientos. Guiado por nuestra Política de Sustentabilidad y el reglamento del Comité

de Sustentabilidad, dicho órgano colegiado se reúne al menos tres veces al año a fin de revisar los reportes de los departamentos clave de nuestras operaciones.

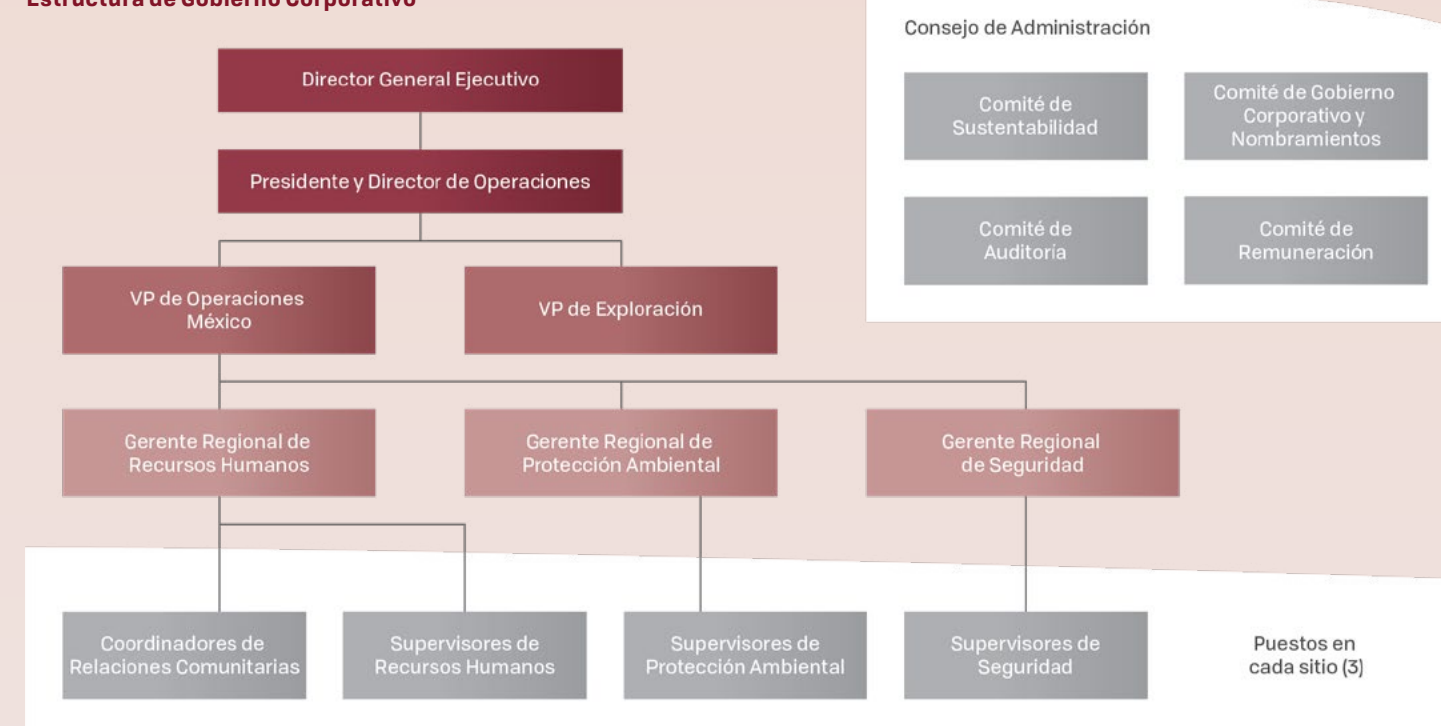
El Comité promueve la sustentabilidad como un valor fundamental de la empresa, fomenta una cultura que reconoce y asume la responsabilidad del desarrollo sustentable, al tiempo que aprueba políticas, normas y prácticas laborales responsables que orientan el desempeño y expectativas de nuestros empleados, contratistas y otros socios.

El Comité de Sustentabilidad y un equipo de la alta dirección, incluidos el Director General Ejecutivo, el Presidente y Director de Operaciones, el Director de Finanzas, así como la Directora de Relaciones con Inversionistas, establecen prioridades específicas en materia de sustentabilidad para el siguiente año y revisan de manera formal nuestro Reporte de Sustentabilidad a fin de asegurarse que cubre todos los temas materiales que hayan identificado nuestros grupos de interés.



Más información en línea:
[Código de Conducta y Ética](#)
[Política Anti-Soborno y Anti-Corrupción](#)
[Política de Denuncias](#)
[Política Corporativa de Divulgación](#)
[Política de Sustentabilidad](#)

Estructura de Gobierno Corporativo



ÉTICA, INTEGRIDAD Y RENDICIÓN DE CUENTAS

Al proporcionar la estructura de la forma en que nos conducimos en nuestras actividades diarias e interactuamos en nuestras relaciones, nuestro Código de Conducta y Ética (el "Código") refleja nuestro compromiso con una cultura de honestidad, integridad y responsabilidad. El Código, mismo que se revisa y actualiza de manera periódica, establece las normas esenciales que esperamos que respeten todos los empleados y aquellos que realizan operaciones de negocios con nosotros.

Temas que abarca nuestro Código:

- Cumplimiento con leyes, normas y reglamentos
- Conflictos de interés
- Confidencialidad
- Protección y uso adecuado de los recursos de la empresa
- Información privilegiada
- Regalos y entretenimiento
- Pagos indebidos
- Responsabilidad ambiental
- Igualdad de oportunidades, discriminación y acoso
- Salud y seguridad
- Derechos humanos
- Denuncia de comportamiento ilegal o no ético

A fin de ayudar a garantizar que toda nuestra gente tome las decisiones correctas, el Código incluye definiciones y expectativas relacionadas con comportamiento y cumplimiento legal, así como cuestiones éticas tales como el manejo de posibles conflictos de interés. A fin de garantizar el apego al Código y los más altos estándares de conducta ética y profesional:

- Requerimos que todos nuestros empleados manifiesten su conformidad con el Código y lo cumplan como parte de los requisitos para trabajar con nosotros. Durante el proceso de orientación entregamos una copia del Código a cada empleado.
- Compartimos el Código con nuestros contratistas, proveedores y prestadores de servicios a fin de que se conduzcan también de acuerdo con esos principios.
- El Código se publica y puede obtenerse fácilmente en los lugares principales de todas nuestras minas en operación; de igual manera, puede consultarse, tanto en inglés como en español en nuestro sitio web.

Las personas que no cumplan con el Código o las leyes aplicables quedan sujetas a medidas disciplinarias que podrían incluso llegar a la terminación de la relación laboral con la empresa o a la cancelación de la relación comercial.

Sesión de inducción para los empleados, Bolañitos

Anti-corrupción y anti-soborno

Asumimos un esquema de tolerancia cero contra cualquier forma de soborno o corrupción. Nos apegamos a todas y cada una de las leyes y mejores prácticas en este ámbito; asimismo, nuestros compromisos y prácticas se describen en nuestra Política Anti-soborno y Anti-corrupción para garantizar que podamos adoptar un enfoque consistente e integral en cualquier lugar donde operemos. Los riesgos relacionados con la corrupción se analizan a nivel directivo como parte del proceso de evaluación de riesgos de la empresa, el cual se complementa con nuestros exhaustivos controles financieros internos, los cuales han sido implementados para monitorear aspectos de las operaciones que podrían verse afectados por sobornos o corrupción. Asimismo, el Consejo de Administración revisa y evalúa en forma anual tanto la gestión de riesgos como los controles internos. En 2017 no se reportaron casos de corrupción.

Política de Denuncias

Nuestra Política de Denuncias proporciona un protocolo a nivel empresa para reportar, sin temor a represalias, cualquier actividad o conducta aparentemente fraudulenta, no ética o ilegal relacionada con cuestiones financieras (los asuntos no financieros se manejan a través de nuestro mecanismo interno de quejas). Las inquietudes pueden manifestarse, de manera confidencial y anónima. Las denuncias se canalizan al Presidente del Comité de Auditoría; asimismo, investigamos y documentamos toda inquietud. En 2017 no se reportaron inquietudes ni denuncias.



La Gerencia mirando hacia la propiedad de El Compas

TRANSPARENCIA Y ACCESO A INFORMACIÓN

Consideramos que la transparencia corporativa es esencial para operar una empresa sustentable. Al contar con una amplia gama de grupos de interés, el ser abiertos y honestos respecto a nuestra empresa y prácticas relacionadas con la sustentabilidad, así como impactos y retos, permite que dicho grupos comprendan mejor nuestras actividades y aumenten su confianza en nosotros, lo cual es especialmente importante cuando se opera, como lo hacemos nosotros, en otro país como México, en el que las empresas extranjeras deben actuar de manera responsable, ser sensibles ante las diferencias culturales y pasar la prueba de "confianza" para demostrar que son socios auténticos.

Nos esforzamos por comunicar, de manera oportuna y precisa, toda la información importante que esté relacionada con nuestras operaciones, así como dar acceso a ella de una manera justa y equitativa. Nuestro método de transparencia se plasma en nuestro Código de Conducta y Ética y lo guía nuestra Política de Divulgación Corporativa. Proporcionamos varios canales de participación, incluidos los mecanismos de quejas interno y externo en todos nuestros sitios; y cada dos años llevamos a cabo un análisis de materialidad para identificar las cuestiones de mayor relevancia.

MEJORA DE NUESTRA POSICIÓN EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS

Respetamos y defendemos los derechos humanos fundamentales, tanto en nuestro lugar de trabajo como en las comunidades locales; asimismo, nos regimos en esta materia por normas globales como los Principios Rectores de las Naciones Unidas sobre las Empresas y los Derechos Humanos y los Principios Voluntarios en Seguridad y Derechos Humanos

En 2017, incorporamos los derechos humanos a nuestro Código de Conducta y Ética y, en colaboración con la Comisión de Derechos Humanos, impartimos capacitación en esta materia a todo el personal de seguridad (empleados y contratistas) en nuestras instalaciones mineras. La capacitación pone énfasis en la importancia de respetar los derechos humanos cuando se llevan a cabo labores de seguridad. Un total de 65 personas de nuestros tres sitios asistieron al curso. Otros elementos de nuestras prácticas de derechos humanos incluyen los siguientes:

- Fomentamos un ambiente laboral libre de discriminación en función de género, raza, nacionalidad, estado civil, orientación sexual, o creencias políticas o religiosas, y no toleramos ningún tipo de acoso. Nuestra Política de Diversidad refleja este compromiso.

- Se alienta a los empleados a denunciar la conducta de compañeros de trabajo que los hagan sentir incómodos, así como a reportar todo acoso o discriminación que llegue a tener lugar. En 2017, no tuvimos incidentes reportados de discriminación o acoso.
- El trabajo infantil es un riesgo general dentro de México; sin embargo, tenemos implementadas estrictas políticas de comprobación de edad y procedimientos de contratación en todos los sitios a fin de evitar que cualquier persona menor a la edad legal de 18 años sea contratada. Este requisito de comprobar la edad se extiende a nuestros contratistas, a través de nuestro Protocolo para Contratación de Servicios y Trabajo con Terceros, el cual especifica que ningún contratista podrá emplear a personas que sean menores de la edad laboral que permite la ley. En 2017, no se reportaron casos de trabajo infantil en ninguna de nuestras minas.
- Apoyamos plenamente la libertad de asociación y la negociación colectiva; por ello, en ninguna de nuestras operaciones, está en riesgo el ejercicio de dichos derechos laborales. Más información en la página 39.



EVALUACIÓN Y GESTIÓN DE RIESGOS

La gestión de riesgos es una prioridad clave para nuestra empresa. La identificación, evaluación y gestión de riesgos, incluidas las cuestiones sociales y ambientales que impactan de manera importante a nuestra empresa, son fundamentales tanto para nuestra viabilidad a largo plazo como para los intereses de nuestros grupos de interés.

Nuestra metodología de gestión de riesgos y la matriz que se deriva de ello incluyen escalas de evaluación y clasificación de la gravedad y probabilidad de riesgos.

Consideramos que toda nuestra gente desempeña una función que ayuda a gestionar los riesgos de la empresa; por ejemplo, al observar un comportamiento seguro en el trabajo. Por nuestra parte, capacitamos y comunicamos a fin de apoyar a los empleados a cumplir su función. Adicionalmente, promovemos que nuestro personal reporte cualquier peligro o riesgo operativo que detecte.

NUESTROS COMPROMISOS CON INICIATIVAS EXTERNAS

Estamos comprometidos con el desarrollo y la implementación de sistemas de gestión y prácticas operativas que consideren las siguientes directrices internacionales para empresas extractivas que operan en el exterior:

- El Marco para una Exploración Responsable (E3 Plus Framework for Responsible Exploration) de la Asociación Canadiense de Prospectores y Empresarios (PDAC, por sus siglas en inglés)
- Las Directrices de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos para Empresas Multinacionales
- Los Principios Rectores de las Naciones Unidas sobre las Empresas y los Derechos Humanos
- Los Principios Voluntarios de Seguridad y Derechos Humanos
- Las Normas de Desempeño sobre Sostenibilidad Ambiental y Social de la Corporación Financiera Internacional.

Directrices voluntarias que utilizamos en 2017 y certificaciones obtenidas

Desde 2013 hemos utilizado el GRI G4 como el marco de referencia para la elaboración de nuestro reporte de sustentabilidad, incluido el Suplemento de Metales y Minería de la GRI.

Nuestras minas con laboratorios cuentan con certificación ISO 9001: Guanaceví desde 2012 y Bolañitos desde 2013. En 2016, Guanaceví renovó su certificado bajo las directrices ISO v2015 y se convirtió en el primer laboratorio en México en recibir dicha certificación, misma que tiene validez hasta noviembre de 2018.

Desde 2013, hemos seguido el Protocolo de GEI para el Cálculo de Emisiones, de acuerdo con el Consejo Empresarial Mundial para el Desarrollo Sustentable (WBCSD, por sus siglas en inglés) y el Instituto de Recursos Mundiales (WRI, por sus siglas en inglés).

Nuestras operaciones de Guanajuato renovaron el distintivo de "Empresa Socialmente Responsable", que otorga el Centro Mexicano para la Filantropía (CEMEFI) y la Alianza por la Responsabilidad Social Empresarial en México.

Los riesgos clave que enfrentamos incluyen:



- Fluctuaciones en los precios de los metales base y preciosos
- Peligros y riesgos operativos - por ejemplo, inestabilidad del terreno
- Riesgo ambiental - por ejemplo, prevenir derrames peligrosos, manejo de presas de jales
- Riesgo de seguridad - por ejemplo, proteger nuestros recursos y equipo contra robo
- Fluctuaciones de moneda extranjera
- Riesgo político
- Riesgos legal y de cumplimiento

Membresías clave

Participamos con asociaciones de la industria a fin de construir y mantener relaciones con nuestros pares del sector, estar al corriente con los desarrollos del gremio y contribuir con ideas sobre mejores prácticas mineras.

Algunos empleados y directivos pertenecen también a la Asociación de Ingenieros de Minas, Metalurgistas y Geólogos de México, a la Asociación Canadiense de Prospectores y Empresarios y al Instituto de Consejeros Corporativos.



Cámara Minera de México



Confederación de Cámaras Industriales



Grupo de Trabajo de Minería de la Cámara Canadiense de Comercio en México



Instituto Canadiense de Relaciones con Inversionistas

Participación con grupos de interés

En Endeavour, consideramos la participación con nuestros grupos de interés como una parte esencial de hacer negocios. Contamos con una gran variedad de grupos de interés (indicados a continuación), los cuales tienen un interés o una participación directa en lo que hacemos y la forma en que trabajamos. Para comprender sus puntos de vista y necesidades,

escuchamos a los grupos de interés de diversas formas y utilizamos estas percepciones para guiar y mejorar nuestra empresa.

El diálogo abierto y constante, ya sea directamente o a través de un tercero, nos ayuda también a construir confianza y respeto como ciudadanos corporativos.

Grupos de interés	Formas en las que participamos	Áreas de interés en 2017	
Empleados y contratistas	<ul style="list-style-type: none"> • Encuestas a empleados y grupos de discusión • Evaluación anual de desempeño • Sesiones informativas y reuniones corporativas • Conversaciones entre empleado/supervisor • Programas de capacitación • Mecanismo interno de quejas • Sistema de denuncias 	<ul style="list-style-type: none"> • Desempeño en materia de seguridad • Capacitación y oportunidades de desarrollo • Salarios y prestaciones competitivos • Seguridad del empleo • Comunicación en torno al desempeño corporativo, metas 	<ul style="list-style-type: none"> • Permisos para operar • Uso de explosivos • Plan social de cierre de mina • Desempeño económico / rentabilidad • Oportunidades para una mayor colaboración (contratistas)
Sindicatos	<ul style="list-style-type: none"> • Negociaciones colectivas • Reuniones y comunicación constante 	<ul style="list-style-type: none"> • Salud y seguridad ocupacional • Relaciones laborales 	<ul style="list-style-type: none"> • Empleo/contratación local • Seguridad del empleo
Accionistas (inversionistas, analistas)	<ul style="list-style-type: none"> • Generación de reportes trimestrales y anuales • Asamblea general anual • Conferencias telefónicas • Conversaciones individuales • Convenciones industriales 	<ul style="list-style-type: none"> • Desempeño económico / rentabilidad • Comunicación y transparencia 	<ul style="list-style-type: none"> • Producción de plata • Financiamiento de nuevos programas y desarrollo
Comunidades locales (organizaciones comunitarias, vecinos de la localidad)	<ul style="list-style-type: none"> • Reuniones y comunicación constante • Participación y voluntariado en eventos locales • Mecanismo externo de quejas 	<ul style="list-style-type: none"> • Contratación local • Impactos y relaciones con las comunidades aledañas • Impactos ambientales (e.g. jales, polvo) • Desarrollo económico local 	<ul style="list-style-type: none"> • Planes de preparación ante emergencias • Plan social de cierre de mina • Seguridad en la comunidad • Oportunidades educativas
Proveedores	<ul style="list-style-type: none"> • Proceso de solicitud de propuestas • Reuniones y comunicación constante • Acuerdos contractuales • Mecanismo externo de quejas 	<ul style="list-style-type: none"> • Adquisiciones en la localidad • Proceso equitativo de compras y adquisiciones 	<ul style="list-style-type: none"> • Comunicación y transparencia
Clientes/Compradores	<ul style="list-style-type: none"> • Reuniones y comunicación constante 	<ul style="list-style-type: none"> • Precio y valor de materias primas • Calidad de recursos 	<ul style="list-style-type: none"> • Retrasos en procesamiento • Satisfacción de necesidades del mercado (producción de plata)
Gobiernos y órganos reguladores (en México y Canadá)	<ul style="list-style-type: none"> • Reuniones y comunicación constante • Participación en consultas públicas 	<ul style="list-style-type: none"> • Contratación local • Permisos de operación • Cumplimiento con leyes ambientales • Impacto en las comunidades aledañas 	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollo económico local • Desarrollo de nuevas minas (El Compas, Terronera) • Colaboración • Comunicación y transparencia
Asociaciones industriales	<ul style="list-style-type: none"> • Membresías • Participación en conferencias, foros 	<ul style="list-style-type: none"> • Necesidades cambiantes del mercado y la empresa • Entorno regulatorio 	<ul style="list-style-type: none"> • Impactos ambientales • Seguridad de los trabajadores y en la comunidad
Otros (Organizaciones no gubernamentales, medios de comunicación)	<ul style="list-style-type: none"> • Reuniones informativas y charlas • Participación en conferencias, foros • Comunicados de prensa 	<ul style="list-style-type: none"> • Medio ambiente y cambio climático • Seguridad en la comunidad • Derechos humanos 	

Temas materiales: Lo más crítico

Nuestros temas materiales (las áreas de mayor interés e impacto para nuestros grupos de interés), dan forma a nuestra estrategia en materia de sustentabilidad y constituyen el contenido de este reporte.

Cada dos años llevamos a cabo un análisis de materialidad en el que consultamos a nuestros principales grupos de interés; dirigido por un consultor externo, la finalidad de este proceso es identificar los temas sociales, económicos y ambientales de actualidad que revisten la mayor importancia a lo largo de nuestra cadena de valor. Esta información nos ayuda, a su vez, a enfocar nuestros esfuerzos de sustentabilidad, establecer metas y métricas, así como asignar recursos.

Durante 2017, encomendamos un nuevo análisis de materialidad. Mediante el uso de un proceso estructurado con base en los lineamientos del GRI, nuestro objetivo fue ser inclusivos e integrales, para así poder captar los puntos de vista de una amplia gama de grupos de interés.

Aunque consideramos un gran rango de grupos de interés, damos prioridad a nuestra gente, a nuestros accionistas y a las comunidades locales que se ubican en los alrededores de nuestras instalaciones.

- En primer lugar, identificamos más de 20 temas de relevancia mediante entrevistas, encuestas y talleres con grupos de interés, así como por medio de investigaciones sobre tendencias de la industria y cuestiones emergentes.
- En segundo lugar, a través de pláticas y análisis internos, combinamos algunos de los temas y los clasificamos según la prioridad para los grupos de interés y nuestro negocio.
- En tercer lugar, el Comité de Sustentabilidad revisó y validó los resultados.
- El resultado de este proceso fue una lista de los 12 temas materiales que resultan más significativos.

Este reporte presenta nuestro enfoque de administración y como abordamos estos temas.

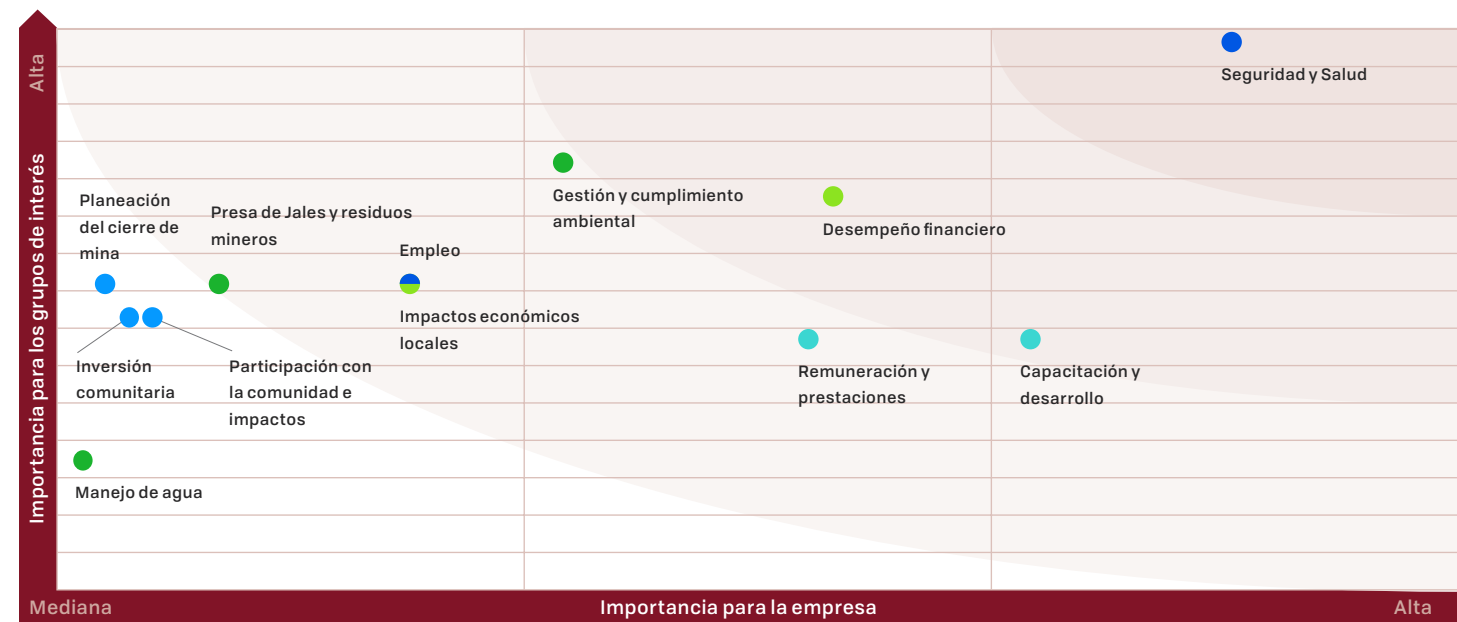
A través de un proceso de consultas internas y externas, ponderamos de igual forma estos temas y los clasificamos en función de sus niveles de prioridad, lo cual nos ayuda a preseleccionar los temas que requieren de nuestros esfuerzos a fin de manejar nuestras prioridades compartidas. La siguiente matriz de materialidad representa los resultados de nuestro análisis para 2017.

Hubo ciertos temas que los grupos de interés no calificaron con una importancia elevada, pero que se consideran de gran interés en la industria (incluyendo biodiversidad, emisiones relacionadas con energía y cambio climático), por lo que los hemos abordado en nuestro reporte.

MAPEO DE LOS TEMAS MATERIALES EN RELACIÓN A LOS PILARES DE SUSTENTABILIDAD



MATRIZ DE MATERIALIDAD 2017



Análisis de materialidad 2017: A quiénes consultamos

Grupos de interés externos

- **Comunidades locales**
(Guanaceví, Ejido del Hacho, El Cubo, Rosa de Castilla, Llanos de Santa Ana, Mineral de la Luz, Ejido San Pedro de los Pinos)
- **Proveedores y contratistas**
(Sandvick, CAHECOMI, GOGHI, COMINVI, tiendas locales)
- **Sindicato**
(El Cubo, Bolañitos/El Compas)
- **Inversionistas y analistas**
- **Gobierno estatal/federal**
(IMSS, STPS, PROFEPA, CONANP)
- **Gobiernos municipales**
(Guanaceví, Guanajuato, Zacatecas, San Sebastián del Oeste)
- **Representantes religiosos**
(El Cubo y La Luz)

Tipo de consulta

4 talleres con 73 participantes:

- Vancouver (7)
- Guanaceví (18)
- Bolañitos (24)
- El Cubo (24)

4 entrevistas con el personal de El Compas

35 entrevistas con grupos de interés externos

- Vancouver (3)
- Guanaceví (8)
- Guanajuato (16)
- Compas (5)
- Terronera (3)

Se realizaron 130 encuestas a empleados

Cuadro de mando (Scorecard) de Sustentabilidad

Las siguiente tabla resume nuestro desempeño en materia de sustentabilidad contra nuestras prioridades en 2017 e incluye metas para 2018. Para más resultados, consulte la sección correspondiente de este reporte.

- Alcanzado
- ◐ Parcialmente alcanzado/
Se requiere más trabajo
- No alcanzado

Prioridades para 2017	Resultados en 2017	Prioridades para 2018
GOBIERNO CORPORATIVO		
Incorporar los derechos humanos de manera más integral en el Código de Conducta y Ética de la empresa	● Se revisaron políticas externas de derechos humanos a manera de ejemplos y se incorporó un nuevo texto al código para abordar el tema.	N/A
SALUD Y SEGURIDAD		
Cero fatalidades.	○ Por desgracia, se presentó una fatalidad en nuestra mina El Cubo. Se han tomado medidas adicionales para fortalecer las medidas de seguridad.	Cero fatalidades.
Lograr una reducción del 10% en la tasa de frecuencia de accidentes reportables	● Reducción del 20%.	Reducir la tasa de frecuencia de accidentes reportables en 10%.
Ampliar el sistema gestión de salud y seguridad en todos los sitios.	● Implementado en cada una de las tres minas en operación.	Incorporar a nuestros sitios de Guanaceví y Bolañitos al Programa de Autogestión de la Secretaría del Trabajo.
Estandarizar, difundir y aplicar todos los procedimientos de salud y seguridad en cada uno de los tres sitios.	◐ Se actualizaron o desarrollaron aproximadamente 500 procedimientos, mismos que están en vías de implementación.	Implementar los procedimientos actualizados en los tres sitios
Mejorar y estandarizar el módulo de salud y seguridad para la capacitación de inducción.	○ Pospuesto para 2018 debido a otras prioridades.	N/A
Lanzar e implementar el Programa de Liderazgo Visible.	● Implementado exitosamente en cada una de las minas en operación	N/A
NUESTRA GENTE		
Impartir un promedio de 35 horas de capacitación anual por empleado.	● 52 horas.	Impartir un promedio de 50 horas de capacitación por empleado.
Reducir la tasa de rotación en al menos 10%.	● Reducción del 14%.	Reducir la tasa de rotación en al menos 15%.
Implementar el mecanismo interno de quejas.	● Implementado exitosamente en cada una de las minas en operación.	Implementar programas de gestión de talento y actualizar las políticas y procedimientos de recursos humanos
Estandarizar y mejorar el proceso de inducción en cada uno de los tres sitios.	○ Pospuesto para 2018 debido a otras prioridades	N/A

Prioridades para 2017	Resultados en 2017	Prioridades para 2018
COMUNIDAD		
Implementar la Política de Inversión Comunitaria, garantizando que al menos el 50% del financiamiento se destine a acciones relacionadas con la educación y la empleabilidad.	◐ 17% del presupuesto se destinó a educación y empleabilidad.	<ul style="list-style-type: none"> ● Garantizar que al menos el 50% de los donativos estén destinados a apoyar nuestras prioridades de inversión comunitaria: educación y empleabilidad. ● Identificar el mejor mecanismo para canalizar financiamiento para apoyar programas educativos en México.
Seguir avanzando en planes sociales ante el cierre de minas, de conformidad con los objetivos estratégicos de la Política de Inversión Comunitaria.	◐ Se ha logrado, de manera parcial, apoyar la capacitación en habilidades laborales para empleados y miembros de la comunidad. Tenemos más trabajo por hacer para identificar y desarrollar requisitos sólidos en nuestra planeación de cierre (por ejemplo, a través de consultas y revisión de las mejores prácticas).	<ul style="list-style-type: none"> ● Actualizar el plan ambiental para el cierre de minas, e incorporar un componente social formal. ● Llevar a cabo una evaluación de impacto social en Terronera.
Implementar el mecanismo externo de quejas	● Implementado exitosamente en cada una de las minas en operación.	Recibir, evaluar y atender, de forma oportuna y respetuosa, las quejas planteadas por los grupos de interés de la comunidad a través del mecanismo externo de quejas.
MEDIO AMBIENTE		
Realizar la Auditoría Ambiental de la PROFEPA para solicitar la certificación de "Industria Limpia" para Guanaceví y El Cubo.	○ Pospuesto para 2018.	Participar en el Programa de Auditoría Ambiental de la PROFEPA a fin de obtener la certificación de "Industria Limpia" para cada una de nuestras tres minas en producción.
Cero derrames.	● Cero derrames.	Cero derrames.
Reducir la intensidad de agua dulce en 5% (cantidad de agua dulce que se utiliza por tonelada de material procesado).	● Reducción del 30%.	Mantener la intensidad de agua dulce en el rango de 0.2 y 0.25 (cantidad de agua que se utiliza por tonelada de material procesado).
Obtener el 5% de toda nuestra energía de fuentes verdes.	○ Pospuesto para 2018.	Mismo. La CFE estará proporcionando certificados a los usuarios que garanticen que al menos el 5% de la energía consumida proviene de fuentes verdes.
DESEMPEÑO ECONÓMICO		
Costos sostenidos todo incluido inferiores a \$15.00/oz.	○ \$16.96	Costos sostenidos todo incluido, neto de créditos por subproductos auríferos, en el rango de \$15-16/oz.
Costos directos consolidados inferiores o iguales a \$72/tonelada.	○ \$82.36	Costos directos consolidados en el rango de \$80-85/tonelada.
Modificar las políticas y procedimientos de la cadena de suministro para incorporar principios de sustentabilidad.	● Se desarrolló un nuevo manual de adquisiciones para reflejar un mayor énfasis en los criterios de sustentabilidad y se probó su efectividad mediante una evaluación piloto con un proveedor.	Costos operativos en efectivo, neto de créditos por subproductos auríferos, en el rango de \$6-7 por onza.
N/A	N/A	<ul style="list-style-type: none"> ● Implementar los nuevos criterios de compras sustentables y evaluar al menos a cuatro proveedores o contratistas con base en esos procedimientos.
N/A	N/A	<ul style="list-style-type: none"> ● Concluir los estudios de Terronera y obtener financiamiento.



Todos Estamos Conectados

La Salud y Seguridad

DEPENDEN DE ELLO

Como empresa minera responsable, nuestra más alta prioridad es mantener a nuestra gente, la piedra angular de nuestro negocio, segura y saludable. El bienestar de la empresa está relacionado directamente con el de nuestros empleados, tanto en el presente como a largo plazo.

TEMAS MATERIALES EN ESTA SECCIÓN:

SALUD Y SEGURIDAD 33



Salud y seguridad

POR QUÉ ES IMPORTANTE

Nuestra sustentabilidad en el negocio minero depende de contar con un ambiente de trabajo seguro y una mano de obra saludable. Minimizar los riesgos tanto de los incidentes graves como de los impactos en la salud a largo plazo es fundamental para lograr que nuestros empleados y contratistas se sientan seguros, con confianza y más productivos en el trabajo. La necesidad de dar atención constante a la seguridad es particularmente importante en nuestra industria, ya que cualquier tipo de minería (en especial en minas subterráneas), implica, por naturaleza, riesgos para la salud y la seguridad.

ENFOQUE DE LA ADMINISTRACIÓN

Prácticas en materia de seguridad

Nuestra meta es contar con un lugar de trabajo libre de fatalidades y accidentes con tiempo perdido; asimismo, nos esforzamos por garantizar que nuestras prácticas de seguridad no solo sean eficaces, sino que mejoren constantemente, para lo cual tenemos implementadas una serie de iniciativas. Por ejemplo:

- Mantener rigurosos procedimientos, controles y normas de seguridad, tal como se resume en la Política de Salud y Seguridad de Endeavour.
- Proporcionar equipo de protección personal y señalizaciones de seguridad, vigilar constantemente la calidad del aire para garantizar una buena ventilación y evitar el desprendimiento de piedras y derrumbes, así como contener el terreno fracturado con bloques de acero y hormigón.
- Realizar inspecciones y auditorías de seguridad de manera frecuente en nuestras instalaciones mineras a fin de detectar y atender posibles riesgos antes de que ocurran accidentes.
- Tratar de comprender las causas subyacentes de los accidentes que ocurren en el lugar de trabajo para garantizar que nos enfoquemos en las medidas de seguridad correctas.



Más información en línea:
[Política de Seguridad y Salud](#)

Compromiso de los empleados

El compromiso de los empleados es indispensable para lograr un comportamiento y entorno laboral seguros. Como parte del proceso para lograr una sólida cultura de seguridad, creemos y transmitimos que la seguridad es responsabilidad de todos; asimismo, trabajamos en colaboración con nuestra gente para instruirlos constantemente y, de esta manera, reforzar la importancia de trabajar de forma segura.

Antes de iniciar sus labores en Endeavour, todos los empleados y contratistas participan en un programa de inducción de tres días, el cual se enfoca principalmente en la seguridad en el lugar de trabajo y en la responsabilidad que tienen de velar por la seguridad de todos. De igual manera impartimos capacitación continua y pláticas prácticas sobre equipo de seguridad, pasos clave en el desempeño de una tarea, y la forma de reconocer y solucionar posibles problemas de seguridad.

Salud y Bienestar

Nos preocupamos por la salud general y bienestar de nuestra gente, por lo que nos esforzamos en prevenir enfermedades derivadas de actividades mineras. Los riesgos de salud ocupacional incluyen exposición a ruido, polvo, emisiones y gases. Entre otros esfuerzos por el bienestar, apoyamos diversas iniciativas, incluyendo:

- Monitoreo de drogas y niveles de alcohol para garantizar que no haya trabajadores que se presenten bajo estas condiciones.
- Monitoreo de biomarcadores (presencia de plomo en la sangre y otra química sanguínea) de nuestros empleados que laboran en laboratorios o instalaciones de fundición (2 veces al año) y monitoreo de los indicadores específicos de salud de todos los empleados en relación con la función de órganos o de otros aspectos de la salud relacionados con el trabajo; por ejemplo, un examen en la región lumbar.
- Mantener un médico de planta en cada mina a fin de atender las necesidades de salud de los trabajadores.
- Realizar exámenes médicos a los empleados de las tres minas en operación, llevar a cabo campañas de vacunación periódicas y ofrecer pruebas pulmonares, exámenes de próstata, revisiones de colesterol y otros tipos de valoraciones de salud.

- Llevar a cabo campañas para promover la concientización sobre una buena salud y estilos de vida saludables.
- Monitorear cada sitio para prevenir la exposición a peligros químicos y físicos, así como mantener procedimientos especiales para el manejo de materiales peligrosos como el cianuro.

Supervisión

Contamos con un gerente regional y coordinadores de seguridad en cada una de nuestras tres minas en operación. Además, existen comités/grupos de seguridad en cada sitio que se ocupan de las diversas actividades como charlas, sugerencias y avisos, rescate minero, emergencias en superficie y disciplina operativa. La Comisión de Seguridad e Higiene de Endeavour, exigida por las leyes mexicanas, se reúne de manera periódica para auditar las instalaciones en cuanto a salud y seguridad, identificar áreas de oportunidad o inquietud, así como diseñar un plan de seguimiento oportuno y adecuado para cualquier problema.

Preparación para emergencias

Cada una de nuestras operaciones cuenta con equipos y planes de respuesta ante emergencias. La totalidad de nuestros empleados y contratistas reciben capacitación básica sobre primeros auxilios como parte del proceso de contratación/inducción. Asimismo, contamos con planes de preparación ante emergencias para el manejo de riesgos, tales como derrames o cualquier otro tipo de sustancia peligrosa.

En algunos casos, se capacita a los empleados para responder ante situaciones de emergencia en las comunidades aledañas; consulte el caso de estudio de la página 36 acerca de nuestros voluntarios que apoyaron las labores de rescate tras el sismo ocurrido en el centro de México el otoño pasado.

Nuestra meta es un lugar de trabajo libre de fatalidades y accidentes con tiempo perdido

Mineros,
Bolañitos



Endeavour ayuda en las labores de rescate tras el sismo ocurrido en México



Paola Mares visitó en Alvaro Obregón (Ciudad de México) el 25 de septiembre a las 17:25. Instagram.
 Ellos son Los Lobos RESCATISTAS MINEROS de Endeavour Silver Corp. El Cubo y Bolañitos GRACIAS por trabajar día y noche sin descanso, por arriesgar su vida por los nuestros aún sin conocerlos. Gracias por su vocación, por su dedicación, por enseñarnos que los ángeles están siempre entre nosotros. Gracias por su entrega y la pasión con la que nos ayudan. MÉXICO ESTÁ Y ESTARÁ SIEMPRE. AGRADECIDOS DE CORAZÓN CON USTEDES! #FuncionariosMinerosMexicanos

Paola Mares, quien se unió al equipo de voluntarios de Endeavour para labores de rescate tras el sismo, publicó esta foto y mensaje en Instagram.

"¡Estos son 'Los Lobos', equipo de rescate minero de Endeavour Silver Corp, El Cubo y Bolañitos! GRACIAS por trabajar día y noche sin descanso, por arriesgar su vida por nuestra gente sin ni siquiera conocerlos. Gracias por su dedicación, por su capacitación, por enseñarnos que siempre hay ángeles entre nosotros. Gracias por su compromiso y pasión para ayudarnos. MÉXICO ES Y SIEMPRE ESTARÁ AGRADECIDO CON USTEDES".

En septiembre pasado, un devastador sismo sacudió el centro del país y provocó gran destrucción en el área metropolitana de la Ciudad de México y los estados aledaños. Más de 300 personas murieron y cientos de edificios, viviendas y otras estructuras quedaron colapsados o dañados.

Tan pronto se empezaron a evaluar los daños y a atender la emergencia, Endeavour envió a 12 miembros de nuestro equipo de rescate minero a la Ciudad de México a fin de apoyar las labores de salvamento. El equipo trabajó en colaboración con Protección Civil, la Secretaría de la Defensa Nacional y la Armada de México en el rescate de personas de entre los escombros. Después de un constante entrenamiento para lo inesperado como parte de los programas de Endeavour para

preparación ante emergencias, este equipo se integró a este esfuerzo social para ayudar a las personas afectadas.

Adicionalmente, Endeavour donó 2 millones de pesos (US\$106,000) a través de la Fundación Carlos Slim para apoyar los esfuerzos de reconstrucción. Las aportaciones a la Fundación ayudan a cubrir necesidades humanas esenciales de los afectados por el sismo y a apoyar la reconstrucción de las comunidades, así como a proteger edificios culturales.

\$100,000+

Endeavour dona más de \$100,000 para ayudar en las labores de reconstrucción

NUESTRO DESEMPEÑO EN 2017

Alcanzamos una reducción del 20% en la tasa de frecuencia de accidentes reportables y en el índice de frecuencia de accidentes con tiempo perdido (tanto para empleados como para contratistas). Entre los factores que contribuyeron a ello, y como parte de nuestro sistema de gestión de seguridad, lanzamos el Programa de Liderazgo Visible, destinado a mejorar las habilidades de seguridad de los líderes y supervisores en cada sitio. A través de este programa, aprenden a liderar mediante el ejemplo, a establecer las máximas normas y expectativas de seguridad para los equipos, así como asumir la responsabilidad de brindar orientación como parte de su función.

La disminución en accidentes se atribuye también al fortalecimiento de estrategias de seguridad que se abordan gracias a la retroalimentación de trabajadores, al mejoramiento del monitoreo de los programas críticos y a un mayor seguimiento de las inspecciones y auditorías de seguridad.

Los tres principales tipos de accidentes que ocurrieron en nuestros sitios tuvieron que ver con derrumbes, accidentes al conducir vehículos (subterráneos y en superficie), así como con resbalones mientras se cargaba equipo.

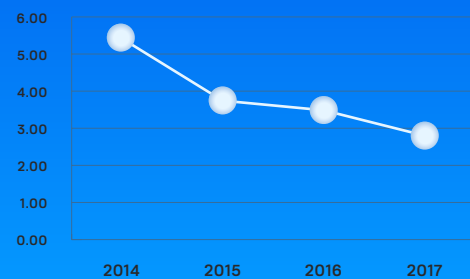
Alrededor del 34% (515 empleados) del total de nuestra mano de obra en sitio participó en diversos comités de seguridad, un alza respecto al 30% de 2016. Estos comités conjuntos administrador-trabajador de tipo formal representan a la totalidad de nuestra fuerza de trabajo.

En 2017, se capacitó a más de 300 personas en respuesta ante emergencias y rescate minero.

Reducción del 49%

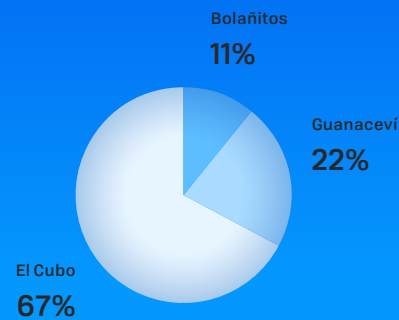
en incidentes reportados de seguridad a lo largo de los últimos cuatro años

Tasa de frecuencia de accidentes reportables



La tasa de frecuencia de accidentes reportables se calcula como el número total de accidentes reportables (incluyendo fatalidades, accidentes con tiempo perdido, trabajo restringido y lesiones que conllevan tratamiento médico) x 200,000 horas / horas trabajadas totales.

Accidentes reportables por sitio



Aunque nuestro desempeño en materia de seguridad mejoró el año pasado, no alcanzamos nuestra meta de cero fatalidades. Por desgracia, uno de nuestros empleados, Eduardo Lozano Rodríguez, falleció el pasado mes de octubre en nuestra mina El Cubo al ingresar a una zona restringida con niveles bajos de oxígeno. Esta zona estaba marcada con señalizaciones y estaba cerrada con barricadas; adicionalmente, habíamos abordado el tema con los empleados; desafortunadamente, estas medidas no fueron suficientes. Realizamos una investigación sobre el accidente y tomamos de inmediato otras medidas de seguridad para el futuro, tales como mejorar las barricadas y las señalizaciones alrededor de las zonas consideradas como peligrosas, volver a impartir capacitación sobre gases peligrosos y cómo identificar situaciones de riesgo, así como fortalecer nuestros procedimientos de comunicación.

El accidente pone de manifiesto los retos de seguridad que enfrentamos actualmente en nuestra mina El Cubo, donde el año pasado ocurrió la mayoría (67%) del total de accidentes reportables. Hay una serie de factores que contribuyen a ello:

- Cuando Endeavour adquirió esta mina en 2012, un acuerdo sindical preexistente estipulaba diferentes protocolos para el manejo de lesiones y enfermedades.
- Este convenio estipula también un sistema de pago basado en incentivos, lo que significa que los bonos a los empleados no están ligados a la seguridad. La situación está cambiando a medida que trabajamos con el sindicato para implementar un enfoque de seguridad más estricto en el lugar de trabajo.
- El sitio careció de un gerente general durante cuatro años debido a la dificultad para encontrar al candidato idóneo. En noviembre de 2017, tomó posesión un nuevo gerente

general, cuyo objetivo es mejorar la cultura de seguridad en la mina y garantizar que todos los trabajadores den prioridad a las prácticas de trabajo seguras.

En nuestra mina Bolañitos, un empleado presentó enfermedad pulmonar y pérdida de audición. Al empleado se le habían diagnosticado estos padecimientos antes de empezar a trabajar con Endeavour, pero, en ese momento, el daño era menor. Su situación empeoró, lo que le impidió seguir trabajando en la mina; ante ello, se le ofreció un puesto en superficie para que pudiera seguir colaborando con la empresa. Aunque hacemos todo esfuerzo posible para evitar enfermedades ocupacionales, varios mineros locales presentan situaciones de salud que ya padecían antes de iniciar su relación laboral con Endeavour. Con frecuencia, sus problemas de salud tienen que ver con su largo historial laboral en la industria minera de México, lo cual incluye épocas en que las normas de salud y seguridad no eran tan estrictas como lo son ahora.

➔ PRIORIDADES PARA 2018

- Cero fatalidades.
- Lograr una reducción de 10% en la tasa de frecuencia de accidentes reportables.
- Incorporar a nuestras minas de Guanaceví y Bolañitos al Programa de Autogestión de la Secretaría del Trabajo.
- Implementar los procedimientos actualizados en todos los sitios



Todos Estamos Conectados

Nuestra Gente

Depende de Ello

Estamos comprometidos con convertirnos en una gran empresa que destaque en la industria minera por sus valores positivos, una cultura impulsada por el desempeño, su retribución competitiva, así como sus oportunidades de desarrollo. Con ello, buscamos atraer e inspirar al mejor equipo para que gestione y haga crecer nuestro negocio.

TEMAS MATERIALES EN ESTA SECCIÓN

EMPLEO	39
CAPACITACIÓN Y DESARROLLO	41
REMUNERACIÓN Y PRESTACIONES	43

Empleo

POR QUÉ ES IMPORTANTE

Consideramos que nuestra gente es el recurso más valioso que tenemos. Por ello, es esencial que contratemos y retenemos a personas con altas competencias que propaguen nuestra cultura y reflejen nuestros valores en aquellas comunidades de México en las que llevamos a cabo nuestras actividades de exploración, desarrollo y minería.

ENFOQUE DE LA ADMINISTRACIÓN

Nuestro objetivo es fomentar un ambiente laboral en el que se valore y respete a la gente, en el que las personas se sientan orgullosas de pertenecer a la empresa y se consideren parte de ella y, además, reciban la inspiración necesaria para contribuir con lo mejor de sí.

Política de puertas abiertas



Nos comprometemos a buscar la participación de los empleados mediante el desarrollo de una cultura positiva en el lugar de trabajo. Mediante la promoción de una "política de puertas abiertas", buscamos que los empleados den su retroalimentación sobre diversos temas y planteen cualquier molestia respecto a nuestras actividades a través del mecanismo interno de quejas para empleados y contratistas.

Contratación local



Damos prioridad a la contratación local y a la capacitación de las personas de las comunidades aledañas a nuestras actividades mineras, lo cual nos ayuda a construir nuestra bolsa de talento minero, fortalecer la comunidad y las relaciones laborales, así como crear beneficios económicos para las poblaciones aledañas.

Diversidad e inclusión



Tanto la diversidad como la inclusión y la igualdad de oportunidades son valores esenciales para nosotros. Creemos que una fuerza de trabajo diversa ofrece una gran variedad de habilidades, experiencias e ideas para mantener la solidez y avance de nuestra empresa.

Libertad de asociación



Apoyamos la libertad de asociación y tenemos suscritos contratos colectivos de trabajo con dos grupos sindicales: uno para la mina El Cubo y el otro para Guanaceví y Bolañitos. Tenemos relaciones positivas con ambos sindicatos y hemos podido negociar renovaciones de contratos mediante una colaboración efectiva.

Planta, Bolañitos

14%

Reducción del 14% en la tasa de rotación

NUESTRO DESEMPEÑO EN 2017

- Al 31 de diciembre de 2017, contábamos con una plantilla de 1,624 personas, una cifra ligeramente inferior a los 1,641 empleados del año anterior, consecuencia de una reducción de personal en nuestra mina Guanaceví. Asimismo, dimos trabajo a 1,155 contratistas en México (un incremento respecto a los 900 de 2016), quienes estuvieron involucrados principalmente en el nuevo desarrollo de las minas y en los trabajos de ingeniería civil.
- Consideramos que el compromiso de ser una empresa atractiva favorece la contratación y retención de empleados, razón por la cual nos alegramos de que la rotación haya disminuido 14%, al pasar de 26.8% en 2016, a 23.1% en 2017. Nuestra tasa acumulada de ausentismo también disminuyó, de 2.56% en 2016 a 2.4%.
- El año pasado implementamos nuestro nuevo mecanismo interno de quejas para empleados y contratistas, habiendo recibido un total de 88 quejas y/o sugerencias en nuestras tres minas en producción. Las principales cuestiones que se plantearon tienen que ver con temas de seguridad en dos minas y problemas con el servicio de transporte para trabajadores (retrasos, fallas técnicas, escasez de paradas, etc.). Todas estas quejas se atendieron y se plantearon medidas de seguimiento. Aunque hemos recibido retroalimentación positiva de los empleados acerca del nuevo mecanismo de quejas, también reconocemos que necesitamos trabajar más para lograr que los empleados y contratistas se sientan cómodos al utilizarlo.
- En 2017, mantuvimos nuestra representación de mujeres en 11.5%. La proporción de mujeres sigue siendo inferior a los promedios internacionales para operaciones mineras, aunque esto no es algo inusual en Latinoamérica o en las minas de tipo subterráneo. La mayoría de nuestras empleadas trabajan en operaciones de superficie y puestos administrativos.

Hasta el mes de diciembre de 2017, el 75% de nuestros empleados contaba con representación sindical, igual que el año anterior. En 2017, no se presentaron huelgas, cierres ni paros laborales en ninguno de nuestros sitios.

Panorama de la plantilla laboral en 2017



99%

del personal en los sitios proviene de México



75%

de empleados sindicalizados



84%

de los directivos proviene de México



11.1%

de empleadas

→ PRIORIDADES PARA 2018

- Reducir la tasa de rotación en 15%

Capacitación y desarrollo

POR QUÉ ES IMPORTANTE

Una mano de obra altamente calificada y motivada es esencial para el éxito de nuestro negocio; es por ello que enfatizamos la importancia de encontrar a las personas adecuadas e invertimos en su formación y desarrollo.

ENFOQUE DE LA ADMINISTRACIÓN

Valoramos a nuestra gente e invertimos en el desarrollo de sus capacidades. Los empleados reciben capacitación continua para llevar a cabo sus trabajos de manera eficaz y segura, centrándonos en mejorar y certificar las habilidades funcionales. Nuestro Coordinador Regional de Capacitación supervisa los programas de entrenamiento para cada uno de los tres sitios, con la meta a largo plazo de incrementar el conjunto de habilidades, niveles de certificación y empleabilidad a largo plazo.

Programa de inducción

Todo empleado y contratista de nuevo ingreso participa en un programa de inducción de tres días en el cual recibe capacitación sobre:

- La visión, misión y políticas de Endeavour, incluyendo nuestro Código de Conducta y Ética y cero tolerancia hacia la discriminación y el acoso.
- Nuestro enfoque de seguridad en el lugar de trabajo
- Representación y relaciones sindicales.
- Responsabilidad social y ambiental

Se imparte capacitación similar a los consultores o visitantes que ingresan a nuestras minas.

Oportunidades de desarrollo

Para ayudar a nuestra gente a desarrollar todo su potencial, ofrecemos oportunidades de crecimiento profesional y personal, incluido el apoyo financiero para capacitación fuera de la empresa. Se invita y contrata a instituciones externas para brindar educación sobre temas específicos; por ejemplo, la Comisión de Derechos Humanos de cada estado ha brindado capacitación al equipo de seguridad física (consulte la página 24)

Proceso de evaluación de desempeño

Se alienta a todos los empleados y directivos a que participen en la planeación y desarrollo de su carrera. Como parte del proceso de evaluación anual de desempeño, los empleados y sus supervisores directos trabajan en conjunto para revisar los resultados alcanzados, y establecer los objetivos personales para el siguiente año.

En los últimos años, hemos mejorado y estandarizado nuestro proceso de evaluación de desempeño de gerentes y jefes de departamento en los sitios a fin de garantizar que nuestros objetivos sean específicos, medibles, alcanzables, relevantes y con un plazo específico (SMART, por sus siglas en inglés), al mismo tiempo que la gente adquiere un sentido de pertenencia de sus metas. Se trata de un esfuerzo constante que planeamos expandir a todos los niveles dentro de la organización. El proceso ha ayudado a la gente a centrar sus esfuerzos y colaborar con compañeros de otras áreas y, al mismo tiempo, mantenerse en línea con los planes y la estrategia de crecimiento de la empresa. Asimismo, se otorgan bonos a los gerentes en función de tres Indicadores: los objetivos de la empresa, los del sitio y los personales.

NUESTRO DESEMPEÑO EN 2017

- Impartimos 100,664 horas de capacitación en 2017, superando las 68,079 de 2016, lo que representa un aumento de 48% en actividades de aprendizaje. Cerca del 70% del total de la capacitación impartida se enfocó en Seguridad, con lo que queda de manifiesto la importancia que damos a este aspecto.
- En promedio, cada uno de nuestros empleados recibió 52 horas de capacitación, cifra que supera nuestra meta de 35 horas. Se trata de un aumento considerable en comparación con el año pasado (con un promedio de 36 horas por empleado), el cual es resultado de un nuevo programa de capacitación que se introdujo en 2017 (consulte el gráfico).
- Impartimos un promedio de 23 horas de capacitación por contratista, superando las 16 horas promedio de 2016.

Nuevo Programa de Capacitación

En 2017 implementamos un nuevo programa de aprendizaje que consolida y amplía la capacitación que actualmente impartimos a los empleados. El programa está basado en tres temas estratégicos:



Gente Fomenta el desarrollo de "habilidades interpersonales" no técnicas; por ejemplo, integración de equipos de trabajo y administración del tiempo

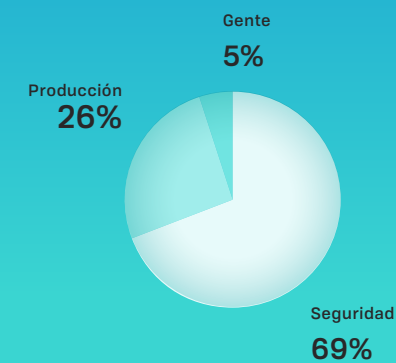


Producción Se enfoca en el desarrollo de capacidades técnicas y en dominar los procesos operativos

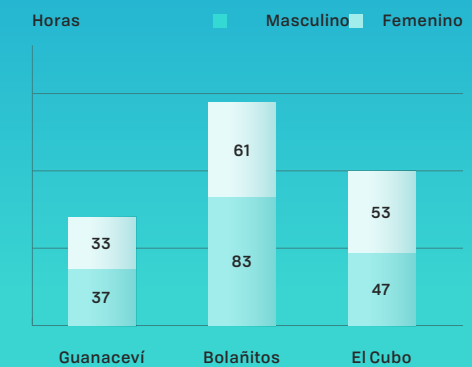


Seguridad Se centra en el desarrollo de una cultura de seguridad de altos estándares con base en la prevención de accidentes, la capacidad para responder ante emergencias y el cumplimiento con las leyes mexicanas en materia de seguridad.

TOTAL DE HORAS DE CAPACITACIÓN



Horas promedio de capacitación por empleado, por sitio y por género



→ PRIORIDADES 2018

- Impartir un promedio de 50 horas de capacitación anual por empleado



CASO DE ESTUDIO

Programa de certificación

Desde 2015, hemos participado en un programa de certificación de empleados a cargo de la Secretaría del Trabajo y la Secretaría de Desarrollo Sustentable del estado de Guanajuato. El programa reconoce las habilidades que las personas han logrado dominar gracias a su experiencia práctica, pero que carecen de una educación formal.

En 2017, apoyamos a 40 personas de las dos minas que operan en Guanajuato a fin de que obtuvieran su certificación a través de este programa. Es el grupo más grande que hemos tenido en los últimos tres años.

José Genaro Rodríguez, un operador de máquina de pierna, que ha trabajado en la mina Bolañitos durante los últimos nueve años, fue una de las primeras personas en certificarse a través del programa. José es ahora uno de los evaluadores del programa.

"Pienso que, aunque tenía mucha experiencia práctica, fue hasta que participé en este programa que pude adquirir los conocimientos técnicos con los que no contaba. Además, he mejorado mi desempeño laboral al hacer uso de los nuevos conocimientos adquiridos".

José Genaro Rodríguez

Remuneración y prestaciones

POR QUÉ ES IMPORTANTE

La remuneración es importante para los empleados y ellos quieren sentirse valorados por sus aportaciones a la empresa. Consideramos que compensar a los empleados a través de un programa de remuneración y prestaciones bien diseñado aumenta nuestra capacidad para atraer, retener y motivar a trabajadores talentosos y leales, lo cual es especialmente relevante en un país como México, que cuenta con un amplio sector minero activo y representa un mercado laboral muy competitivo para trabajadores calificados.

ENFOQUE DE LA ADMINISTRACIÓN

Incentivos competitivos

Como parte de nuestro compromiso por ser un empleador preferido, ofrecemos sueldos y prestaciones competitivos, así como bonos por productividad y seguridad. Asimismo, ofrecemos un bono por ubicación lejana a los trabajadores de nuestra mina Guanaceví, ya que la lejanía y los largos tiempos de traslado hacen que el reclutamiento y la retención sea un reto constante.

Para los empleados no sindicalizados se consideran diferentes factores tales como los resultados que hayan alcanzado durante el año, un análisis del mercado salarial y la equidad interna para determinar un salario competitivo. También reciben un bono de producción que se paga mensualmente o un bono anual que considera los resultados de producción y los resultados individuales.

Los empleados sindicalizados están regulados por el incremento anual de sueldos negociado con el sindicato y también pueden obtener bonos al alcanzar sus metas de seguridad y producción.

Equidad salarial y evaluación comparativa (Benchmarking)

Tanto hombres como mujeres reciben la misma remuneración inicial por el mismo puesto en todas nuestras operaciones, así como los mismos bonos para los puestos que son elegibles. Con el fin de corroborar que nuestros paquetes de remuneración y salarios sean competitivos, independientemente del lugar de trabajo, cada año participamos en la encuesta anual que organiza la Cámara Minera de México (CAMIMEX). El estudio lo lleva a cabo una firma externa de consultoría e incluye datos provenientes de 36 mineras que operan en México.

Prestaciones a empleados

Nuestras prestaciones a empleados incluyen seguro social, seguro de vida, vacaciones pagadas, así como aportaciones al fondo de ahorro. Los empleados no sindicalizados reciben también seguro médico privado. En México, una serie de prestaciones son obligatorias por ley, incluyendo un plan de ahorro para el retiro (AFORE), en el cual el empleado, la empresa y el gobierno pueden aportar hasta el 11.8% (5.15% la compañía, 1.125% el empleado y 5.525% el gobierno) del sueldo anual del trabajador, hasta un máximo de 48,000 pesos (equivalentes a aproximadamente \$3,200 dólares canadienses).

NUESTRO DESEMPEÑO EN 2017

El monto total de sueldos y prestaciones de nuestra fuerza laboral ascendió en 2017 a \$40.7 millones, monto ligeramente superior al de 2016 (\$39.7 millones), en virtud de que el tamaño de nuestra plantilla fue similar en ambos años.

- La totalidad de nuestra fuerza laboral en México percibió al menos 60% más que el salario mínimo que estipulan las leyes locales. Para el caso de nuestras oficinas corporativas de Canadá, ofrecemos un paquete de compensación y beneficios que está en línea con los estándares de la industria.
- Aunque adaptamos las prestaciones en función de las necesidades de cada una de nuestras minas, nos esforzamos por garantizar que los empleados de todos los sitios reciban ofertas similares. Es por ello que ampliamos la cobertura de gastos médicos mayores a los trabajadores no sindicalizados en El Cubo, para así recibir las mismas prestaciones que en los otros sitios.
- En Guanaceví, algunos empleados expresaron su preocupación de que los bonos de todos estuvieran ligados a los objetivos de producción generales y no a las metas de producción personales. En consecuencia, se está analizando una propuesta para cambiar la estructura de bonos, dividiendo en una proporción de 50-50 ambas metas.
- 76 empleados tomaron una licencia por maternidad/paternidad, de los cuales 73 regresaron a sus labores en el transcurso del año y se espera que los otros tres lo hagan en 2018. La legislación mexicana da derecho a tres meses (45 días antes del parto y 45 días después del mismo) de incapacidad a las madres y cinco días de descanso a los padres.

Nuestro compromiso con la igualdad de género incluye la igualdad de pago por el mismo trabajo.

\$40.7M

millones destinados a sueldos y prestaciones en 2017

Permisos por maternidad/paternidad



→ PRIORIDADES PARA 2018

- Implementar el programa de manejo de talento y actualizar las políticas y procedimientos de recursos humanos



Todos Estamos Conectados

La Comunidad

Depende de Ello

Todas nuestras minas y proyectos de desarrollo se localizan en México, enorgulleciéndonos de que el 99% de nuestra plantilla laboral sea de origen nacional. Creemos que crear valor para nuestras comunidades aledañas es esencial para nuestro éxito como empresa.

Nos esforzamos por ser un socio respetado al conectar a los miembros de la comunidad con lo que más les importa. La comunidad busca el apoyo de Endeavour para atender temas locales importantes, como educación y empleabilidad, al mismo tiempo que espera que se respeten sus intereses culturales y se manejen de una manera eficaz los impactos que causamos.

TEMAS MATERIALES EN ESA SECCIÓN:

PARTICIPACIÓN CON LA COMUNIDAD E IMPACTOS	47
INVERSIÓN COMUNITARIA	50
PLAN DE CIERRE DE MINA	53

Tenemos como objetivo desarrollar buenas relaciones a través del diálogo abierto, honesto y constante con las comunidades donde operamos.

Participación con la comunidad e impactos

POR QUÉ ES IMPORTANTE

Reconocemos que una consulta abierta y relaciones de colaboración, junto con prácticas de gestión sustentable, son las piedras angulares de una empresa responsable y permiten el establecimiento de buenas relaciones con la comunidad. Desde la exploración y el desarrollo hasta la operación y el cierre, el trabajo en estrecha colaboración con las comunidades locales es fundamental para generar confianza y apoyo durante todo el ciclo de vida de las minas.

ENFOQUE DE LA ADMINISTRACIÓN

Nuestra meta es atender prioridades de la comunidad que estén alineadas con nuestros objetivos empresariales a fin de compartir beneficios en el largo plazo.

Nuestros compromisos

Tenemos el compromiso de apoyar a las comunidades locales en las que operamos; desarrollar y mantener relaciones positivas; aportar vías para el diálogo; comprender y manejar los impactos sociales, ambientales y económicos que causan nuestras operaciones mineras; y generar beneficios sociales a partir de nuestras actividades.

Inquietudes en materia de sustentabilidad

Contamos con un consultor externo en materia de sustentabilidad que recopila los comentarios de los grupos de interés con el objeto de ayudar a identificar y priorizar los temas de mayor relevancia tanto para ellos como para nuestra empresa; este proceso constituye la base de nuestro reporte de sustentabilidad.

Manejo de relaciones

En cada sitio contamos con un coordinador de relaciones comunitarias, que interactúa de manera periódica con los vecinos para compartir información sobre las operaciones, evaluar las necesidades locales, escuchar y responder a sus comentarios y quejas, así como determinar los mejores métodos para apoyar a la comunidad.

Inquietudes de la Comunidad

Recientemente adoptamos un proceso formal para atender las inquietudes de la comunidad. Nuestro nuevo mecanismo externo de quejas está diseñado para ser un proceso justo, accesible y transparente; su desarrollo se basó en las normas de la Corporación Financiera Internacional (IFC, por sus siglas en inglés) y los Principios Rectores de las Naciones Unidas sobre las Empresas y los Derechos Humanos.

NUESTRO DESEMPEÑO EN 2017

El año pasado terminamos de implementar en nuestros tres sitios en operación el mecanismo externo de quejas, lanzado en 2016. Los miembros de la comunidad presentaron 11 quejas: tres en Bolañitos, siete en El Cubo y una en Guanaceví. Nueve de estas quejas se resolvieron satisfactoriamente durante el año, quedando pendientes dos. La siguiente tabla resalta las principales inquietudes que la comunidad expresó en 2017 sobre nuestras operaciones, así como la postura que hemos adoptado o las acciones que hemos emprendido en respuesta.

En adelante, tenemos como objetivo seguir promoviendo el proceso recién introducido a fin de que los miembros de la comunidad lo conozcan y aprendan a utilizarlo.

Asimismo, planeamos mejorar la forma en que documentamos las quejas, les damos seguimiento y nos aseguramos de responder debidamente a los comentarios y reclamos de la comunidad.

Los miembros de la comunidad ahora están utilizando nuestro mecanismo de quejas, ayudándonos a comprender las inquietudes locales.

→ PRIORIDADES PARA 2018

- Recibir, evaluar y atender, de manera oportuna y respetuosa, las quejas planteadas por los grupos de interés de la comunidad a través del mecanismo externo de quejas
- Llevar a cabo una evaluación de impacto social en Terronera

Festividades en Durango

Iglesia en Mineral de la Luz



MECANISMO EXTERNO DE QUEJAS: ASPECTOS DESTACADOS DE 2017

EL CUBO

Inquietud o preocupación

La comunidad solicitó que Endeavour construyera un camino alternativo para sus camiones bajo el argumento de que dañamos el camino actual a la altura del centro de salud de la localidad. Un nuevo camino también ofrecería otra vía para los habitantes de Rosa de Castilla, que no tienen forma de entrar o salir de su comunidad más allá de la misma carretera que están utilizando nuestros camiones.

Nuestra posición/respuesta

La empresa ha analizado algunas opciones y trabajará con la comunidad de Rosa de Castilla para construir un camino que responda a sus necesidades tanto a corto como a largo plazo.

Inquietud o preocupación

Los miembros de la comunidad expresaron su preocupación de que el polvo que se genera en una de las presas de jales está contaminando los mantos freáticos locales.

En noviembre, los medios de comunicación locales publicaron un comentario que hizo un miembro de la comunidad en el que se denuncia que se está contaminando el agua potable, lo cual provocó que varias dependencias gubernamentales hayan iniciado investigaciones sobre este tema.

Nuestra posición/respuesta

Aunque Endeavour ha tomado medidas para dar respuesta a estas inquietudes, tal como se describe a continuación, existe una serie de percepciones en torno a la finalidad y a la calidad de los mantos freáticos en cuestión. Para aclarar:

- No son pozos de agua y nunca se han considerado aptos para consumo humano.

- Estos mantos freáticos son producto de brotes de agua subterránea que, de manera natural, se enturbian por la arcilla de la roca, lo cual no tiene que ver con el polvo de los jales de nuestra mina.
- La fuente principal de agua para uso doméstico (agua no potable) de El Cubo proviene de la presa El Caolín, la cual se encuentra a unos cuantos kilómetros de distancia. Como un gesto de buena voluntad, nuestra subsidiaria Compañía Minera El Cubo paga el servicio y mantenimiento del sistema de bombeo de la presa a la comunidad de El Cubo.

A solicitud del delegado municipal de El Cubo, construimos tapas sobre tres de los brotes de agua a fin de protegerlos y dejamos un cuarto al descubierto a manera de abrevadero para el ganado. Además, cubrimos el área de presas de jales para controlar mejor el polvo durante la época seca y estamos invirtiendo en infraestructura y colaborando con las autoridades para desarrollar fuentes de agua para la comunidad de El Cubo.

Llevamos a cabo muestreos del agua de nuestra planta y jales cada seis meses y realizamos pruebas con un laboratorio certificado aprobado por la PROFEPA; los resultados no han mostrado contaminantes. Asimismo, hemos llevado a cabo muestreos de los brotes de aguas y tampoco se han detectado contaminantes. La Comisión Nacional del Agua (CONAGUA) también realizó sus propias pruebas, las cuales confirmaron tanto la exactitud de nuestra información (sin anomalías) como el hecho de que los mantos freáticos no son para consumo humano. En 2018, estaremos trabajando con el servicio de agua (SIMAPAG) para suministrar una planta temporal de tratamiento de agua mientras se encuentra una solución de largo plazo con la comunidad.

BOLAÑITOS

Inquietud o preocupación

Los miembros de la comunidad expresaron su preocupación de que las explosiones en las minas pudieran estar causando daños (grietas) a sus casas.

Nuestra posición/respuesta

Investigamos estas preocupaciones y descubrimos que las grietas en las paredes de las casas eran anteriores a nuestra actividad minera cerca del poblado de La Luz. Los resultados obtenidos de las pruebas sísmicas y el monitoreo constante confirmaron que las detonaciones de nuestra mina no son la causa del daño en las casas. Agencias externas también han emitido informes que confirman que no hay correlación entre nuestras actividades mineras y las grietas de las casas. Las autoridades gubernamentales se encuentran realizando su propia investigación en torno a una demanda formal que se interpuso en 2015; esperamos tener una resolución definitiva en 2018.

GUANACEVÍ

Inquietud o preocupación

El ejido local (personas que viven en terrenos comunales y los administran) solicitó el pago por daños a algunos árboles y terrenos que un contratista causó por no tener claros los límites de operación de la empresa.

Nuestra posición/respuesta

En consulta con el ejido, acordamos pagar los daños y renovar nuestro contrato de 10 años con ellos. Además, implementamos mejores lineamientos y protocolos para contratistas a fin de garantizar que no se vuelva a presentar una situación similar.

Inversión comunitaria

POR QUÉ ES IMPORTANTE

Retribuir a las comunidades locales en las que tenemos un impacto no es solo ser una empresa responsable, sino también una buena práctica de negocios. Se trata de aportar recursos para ayudar a crear comunidades prósperas en donde operamos. Después de todo, son zonas en donde viven casi todos nuestros empleados y de cuya infraestructura local y terrenos dependemos.

Conviviendo con estas comunidades, obtenemos información de primera mano sobre los constantes desafíos que pueden limitar su bienestar; por ejemplo, la falta de servicios gubernamentales o de infraestructura viable, limitaciones económicas y educativas, así como desempleo. El avance en estos temas depende de los esfuerzos activos y coordinados de los sectores privado, público y no lucrativo que trabajan en pro de objetivos comunes y de mejores resultados para todos los involucrados.

ENFOQUE DE LA ADMINISTRACIÓN

Nuestro fin es conseguir resultados sociales y económicos que generen valor real para las comunidades donde operamos, incluso después de que haya concluido el trabajo en las minas. Trabajamos con miembros de la comunidad para comprender sus necesidades y alinear nuestro apoyo de manera tal que tenga un impacto positivo.

Áreas prioritarias

A fin de orientar nuestras inversiones comunitarias en México, consultamos con los miembros de las mismas e identificamos dos áreas prioritarias (educación y empleabilidad) como parte de una evaluación social completa que emprendimos en 2016 y que incluyó talleres, encuestas y la participación del 10% de los miembros de las comunidades en las que operamos.

Otros apoyos

Asimismo, apoyamos iniciativas relacionadas con la salud e infraestructura de servicios públicos; por ejemplo, agua potable, manejo de basura, mantenimiento de caminos y espacios recreativos, así como eventos culturales y religiosos de la comunidad.

Política de Inversión Comunitaria

Nuestra Política de Inversión Comunitaria establece nuestras prioridades en materia de financiamiento y los criterios que aplicamos al momento de evaluar proyectos e iniciativas. A cada mina y oficina se le asigna un presupuesto anual para iniciativas de inversión comunitaria; las decisiones correspondientes se toman en colaboración con los equipos de relaciones comunitarias en función de las solicitudes y necesidades locales.

Más información en línea:
[Política de Inversión Comunitaria](#)

\$510,000+

contribuyó a fortalecer las comunidades en 2017



Estudiantes, Bolañitos

Áreas prioritarias

Educación

Becas, instalaciones educativas, materiales de enseñanza, etc.

Empleabilidad

Talleres de oficios, capacitación técnica, apoyo a pequeños negocios, etc.

Otros apoyos

Salud e Infraestructura

en colaboración con las comunidades o gobiernos

NUESTRO DESEMPEÑO EN 2017

• Durante 2017, donamos un total de \$517,000 entre México (53%) y Canadá (47%), una cantidad considerablemente elevada en comparación con los \$192,000 que se donaron el año anterior, ya que se hicieron algunos donativos considerables en ambos países, incluyendo \$106,000 destinados a los esfuerzos para superar la crisis tras el sismo que sacudió la zona centro de México en otoño pasado (consulte el caso de estudio de la página 36).

En México, aportamos \$276,000 para apoyar a comunidades locales. En nuestras dos áreas prioritarias: educación y empleabilidad, se invirtió el 17% del total de nuestra contribución en México, cantidad por debajo de nuestro objetivo para 2017 de destinar al menos el 50% a estas dos áreas. Atribuimos este hecho a que se trata del primer año de aplicación de nuestra nueva Política de Inversión Comunitaria y que tomará algún tiempo reasignar nuestro presupuesto para estas prioridades. La mayoría del presupuesto se destinó a cumplir las solicitudes de la comunidad de apoyar eventos culturales y religiosos, los cuales son una parte importante de su identidad.

• Hemos financiado varios proyectos de infraestructura para mejorar los servicios públicos en las comunidades donde operamos.

En Bolañitos, el proyecto principal fue la construcción de un camino para volver más seguro el traslado de los niños a la escuela. Otros proyectos incluyeron materiales para el mantenimiento de la iglesia de la comunidad, equipo de bombeo para el suministro de agua, mantenimiento de caminos, cámaras de seguridad alrededor de la iglesia, abastecimiento de agua para el centro de salud comunitario y recolección de basura de la población.

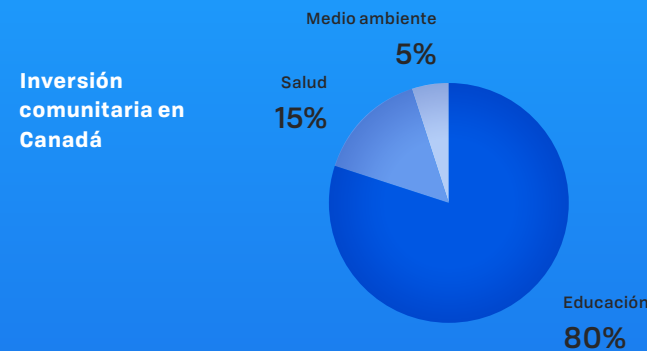
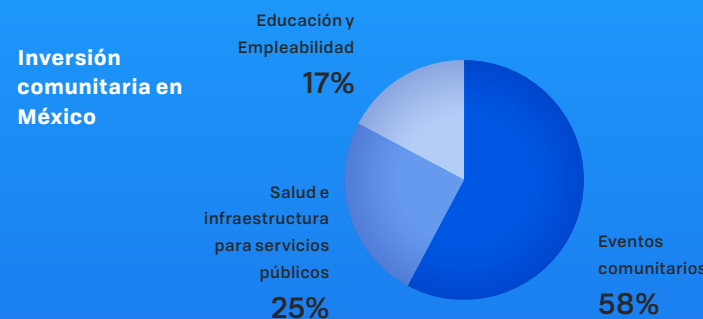
En el Cubo, apoyamos la construcción de una cancha deportiva en una escuela primaria, rehabilitamos dos puentes dañados por la lluvia y llevamos a cabo mejoras en dos caminos importantes hacia Guanajuato. Además, reforzamos las barreras que se tienen alrededor de los pozos a fin de evitar que los animales abrevan en esa agua y proporcionamos materiales para mejorar la plaza central de la comunidad y la iglesia de Villalpando.



CARRERA PARA LA COMUNIDAD

Por tercer año consecutivo, organizamos una carrera en la ciudad de Guanajuato para promover los beneficios del deporte en la comunidad. Endeavour Silver y COMINVI, uno de nuestros contratistas, financiaron el evento de 2017, organizado en colaboración con la Comisión Municipal de Deporte y Atención a la Juventud.

La iniciativa de recaudación de fondos fue un éxito; la revista Run4Life la reconoció como la "Mejor carrera corta" de la ciudad de Guanajuato.

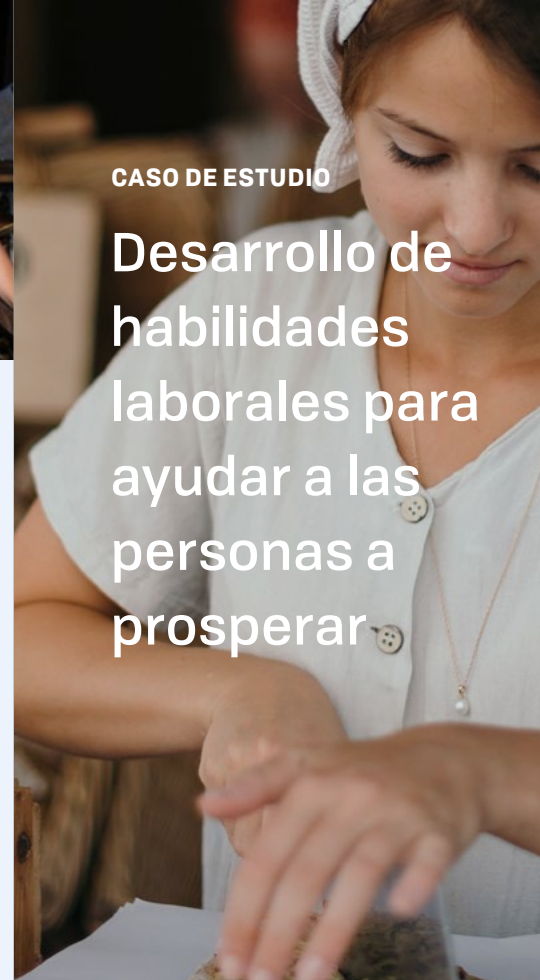


→ PRIORIDADES PARA 2018

- Garantizar que al menos el 50% de los donativos se destine a apoyar nuestras prioridades de inversión comunitaria: educación y empleabilidad
- Identificar el mejor mecanismo para canalizar financiamiento destinado a apoyar programas educativos en México

CASO DE ESTUDIO

Desarrollo de habilidades laborales para ayudar a las personas a prosperar



El año pasado, organizamos talleres en nuestros sitios El Cubo y Bolañitos con un capacitador profesional del Instituto Estatal de Capacitación (IECA); dicho organismo gubernamental promueve el desarrollo de habilidades para ayudar a los adultos a prepararse para ser parte de una fuerza laboral o para auto emplearse.

Estos talleres, los cuales estuvieron abiertos para empleados y ciudadanos locales, ayudaron a 147 participantes (72 de El Cubo y 75 de Bolañitos) a adquirir nuevos conocimientos sobre elaboración de pan y repostería, o sobre peluquería. Como resultado de los talleres, algunas personas ya están percibiendo ingresos derivados de lo que aprendieron.

Aracely Morales Gutiérrez, de Llanos de Santa Ana, fue una de las personas que asistieron a un taller de 36 horas sobre elaboración de pan y repostería. Antes de tomar el curso, era un ama de casa; hoy prepara y vende su propio pan.

"Valoro esta oportunidad porque me ha permitido hacer algo que me gusta y al mismo tiempo, contar con algún ingreso extra para mí y para mi familia".

Aracely Morales Gutiérrez,
residente de Llanos
de Santa Ana

Cerca de **150**
Personas
adquirieron nuevas
habilidades laborales a través
de este programa.

"Mis padres han trabajado muy duro para que yo pudiera estudiar la universidad y esta beca ha venido a quitarle presión económica a mi papá; además ha evitado que yo tenga que empezar a trabajar para ayudarles a costear mis estudios".

María del Rosario Alfaro Villegas

50 Estudiantes

recibieron becas para ayudarlos a alcanzar sus metas educativas

En 2017, lanzamos un programa de becas a través de nuestra mina Bolañitos, el cual está destinado a apoyar a estudiantes de zonas aledañas para alcanzar sus metas educativas. La educación es un tema prioritario para la comunidad, tal como lo ha detectado nuestro diagnóstico social

Se seleccionó a un total de 50 estudiantes para recibir las becas iniciales en 2017 (siete estudiantes universitarios, 18 estudiantes de preparatoria y 25 estudiantes de escuela secundaria). El financiamiento cubre la inscripción, recursos para uniformes o libros, así como otros gastos relacionados, incluyendo comidas o transporte escolar.

Sin las becas, muchos de estos estudiantes no habrían continuado sus estudios debido al costo de los mismos. Nos complace que el programa esté ayudando a jóvenes mexicanos y haya sido bien recibido por la comunidad.

María del Rosario Alfaro Villegas, de Lomas de Mesa Cuata, es beneficiaria del nuevo programa de becas de Endeavour. María está utilizando este apoyo para estudiar una licenciatura en Gestión del capital humano.

CASO DE ESTUDIO

Las becas de Endeavour derriban las barreras financieras hacia la educación



En 2017, ayudamos a empleados y a miembros de la comunidad a desarrollar habilidades laborales con valor agregado que les sean útiles en el futuro.

Planificación del cierre de minas

POR QUÉ ES IMPORTANTE

Las comunidades donde operamos en México tienen un gran interés en la forma como planeamos el cierre de una mina y su recuperación. Cada mina tiene una vida determinada, por lo que gestionar su cierre efectivo es parte integral de nuestra responsabilidad como empresa. El dejar los terrenos locales en un estado similar, o incluso mejor al que tenían al comenzar las labores mineras, no solo es importante para la población y el gobierno de la localidad, sino que también es fundamental para nuestra viabilidad y reputación a largo plazo como una empresa minera enfocada en la sustentabilidad.

ENFOQUE DE LA ADMINISTRACIÓN

Buscamos dejar un legado positivo que beneficie a nuestras comunidades locales una vez que hayan cesado las actividades mineras, lo cual significa para nosotros considerar la totalidad del ciclo de vida de las minas que operamos. Las principales actividades de recuperación y cierre incluyen la rehabilitación de terrenos, el cierre definitivo de edificaciones e instalaciones mineras, así como el cuidado y mantenimiento continuos.

Indicadores ambientales

En cada sitio, contamos con un plan ambiental para el cierre de las minas, el cual describe la forma en que se rehabilitarán los terrenos afectados y los costos que eso conlleva. Los planes se desarrollaron con la orientación del Ministerio de Energía y Minas de Colombia Británica y se apegan a la legislación ambiental mexicana que resulta aplicable, incluido el requisito de que las presas de jales se vigilen durante un determinado plazo tras el cierre a fin de garantizar que se encuentren estables y que el riesgo de derrame de los jales sea mínimo.

Pensando en el futuro

Nuestro enfoque en materia ambiental es regenerar los terrenos afectados siempre que sea posible mientras se llevan a cabo las operaciones mineras, y mucho antes del cierre de la mina; básicamente tan pronto como se deja de utilizar un área. Todos nuestros planes ambientales para el cierre de minas se actualizan según se requieren a fin de tomar en cuenta los cambios en el alcance e impacto de nuestras operaciones; asimismo, se ajustan los costos anticipados para rehabilitación o recuperación.

Indicadores económicos y sociales

Además de considerar los aspectos ambientales relacionados con los futuros cierres, somos sensibles a los impactos sociales y económicos, por lo que estamos trabajando para garantizar que nuestro enfoque también abarque estos temas.

Campaña de reforestación en Guanaceví

NUESTRO DESEMPEÑO EN 2017

Seguimos ampliando nuestro enfoque sobre planeación de cierres; el año pasado nos centramos en ayudar a las personas a mejorar su capacitación en habilidades laborales a fin de que puedan encontrar opciones laborales tras el cierre de las minas. La empleabilidad es una de las nuevas prioridades básicas estratégicas de nuestra Política de Inversión Comunitaria. En este sentido, empezamos a enfocar un buen porcentaje de nuestras inversiones comunitarias con el objeto de ayudar a las personas a adquirir habilidades transferibles o transportables.

Algunos ejemplos de lo que se llevó a cabo en 2017 incluyen talleres para los miembros de la comunidad dedicados a desarrollar nuevas habilidades profesionales en cocina y peluquería (consulte el caso de estudio en la página 52). Además, nuestros empleados (quienes son en su mayoría miembros de la comunidad) están aumentando sus conocimientos en minería y seguridad, y estamos trabajando para asegurarnos que se les reconozca como educación formal, de manera que tengan más posibilidades de encontrar trabajo en otro lugar cuando cierren nuestras operaciones (consulte el caso de estudio en la página 42).

→ PRIORIDADES PARA 2018

- Actualizar nuestro Plan Ambiental para el Cierre de Minas, e incorporar un componente social formal



Tomamos en cuenta la totalidad del ciclo de vida de las minas que operamos.



Todos Estamos Conectados

El Medio Ambiente

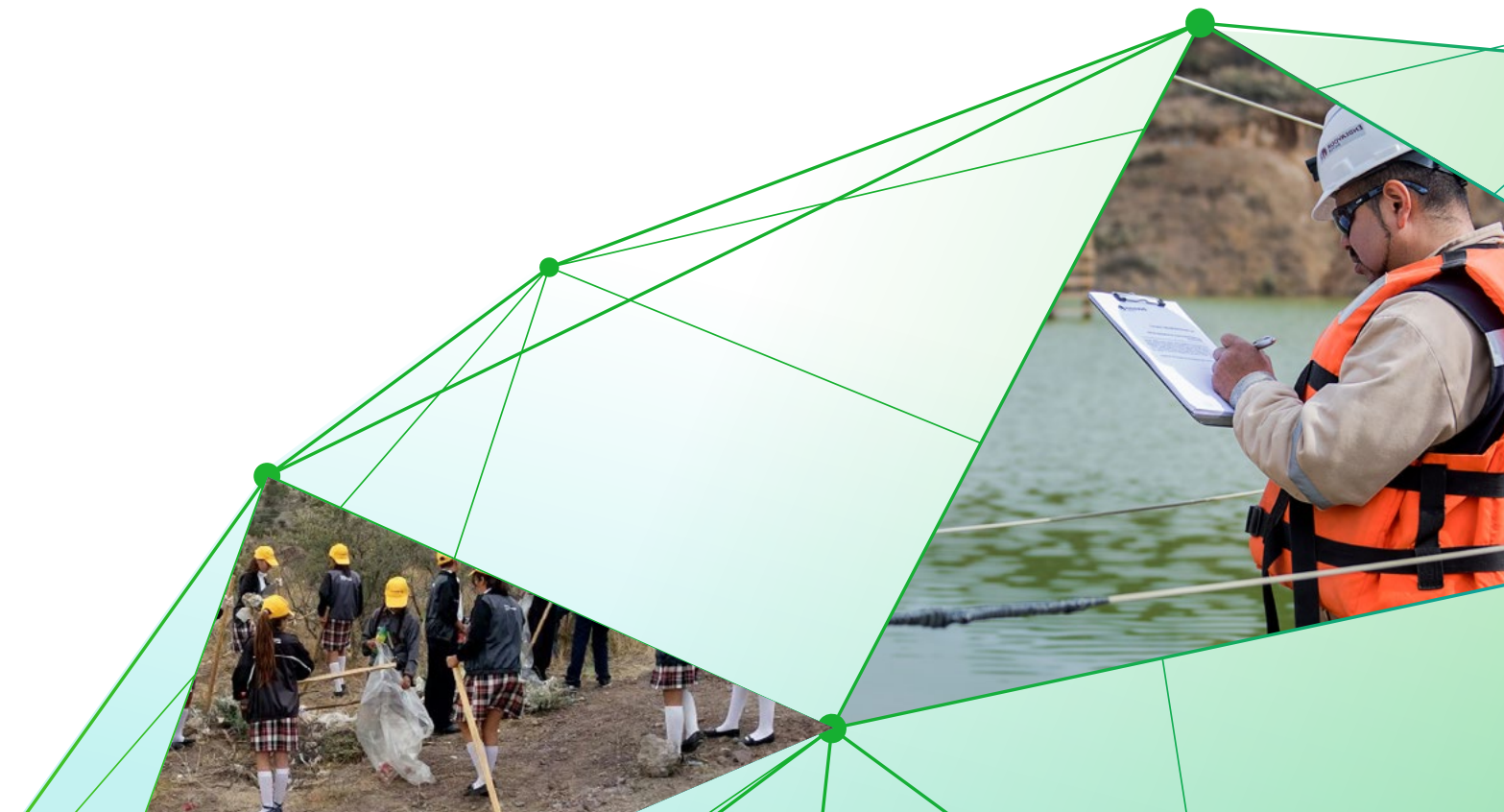
Depende de Ello

La naturaleza y el medio ambiente conectan a las personas, comunidades y empresas, tanto de las generaciones actuales como de las futuras.

Desde un inicio, nos hemos centrado en la minería de una manera que sea responsable con el medio ambiente, al gestionar y reducir nuestros impactos, trabajar arduamente para cumplir o superar la normativa ambiental e incorporar, de forma proactiva, consideraciones ambientales en nuestra toma diaria de decisiones.

TEMAS MATERIALES EN ESA SECCIÓN:

GESTIÓN Y CUMPLIMIENTO AMBIENTAL	57
PRESA DE JALES Y RESIDUOS MINEROS	59
MANEJO DE AGUA	61



Gestión y cumplimiento ambiental

Terronera



POR QUÉ ES IMPORTANTE

Respetar el medio ambiente y las leyes destinadas a su protección es parte integral de la manera en que operamos, de nuestra reputación empresarial y de la salud ecológica de las comunidades donde operamos. Un enfoque ambiental proactivo y buen historial ambiental son claves para obtener el apoyo de la comunidad y la aprobación social para operar.

Como empresa minera, cumplimos con una amplia y detallada gama de requisitos que estipulan las agencias ambientales y la legislación en México y Canadá. En los últimos años, por ejemplo, ante el aumento en las preocupaciones ambientales en todo el mundo, los mecanismos para otorgar permisos ambientales para el sector de recursos naturales se han vuelto más estrictos y un poco menos predecibles.

ENFOQUE DE LA ADMINISTRACIÓN

Nos esforzamos por comprender, gestionar y cumplir nuestros objetivos y responsabilidades ambientales. Tanto en México como en Canadá, nos esforzamos por cumplir y superar, en la medida de lo posible, la legislación, normatividad y otros requisitos en materia ambiental; por ejemplo, permisos para operar.

Marco de trabajo ambiental

Para apoyar nuestras obligaciones y objetivos de cumplimiento en la materia, tenemos implementado un marco de trabajo ambiental, el cual incluye estrictos sistemas de vigilancia ambiental y controles en cada uno de nuestros sitios. Los riesgos ambientales se evalúan como parte de nuestros procedimientos de gestión de riesgos empresariales. La alta dirección está involucrada en la identificación y monitoreo de riesgos ambientales, de manera tal que podamos mejorar nuestro desempeño y seguimiento.

Política ambiental

Nuestra Política Ambiental articula nuestro compromiso para la protección del ambiente: prevenir o mitigar, tanto como sea razonablemente posible, los impactos de la explotación minera sobre la naturaleza, mejorar la eficiencia de nuestro uso de recursos naturales (por ejemplo, suelo, agua, energía), reducir los residuos y mejorar el reciclado de residuos mediante mejoras efectivas y eficientes a nuestras políticas y prácticas.

Supervisión

El Gerente Regional de Protección Ambiental en México supervisa los temas ambientales en nuestras minas. Por otra parte, cada mina cuenta con un coordinador ambiental a cargo de supervisar las operaciones diarias y ayudar a tramitar los permisos necesarios para nuestros proyectos mineros. Los temas ambientales se comunican a la administración como parte de la revisión general de las operaciones durante nuestras reuniones periódicas. Asimismo, nuestro grupo ambiental monitorea a nuestros proveedores ambientales a fin de garantizar que sus procedimientos y estándares cumplan con la normatividad gubernamental y que estén conscientes de nuestros principios y compromisos con el medio ambiente.

NUESTRO DESEMPEÑO EN 2017

2017 fue un año desafiante en términos de quejas ambientales:

- En El Cubo, una queja de la comunidad respecto al polvo de la presa de jales que el viento transporta hacia una fuente local de agua propició una visita de las autoridades mexicanas de protección ambiental (PROFEPA). La agencia no encontró prueba alguna de que estuviera soplando viento con polvo hacia un brote de agua natural. Este brote no se usa y nunca se ha utilizado como fuente de agua dulce. Sin embargo, no se había completado la Manifestación de Impacto Ambiental (MIA) en esa presa de jales porque antecede a dicha legislación. Como resultado, en noviembre, la PROFEPA suspendió el funcionamiento de las presas de jales hasta que se concluyera y presentara la evaluación correspondiente (concluido en marzo de 2018).
- El mismo problema se presenta en el sitio de la mina El Cubo en su conjunto. Como se trata de una mina antigua, legalmente no se requería una manifestación de impacto ambiental cuando iniciamos, en 2012, el nuevo desarrollo en ese lugar. Nuestro departamento ambiental ha estado trabajando con las autoridades a fin de obtener la documentación y permisos necesarios para el complejo minero en su conjunto y las presas de jales en particular (obtenido en marzo de 2018). Durante la suspensión del área de jales, re-direccionamos los residuos hacia una presa que habíamos utilizado en el pasado y que se rehabilitó para el almacenamiento de los nuevos jales.
- En Bolañitos, recibimos nuevas quejas de que nuestras detonaciones estaban causando grietas en los muros de las casas del poblado de La Luz. Anteriormente, habíamos investigado esas denuncias, descubriendo que las grietas eran antiguas, por lo que las quejas carecían de fundamento; sin embargo, realizamos otros estudios para mostrar a las autoridades la veracidad de nuestros análisis anteriores.
- Adicionalmente, nos fue impuesta una multa en 2017. En Bolañitos, la PROFEPA nos multó con 849,942.00 pesos mexicanos (~US\$45,000) por no haber realizado una manifestación de impacto ambiental en una de las rampas de acceso (Rampa 2100) en un área impactada históricamente por la minería y que se ubica en los alrededores de la planta. Pese a que teníamos entendido que el desarrollo de esa nueva mina contaba con permisos para las áreas previamente afectadas, actualmente estamos llevando a cabo la evaluación necesaria y hemos hecho cambios para garantizar que se cumpla todo requisito legal en la totalidad de nuestras minas.



Más información en línea:
[Política Ambiental](#)

\$1.49 MILLONES DESTINADOS EN 2017 A GASTOS DE PROTECCIÓN AL AMBIENTE, LOS CUALES INCLUYEN:

- Estudios ambientales, los cuales incluyen manifestaciones de impacto ambiental y el trámite de permisos
- Transporte y eliminación final de residuos (peligrosos, no peligrosos y especiales)
- Monitoreo de agua, residuos, jales, ruido, gases y polvo
- Proyectos, los cuales incluyen reforestación, rehabilitación o trabajos de recuperación, señalización y campañas de educación ambiental
- Obras en las presas de jales

→ PRIORIDADES PARA 2018

- Participar en el Programa de Auditoría Ambiental de la PROFEPA para aplicar a la certificación de "Industria limpia" para cada una de nuestras tres minas en producción



Presas de jales y residuos mineros

POR QUÉ ES IMPORTANTE

Los jales de las minas, así como la integridad de las instalaciones de almacenamiento de la presa de jales, son cuestiones de inquietud ambiental a nivel global. Los jales en superficie pueden representar uno de los riesgos ambientales más significativos de nuestras operaciones mineras, ya que puede generar una posible contaminación del agua y suelos si no se manejan adecuadamente. Como resultado de problemas con jales a nivel mundial, la autoridad regulatoria mexicana en materia ambiental, la PROFEPA, ha incrementado su monitoreo ambiental, la frecuencia de sus visitas de campo, así como el rigor de sus revisiones.

ENFOQUE DE LA ADMINISTRACIÓN

Tenemos implementados en cada instalación minera sistemas para el manejo de residuos, los cuales especifican la forma en que deben manejarse los distintos tipos de residuos que producen nuestras actividades.

Estos sistemas se evalúan continuamente con el fin de aumentar las tasas de reciclaje cuando sea posible y reducir tanto la disposición en rellenos sanitarios como los volúmenes de acumulación con el paso del tiempo. Ninguna clase de residuos se envía fuera del país; todo se maneja en el sitio o a nivel local. Por otra parte, nuestros esfuerzos incluyen campañas educativas y de concientización para empleados y contratistas en torno a reciclaje y minimización de residuos, así como manejo seguro de residuos peligrosos.

Residuos no minerales

Nuestras operaciones generan cuatro tipos de residuos no minerales:

- Residuos peligrosos, incluyendo aceites usados, baterías y filtros.
- Residuos no peligrosos, incluyendo plástico, cartón y desechos sólidos urbanos.
- Residuos de manejo especial, incluyendo chatarra, llantas y cartuchos de tóner.
- Residuos urbanos sólidos, incluyendo la basura en general que se genera en oficinas y campamentos.

A lo largo de los últimos años, nos hemos enfocado en reciclar tanto material como sea posible para reducir los residuos totales generados.

Residuos minerales

Nuestras operaciones generan residuos minerales en la forma de tepetateras y jales provenientes de mineral procesado (no se producen lodos). Cada una de nuestras tres minas posee instalaciones en superficie para el almacenamiento de jales. Para apegarnos a las mejores prácticas de la industria, contamos con un estricto protocolo para instalaciones de manejo de jales. Continuamente monitoreamos y evaluamos la estabilidad y condiciones de nuestras presas de jales (actuales y fuera de uso), mediante mapeo aéreo e imágenes satelitales, así como pozos de agua y barrenos que evalúan la compactación de los jales.

Cada año, contratamos a una empresa externa de ingeniería a fin de que audite nuestras presas de jales en cuanto a medidas de seguridad, y que identifique oportunidades de mejora.

NUESTRO DESEMPEÑO EN 2017

- Durante 2017 no se presentaron derrames reportables que hayan involucrado residuos peligrosos en ninguna de nuestras minas.
- Logramos una reducción de 18% en residuos peligrosos, al pasar de 115,800 toneladas en 2016 a 94,500 toneladas el año pasado. Por otra parte, se alcanzaron reducciones en cada una de las tres instalaciones mediante una mejor colaboración y comunicación con contratistas. Para nuestra mina El Cubo, identificamos un comprador para nuestro aceite de desperdicio, lo que nos permitirá venderlo directamente para la generación de energía.
- En Bolañitos, logramos una reducción de 22% en residuos sólidos urbanos al haber emprendido una intensa iniciativa para separar y reciclar en la medida de lo posible, madera y otros materiales, lo cual contribuyó a menores volúmenes de residuos.
- Nuestros jales ascendieron a 1,276,843 toneladas, cantidad similar a la del año anterior.
- Seguimos reusando el tepetate (la roca natural y la tierra que se remueve para fines de desarrollo) para minimizar impactos ambientales. Nuestros sitios reutilizan este material bajo tierra, dentro de las minas, para llenar los huecos que se crean al extraer los minerales.
- En 2017, nuestra mina Bolañitos utilizó el 100% de su tepetate de esta forma, mientras que El Cubo hizo lo propio con el 87%; por su parte, en Guanaceví se transportó la totalidad del tepetate fuera de la mina debido a falta de espacio disponible. Contamos con controles de monitoreo en torno a las tepetateras y las pilas de tierra a fin de garantizar un adecuado manejo del terreno, mitigar cualquier impacto en la vegetación y asegurar que no se drene ácido a las aguas locales.

18%

de reducción en
residuos peligrosos

873,843
toneladas
de tepetate utilizado
dentro de las minas

274,626
toneladas
de tepetate sacado
fuera de las minas

Total

1,148,472
toneladas

→ PRIORIDADES PARA 2018

- Cero derrames

Presas de jales, Bolañitos



Manejo de Agua

POR QUÉ ES IMPORTANTE

Las inquietudes globales respecto al agua nos afectan a todos, generando presión sobre los recursos acuíferos y la necesidad de concientización y conservación del líquido. Entendemos los impactos de esta situación para nuestro negocio y las comunidades donde operamos. Dado que nuestras operaciones mineras consumen y descargan agua, tenemos la responsabilidad de utilizar y planear nuestros recursos acuíferos de manera efectiva. Una fuente confiable de agua, tanto en cantidad como en calidad, es esencial para el procesamiento de minerales, el control de polvo y la satisfacción de las necesidades de nuestra gente, entre otras cosas. Al mismo tiempo, la minería puede tener efectos adversos sobre las aguas superficiales y subterráneas de los alrededores, a menos que se tomen medidas preventivas.

ENFOQUE DE LA ADMINISTRACIÓN

Consumo de agua

Utilizamos agua en el proceso minero, así como en instalaciones tales como oficinas y campamentos. Analizamos cuidadosamente el suministro local de agua cuando planificamos los requerimientos de este líquido para el desarrollo, operación, expansión y rehabilitación de nuestras minas, así como en nuestras labores de exploración y pre-desarrollo. Los recursos acuíferos para nuestras operaciones incluyen aguas superficiales, agua pluvial recolectada y almacenada, agua extraída del proceso minero y de jales húmedos, así como una pequeña cantidad de agua comprada (Bolañitos).

Dado que las condiciones climáticas son diferentes en cada una de nuestras minas, la gestión del agua y problemática en torno a este líquido varía. Guanaceví tiene abundantes precipitaciones estacionales, en tanto que Bolañitos y El Cubo se ubican en regiones áridas donde el acceso a agua es más limitado. En términos generales, no carecemos de agua en ninguna de las tres minas. De hecho,

en Guanaceví contamos con mucho líquido porque la mina se ubica muy por debajo de la capa freática, de manera tal que bombeamos el agua subterránea, asentamos los sólidos suspendidos (arcilla) y la liberamos en el río de la localidad; de esa forma, los campesinos río abajo la pueden utilizar para riego. En Guanaceví, la Comisión Nacional del Agua (CONAGUA) emite permisos de captación de agua con base en el flujo del Río Guanaceví, garantizando que este cuerpo de agua no se vea afectado de manera importante.

Constantemente estamos buscando oportunidades para minimizar el uso de agua dulce; asimismo, participamos de manera activa con comunidades locales en México respecto a la disponibilidad y uso óptimo y eficiente del agua. Nuestro principal enfoque es el reciclaje de agua a fin de minimizar nuestro impacto sobre los recursos acuíferos locales. De hecho, reciclamos y reutilizamos más del 90% del agua a fin de disminuir nuestra dependencia de agua dulce.

Descarga de agua

Dado que la descarga y desagüe de los sitios mineros puede impactar los cuerpos de agua, monitoreamos y manejamos de manera cuidadosa este tema a fin de evitar contaminación del agua. Utilizamos sistemas de desviación, presas de contención, sistemas subterráneos de bombeo, sistemas de drenaje y barreras superficiales.

- Nuestras minas Bolañitos y El Cubo tienen cero descargas a los entornos naturales aledaños. Toda el agua utilizada en el proceso

de minería en estos sitios se recolecta y recicla de vuelta al sistema.

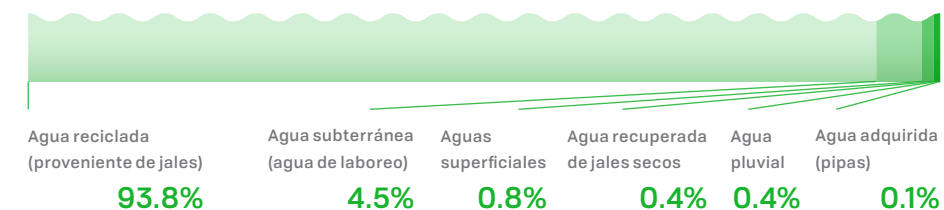
- Nuestra mina Guanaceví descarga agua de conformidad con los requisitos regulatorios y normas corporativas, los cuales incluyen considerar los ecosistemas acuáticos y terrestres, así como posibles comunidades usuarias aguas abajo. Como se mencionó anteriormente, Guanaceví opera en una región climática con abundante agua, y los excesos de agua subterránea se filtran

hacia la mina. En estos casos, bombeamos el agua inerte fuera de la mina, verificamos la calidad del líquido y, posteriormente, lo liberamos al río Guanaceví. El agua liberada no representa amenaza alguna de impacto negativo y, de hecho, ayuda a mantener las corrientes naturales durante épocas de sequía. De igual manera suministramos agua a Guanaceví para uso no potable en la comunidad. Guanaceví posee una planta de tratamiento de aguas para el campamento.

NUESTRO DESEMPEÑO EN 2017

- Disminuimos el consumo total de agua en 5%, al pasar de 5.38 millones de m³ en 2016 a 5.13 millones de m³ el año pasado; en especial, disminuimos 40% nuestro consumo total de agua dulce. Nuestra mina Bolañitos representó la mayoría de esta reducción (de 160,000 m³ a 45,000 m³ de agua dulce), la cual se alcanzó mediante mejoras en la eficiencia del manejo de agua, la instalación de un sistema de válvulas para controlar la toma de agua solo cuando se requiere, así como una época de lluvias más intensa, que permitió una mayor captación de agua pluvial.
- Hubo una consecuente mejoría en nuestra eficiencia de uso de agua, disminuyendo 30% la intensidad de la captación de agua al pasar de 0.30 a 0.21 m³ por tonelada de material procesado.
- El total de agua reciclada se mantuvo en alrededor del 90% promedio de los tres sitios. Nuestra mina Guanaceví está a la cabeza con 95% dado que, desde 2013, ha utilizado un sistema de prensa de filtro de jales secos que remueve el agua de los jales húmedos antes de depositarlos en la presa, lo cual da por resultado jales casi secos, que requieren menos espacio y, por lo tanto, amplían la vida de dicha presa.

Fuentes de consumo de agua en 2017



5%
de reducción en el
consumo total de agua

**Reciclamos
y reusamos
más del 90%
del agua para
reducir nuestra
dependencia de
agua dulce**

Monitoreo de agua,
El Cubo

→ PRIORIDADES PARA 2018

- Mantener la intensidad de agua dulce en un rango de 0.2 a 0.25 (la intensidad es la cantidad de m³ que se utiliza por tonelada procesada).

Desde 2013, contabilizamos y reportamos las emisiones de GEI de cada una de nuestras operaciones.

Otros impactos ambientales

En esta sección reportamos el resto de los impactos ambientales que revisten importancia para nosotros, así como para la industria minera en general, aunque nuestros grupos de interés no calificaron estos temas como altamente significativos en el último análisis de materialidad.

ENERGÍA Y EMISIONES

El consumo de energía representa uno de nuestros más altos costos de operación, por lo que nos enfocamos en su conservación, lo cual mejora nuestro desempeño ambiental al mismo tiempo que genera ahorros monetarios. Los dos principales usos de energía en nuestras operaciones son: energía eléctrica y combustible para transporte. La energía estacionaria se compone de electricidad adquirida (cada uno de nuestros tres complejos la toman de la red eléctrica estatal), diésel para generadores y gas natural para los hornos de fundición de Guanaceví.

Aspectos destacados de 2017:

- El consumo de energía cayó ligeramente de 636,404 gigajulios (GJ) por tonelada procesada en 2016 a 627,595 en 2017. Sin embargo, la producción fue 22% menor a la de 2016 y, como consecuencia, la intensidad energética (la cantidad de energía necesaria para procesar cada tonelada de material) aumentó 11% de un año a otro, al pasar de 0.44 en 2016 a 0.49 GJ/tonelada en 2017; esto se debe a que el equipo requiere la misma cantidad de tiempo ya sea que la producción se encuentre al mínimo o a su capacidad óptima.
- Nuestros sitios han estado trabajando en medidas de eficiencia energética, incluyendo el factor de potencia, el cual deber encontrarse por encima de 95%. Los sitios se ubican actualmente entre 92 y 94%; la Comisión Federal de electricidad tiene implementados incentivos y lineamientos para ayudar a estas instalaciones a colocarse por arriba del 95%.

- Las emisiones de GEI disminuyeron marginalmente ubicándose en 72,849 toneladas de CO2 equivalente, en comparación con las 73,409 toneladas de 2016. No obstante, por razones similares a las arriba mencionadas hubo un aumento de 13% en la intensidad. La electricidad adquirida siguió siendo nuestra fuente más grande de emisiones (90%).
- Guanaceví sigue generando las emisiones de energía más altas entre nuestras minas, representado la mitad del total de emisiones. Este sitio compra más electricidad y consume más Gas LP, los cuales se requieren para el proceso de depósitos de jales filtrados, el bombeo del exceso de agua subterránea y para operar el campamento de empleados, el cual requiere calefacción en el invierno y aire acondicionado en el verano. El incremento en el consumo de Gas LP se debe a la cocina con que se cuenta en el comedor (los otros sitios no cuentan con cocina), así como a los calentadores de agua para las regaderas.

Desde 2015, la Ley General de Cambio Climático en México obliga a las empresas mineras a incluir un reporte sobre emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) como parte de sus informes ambientales anuales (junto con residuos peligrosos, derrames, descargas, etc.). A partir de 2018, será obligatorio que las organizaciones con emisiones que superen las 25,000 toneladas de CO2 equivalente sometan sus emisiones del ejercicio anterior a auditoría por un tercero autorizado. Solo una de nuestras minas, Guanaceví, se ubicó por arriba de este umbral en 2017.



Vivero, Bolañitos

CASO DE ESTUDIO

Los viveros de Endeavour revitalizan el terreno tras los trabajos de minería

Como parte de nuestro compromiso con una minería sustentable, hemos establecido un programa de reforestación para recuperar los terrenos que en México se ven afectados por nuestras actividades mineras.

Cada una de nuestras minas opera un vivero para suministrar vástagos para reforestación, utilizando especies locales. Dichos viveros cuentan con sistemas naturales de lombricompostas para reciclar los residuos orgánicos provenientes de las operaciones y utilizarlo como fertilizante. Para labores de exploración, la mayoría de los árboles se compran en viveros privados.

Aspectos destacados de 2017:

- Plantamos 43,939 árboles como parte de proyectos de reforestación, un alza respecto a los 34,500 de 2016.
- La gran mayoría (80%) de los árboles se plantaron alrededor de nuestros proyectos de exploración, en áreas que ya no se estaban utilizando, permitiendo así su rehabilitación inmediata. El resto de los árboles (20%) se plantaron dentro de nuestras instalaciones en una pequeña área de la comunidad de San Pedro, en Guanaceví.
- La tasa promedio de supervivencia de los árboles es de 80%.

BIODIVERSIDAD

Estamos comprometidos con la protección y preservación de los ecosistemas en los que operamos. Para todos nuestros proyectos de exploración y desarrollo, hemos llevado a cabo manifestaciones de impacto ambiental para identificar flora o fauna en peligro, sin que hayamos detectado impactos significativos a la biodiversidad local provocados por nuestras actividades. Pese a que ninguno de nuestros sitios está legalmente obligado a contar con planes de manejo de la biodiversidad, todos cuentan con viveros para cultivar la flora local y cuentan con programas de manejo de fauna.

Ninguna de nuestras propiedades mineras se localiza en áreas protegidas o cerca de ellas. Parte del terreno del proyecto Terronera estaría ubicada dentro de la zona de amortiguamiento de un área natural protegida que se ha propuesto; no obstante, la zona de amortiguamiento permitiría la minería y otras actividades económicas. Además, en ninguna de nuestras propiedades hay presencia de especies amenazadas de acuerdo con el inventario más completo que existe de especies animales y vegetales en peligro: *la Lista Roja de la Unión Internacional para la Conservación de la Naturaleza (UICN)*. Sin embargo, existen algunas especies alrededor de nuestras instalaciones con un estatus especial:

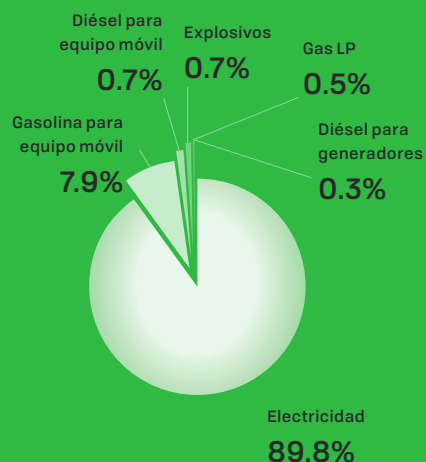
- Una especie de serpiente, la Cascabel, está catalogada como protegida en México y está presente en cada uno de nuestros sitios. Hemos capacitado a nuestra gente para identificar, rescatar y reubicar a las serpientes Cascabel que encuentren. En 2017, reubicamos un total de 18 serpientes en nuestras operaciones.
- Una especie de venado cola blanca en los alrededores de Guanaceví está protegida de la cacería, a pesar de no encontrarse en peligro, por lo que hemos colocado en el área señalizaciones de prohibición a la cacería.
- El único sitio con especies de flora y fauna que están en peligro es Terronera, por lo que seguimos colaborando con la Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas a fin de minimizar cualquier impacto potencial.

Casi

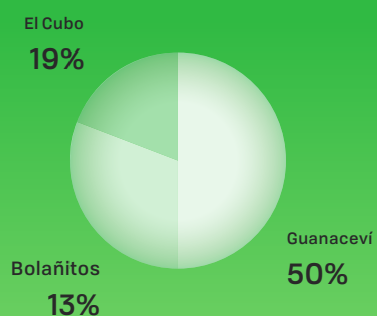
44,000 Árboles

fueron plantados en proyectos de reforestación, con una tasa de supervivencia colectiva de 80%

Emisiones de GEI por fuente



Emisiones de GEI por sitio





Todos Estamos Conectados

El Desempeño Económico

Depende de Ello

El éxito de nuestra empresa depende en parte de nuestro desempeño económico, el cual estimula, a su vez, resultados positivos para cada uno de nuestros grupos de interés.

Nuestro desempeño económico incluye no solo los resultados financieros que generamos año con año, sino también la reinversión de utilidades para fortalecer la sustentabilidad de nuestro negocio en el largo plazo, así como nuestras aportaciones económicas a las comunidades locales, tales como generación de empleos y adquisiciones para dar apoyo a nuestras operaciones mineras.

TEMAS MATERIALES EN ESTA SECCIÓN:

DESEMPEÑO FINANCIERO	67
IMPACTOS ECONÓMICOS LOCALES	69

Desempeño Financiero

POR QUÉ ES IMPORTANTE

El mantenimiento y crecimiento de nuestras utilidades es clave tanto para la generación de rendimientos para los accionistas como para el financiamiento de inversiones de capital a largo plazo que se requieren para sostener nuestras operaciones mineras.

Nuestros empleados, accionistas, proveedores y las comunidades donde operamos se interesan en nuestra rentabilidad y se ven impactados por ella. Por ejemplo, cuando nuestra empresa tiene un buen desempeño financiero, podemos ofrecer más capacitación, mejor seguridad y una mejor remuneración a nuestros empleados y contratistas. En algunas comunidades mexicanas, esto es muy importante porque la minería es una de las pocas oportunidades económicas para la gente que ahí vive.

ENFOQUE DE LA ADMINISTRACIÓN

Salud financiera

Nos esforzamos por cultivar las condiciones necesarias para una empresa financieramente saludable que sea sustentable en el largo plazo. Para lograr eso, nuestra estrategia de negocios equilibra la rentabilidad a corto plazo con inversiones a largo plazo en exploración y desarrollo, destinadas a ampliar la vida de nuestras minas en operación, así como construir nuevas minas para impulsar el crecimiento futuro.

Creando valor

Consideramos que nuestro éxito financiero, combinado con nuestro amplio enfoque sobre sustentabilidad económica, social y ambiental, se refuerzan entre sí. Por esta razón, estamos comprometidos con crear valor en forma simultánea para accionistas, empleados, contratistas, comunidades y la sociedad en su conjunto. Para más detalles sobre nuestro enfoque directivo en torno a parámetros económicos, sírvase consultar las secciones de Gobierno corporativo y Acerca de Endeavour de este reporte.

148%
de crecimiento en
utilidad neta

NUESTRO DESEMPEÑO EN 2017

- En 2017, reportamos un fuerte crecimiento de 148% en la utilidad neta, al haber cerrado en \$9.7 millones, es decir, \$0.08 por acción.
- Las utilidades provenientes de operaciones mineras ascendieron a \$28.5 millones sobre ingresos brutos realizados de \$150.5 millones; es decir, una disminución de 4% respecto a los \$156.8 millones del ejercicio anterior.
- El EBITDA disminuyó 8%, con lo que su ubicó en \$25.6 millones, mientras que los costos operativos en efectivo se incrementaron 19%, cerrando en \$8.06 por onza de plata pagadera (neto de créditos de oro). Al 31 de diciembre de 2017, no se contaba con deuda.
- Los costos sostenidos todo incluido aumentaron 36%, hasta llegar a \$16.96, como resultado de mayores costos operativos en efectivo y el incremento sustancial que la administración hizo de inversiones de capital para el beneficio a largo plazo de Guanaceví y El Cubo.
- Disminuimos nuestros costos operativos durante el año y esperamos continuar con esa tendencia en 2018.
- Tuvimos éxito en potenciar nuestra cartera de proyectos de exploración y desarrollo para impulsar nuestra próxima fase de

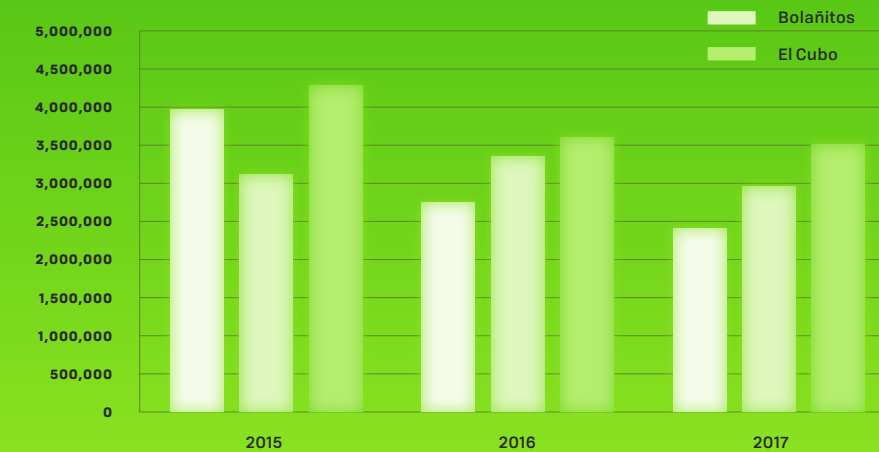
crecimiento orgánico. En 2017, los gastos de exploración ascendieron a \$12.9 millones, superando los \$10.4 millones del ejercicio anterior.

- La producción de plata equivalente totalizó 8.9 millones de onzas (en una relación Plata: Oro de 75: 1)

Para conocer nuestro valor económico total generado y distribuido en 2017, sírvase consultar la siguiente sección sobre Impactos económicos locales.

Construcción del Portal de la mina El Compas

Producción de Plata Equivalente



→ PRIORIDADES PARA 2018

- Costos sostenidos todo incluido, neto de créditos por subproductos auríferos, en el rango de \$15-16/oz
- Costos directos consolidados en el rango de \$80-85/tonelada
- Costos operativos en efectivo, neto de créditos por subproductos auríferos, en el rango de \$6-7 por onza
- Finalizar los estudios de Terronera y obtener financiamiento





CASO DE ESTUDIO

Colaborando con la cadena de suministro

Una de nuestras prioridades para 2017 fue integrar los principios de sustentabilidad a nuestras prácticas de adquisiciones. Nuestro equipo central a cargo de supervisar adquisiciones y contratos participó en un taller para identificar a los proveedores más significativos y los posibles riesgos económicos, sociales y ambientales en nuestro proceso de adquisiciones.

Después del taller, el equipo llevó a cabo mejoras al manual de políticas y procedimientos de adquisición para sus relaciones con proveedores y contratistas. El manual incluye ahora un proceso para evaluar el cumplimiento del proveedor con nuestro Código de Conducta y Ética y nuestros estándares laborales, de calidad, servicio, seguridad y responsabilidad ambiental.

Para probar este nuevo proceso, llevamos a cabo una visita piloto a las instalaciones que Sandvik, proveedor local de equipo técnico, posee en Guadalajara. Esta evaluación fue sumamente satisfactoria tanto para Endeavour como Sandvik, al mismo tiempo que ayudó a que surgieran áreas adicionales de colaboración.

Impactos Económicos Locales

POR QUÉ ES IMPORTANTE

A través del reclutamiento de personal de la localidad, el apoyo a los proveedores y contratistas, y el facilitar oportunidades para pequeños negocios en las comunidades donde operamos, la industria minera tiene el poder de promover desarrollo económico local.

ENFOQUE DE LA ADMINISTRACIÓN

Estamos comprometidos con la generación de valor económico en la forma de creación de empleos locales, negocios para proveedores, impuestos y regalías para apoyar servicios esenciales y las finanzas públicas, así como otras aportaciones. Asimismo, trabajamos para crear oportunidades de construcción de capacidades y crecimiento económico local a través de nuestro programa de inversión comunitaria (consulte la página 50).

Adquisiciones en la localidad

Nos apoyamos en una amplia red de contratistas y proveedores para atender las actividades de negocios de nuestras minas en operación, así como en nuestros sitios de exploración y desarrollo. Siempre que es posible, hacemos nuestro mejor esfuerzo por adquirir bienes y servicios de las fuentes más cercanas, lo cual no es solo con fines de obtener precios competitivos, sino también para garantizar que las comunidades locales y regionales se beneficien de la actividad económica. En México, la mayoría de nuestros suministros y equipo se pueden adquirir en forma local o nacional, por lo que solo debemos recurrir a proveedores internacionales para que nos provean cierto equipo pesado, y químicos para el procesamiento de minerales.

Apoyo a mineros locales

En Guanaceví, apoyamos y colaboramos con mineros artesanales de la localidad, quienes minan sus concesiones a pequeña escala o seleccionan material a mano de los vertederos superficiales y descargan pequeños camiones con mineral en nuestra planta para su evaluación y compra. Conforme a los términos de nuestro permiso de operación, cada año podemos aceptar hasta 10% de nuestra carga para el molino de mineros locales a pequeña escala. Nuestro gerente de planta supervisa la entrega, pesaje y muestreo del material; asimismo, tramita los pagos correspondientes.

Todas las decisiones de compra se deben realizar en apego a nuestra política sobre Contratación de Servicios y Trabajos con Terceros, la cual incluye criterios como ubicación, disponibilidad y calidad del producto, y experiencia en la prestación del servicio, y costo, al mismo tiempo que especifica que se dará prioridad a los proveedores locales que cumplan estos requisitos. Contamos con que los proveedores sigan los estándares de Endeavour en temas laborales, ambientales y de salud y seguridad; asimismo, trabajamos de cerca con nuestra cadena de suministro para garantizar que estas políticas se apliquen y se vuelvan la norma.

NUESTRO DESEMPEÑO EN 2017

- Nuestro valor económico total generado en 2017 ascendió a \$150.5 millones, una baja respecto a los \$156.8 millones del ejercicio anterior. Nuestro valor económico total distribuido sumó \$129.7 millones, una baja respecto a los \$140.4 millones de 2016.
- Gastamos \$66.2 millones por concepto de bienes y servicios, un incremento respecto a los \$52.2 millones de 2016. El aumento de un año a otro se debió al desarrollo de nuestra cuarta mina, El Compas. Más del 99% de nuestras adquisiciones provino de proveedores mexicanos, tanto locales como de otras áreas del país.
- En Guanaceví, brindamos apoyo a 12 mineros artesanales reconocidos oficialmente. Como resultado de los incentivos ofrecidos el año pasado para estimular el abastecimiento de pequeños mineros, observamos un aumento de casi 44% de un año a otro en material suministrado por los mineros locales, pasando de 10,215 toneladas en 2016 a 14,649 en 2017.

Impactos Económicos Aspectos destacados de 2017



Nota: Utilizamos la definición de "valor económico" de la Iniciativa del reporte Global.

- Conforme a estados financieros auditados.
- Pagos a gobiernos: como compañía canadiense, nos sujetamos a la Ley de Medidas de Transparencia del Sector Extractivo (*Extractive Sector Transparency Measures Act*) de Canadá, la cual exige a las empresas de ese país revelar cualquier pago que se realice a gobiernos.



→ PRIORIDADES PARA 2018

- Implementar los nuevos criterios de adquisición sustentable y evaluar al menos a cuatro proveedores o contratistas con base en esos procedimientos.

Datos Clave de Desempeño

Salud y Seguridad

LA5. Porcentaje de empleados que están representados en comités conjuntos formales administrador-trabajador en materia de salud y seguridad que contribuyen a monitorear y brindar asesoría sobre programas de salud ocupacional y seguridad

	2017	2016	2015
Número total de empleados representados en comités conjuntos formales administrador-trabajador en materia de salud y seguridad	515	496	162
Porcentaje total de la fuerza laboral	34.1%	30.2%	9.6%

LA6. Tipo y tasas de accidentes, enfermedades profesionales, días perdidos y ausentismo, así como número total de fatalidades por causas laborales por región y género

	2017	2016	2015
Tasa de frecuencia de accidentes reportables	2.82	3.51	3.76
Tasa de frecuencia de accidentes con tiempo perdido	2.38	3.00	2.19
Tasa de severidad de accidentes con tiempo perdido	288.58	290.04	247.69
Tasa de ausentismo - todos los empleados	2.52%	2.56%	2.25%

Nuestra Gente

G4-10. Número total de empleados por contrato, género y región.

	M		F		M		F	
Número total de empleados		1624		1641		1696		1696
Número total de empleados permanentes*	1444	180	1456	157	1529	167		
Número total de empleados temporales	0	0	11	17	0	0		
Número total de contratistas		1,155		878		992		
Contratistas por género	1,121	34	857	21	984	8		
Número total de empleados y contratistas		2,655		2,519		2,688		
Número total de extranjeros contratados		16		8		9		
Número total de extranjeros contratados por género	16	0	8	0	9	0		

* Todos los empleados permanentes son de tiempo completo

Total de empleados (no sindicalizados)

	2017	2016	2015
Empleados permanentes	410	388	389
Empleados por tiempo determinado o temporales	0	8	0
Contrataciones locales (dentro del estado)	271	269	314
Contrataciones regionales (dentro del país)	127	119	66
Contrataciones internacionales	16	8	9
Contrataciones de indígenas	0	0	0
Total por género	315	95	302

Total de empleados (sindicalizados)

	2017	2016	2015
Empleados permanentes	1216	1225	1307
Empleados por tiempo determinado o temporales	0	20	0
Contrataciones locales (dentro del estado)	1173	1206	1271
Contrataciones regionales (dentro de México)	37	39	36
Contrataciones de indígenas	0	0	0
Total por género	1134	82	1165

G4-11. Porcentaje total de empleados cubiertos por contratos colectivos de trabajo

	2017	2016	2015
Total de empleados sindicalizados	1216	1226	1307
Porcentaje de empleados sindicalizados	75%	75%	77%
Empleados no sindicalizados	410	415	389
Porcentaje de empleados no sindicalizados	25%	25%	23%

LA1. Número total y tasa de contratación de nuevos empleados, así como rotación de empleados por grupo de edad, género y región.

	2017	2016	2015
Número total de nuevas contrataciones	363	450	400
Total de nuevas contrataciones locales (a nivel país)	354	448	399
Total de nuevas contrataciones a nivel internacional	9	2	1
Número total de empleados que renunciaron a su puesto de trabajo o son despedidos	381	210	355
Número total de empleados locales (mexicanos) que renunciaron a su puesto de trabajo o son despedidos	380	207	349
Número total de empleados internacionales que renunciaron a su puesto de trabajo o son despedidos	1	3	6
Tasa de rotación para todos los empleados	23.23%	26.87%	20.89%

LA9. Promedio de horas de capacitación anual por empleado por género y categoría laboral

	M		F		M		F	
Contratistas	21,330	1,520	12,201	788				
Empleados sindicalizados	59,877	3,183	46,903	2,153				
Empleados no sindicalizados	11,878	2,876	4,983	1050.5				
Total por género	93,085	7,579	64,087	3992				
GRAN TOTAL	100,664		68,079					
Horas promedio por empleado por género	52	46	37	24				
Horas promedio por contratista por género	22	61	16	56				
Horas promedio por empleado	52		36					
Horas promedio por contratista	23		16					

Disponible en una clasificación diferente

EC6. Procedimientos para contratación local y proporción de empleados a nivel gerencia que fueron contratados en la comunidad local

	2017	2016	2015
Total de directivos		113	81
Total de directivos por género	92	21	66
Total de directivos contratados localmente (dentro del estado)		67	36
Total de directivos contratados nacionalmente (dentro del país)		30	37
Total de directivos contratados internacionalmente		16	8
Porcentaje de directivos internacionales		14%	10%

LA3. Tasa de reincorporación al trabajo y de retención después de ausentarse por maternidad/paternidad, por género

	2017	2016	2015
Número total de personas que se ausentaron por maternidad/ paternidad	76	99	99
Número total de personas que regresaron a sus labores después de una ausencia por maternidad/paternidad	73	97	97
Porcentaje de personas que regresó a sus labores después de una ausencia por maternidad/paternidad	96%	96%	98%

LA11. Porcentaje de empleados que se somete a revisiones periódicas de desempeño y desarrollo de carrera por género y categoría laboral

	2017	2016	2015
Número de personas que se sometió a evaluaciones de desempeño	422	394	378
Total por género	322	100	293
Porcentaje de empleados que se someten periódicamente a evaluaciones de desempeño	26%	24%	22%

Comunidad

S01. Porcentaje de operaciones que han implementado programas de desarrollo, evaluaciones de impacto y participación de la comunidad local (USD)

	2017	2016	2015
Toral de inversiones en la comunidad	\$515,451	\$192,860	\$456,552

MM10. Número y porcentaje de operaciones con plan de cierre

	2017	2016	2015
Número de sitios que cuentan con planes de cierre	3	3	3
Reserva financiera para cierres (miles de USD)	\$7,846	\$7,846	\$7,762

Medio Ambiente

EN8. Captación total de agua según fuente (m³)

Agua total captada de:

	2017	2016	2015
Aguas superficiales, incluyendo agua proveniente de humedales, ríos, lagos y océanos	43,520	45,277	16,431
Agua subterránea (agua de laboreo)	230,602	399,590	533,945
Agua pluvial	18,285	11,742	39,944
Agua recuperada de jales filtrados	20,478	19,679	64,714
Agua reciclada (proveniente de jales)	4,821,104	4,900,424	4,868,458
Agua adquirida (pipas)	1,898	4,568	4,000
TOTAL	5,135,887	5,381,280	5,527,492
Intensidad de agua (agua consumida/toneladas procesadas)	4.01	3.69	3.53
Intensidad de agua dulce (agua dulce consumida/toneladas procesadas)	0.21	0.30	0.35

EN10. Porcentaje de volumen total de agua reciclada y reutilizada

	2017	2016	2015
	94.3%	91.4%	89.2%

EN22. Descarga total de agua según calidad y destino (sin incluir agua pluvial y drenaje local)

	2017	2016	2015
Total de descargas a aguas superficiales (m ³)	3,549,458	12,618,635	8,203,473

EN23. Peso total de residuos por tipo y método de disposición

Residuos peligrosos

	2017	2016	2015
Residuos peligrosos sólidos (kg). Incluye suelo contaminado, paños de limpieza, filtros, contenedores, lámparas, mangueras y baterías	94,837	115,883	69,818
Residuos peligrosos líquidos (L). Incluye aceites utilizados y agua contaminada con aceite	83,060	109,355	98,498
Intensidad de residuos peligrosos	0.074	0.079	0.045

Manejo especial

	2017	2016	2015
Chatarra (kgs)	279,465	279,650	242,855
Llantas (tons)	435	0	102,938
Cartuchos (piezas)	77	268	181
Tóner (piezas)	305	339	463

Residuos no peligrosos

	2017	2016	2015
PET (kgs)	3,792	7,690	2,991
Cartón (kgs)	5,140	28,170	8,118
Residuos sólidos urbanos (kgs)	265,090	261,400	404,875
Intensidad de residuos no peligrosos	0.43	0.40	0.49

MM3. Montos totales de tepetate, jales, así como lodos y sus riesgos asociados

	2017	2016	2015
Total de sobrecapa/tepetate (tons)	1,148,472	1,007,844	986,551
Sobrecapa/tepetate que se utiliza al interior de la mina	873,846	999,942	823,634
Sobrecapa/tepetate que se saca de la mina	274,626	7,902	162,917
Jales (toneladas)	1,265,843	1,444,758	1,489,168
Lodos (toneladas)	0.000	0.657	0.676

EN3. Consumo energético interno (GJ)

Fuentes no renovables	2017	2016	2015
Electricidad adquirida	518,709	510,591	512,363
Gas LP	6,198	6,322	7,516
Diésel o combustible utilizado en equipo móvil	7,717	81,126	85,137
Gasolina utilizada en equipo móvil	82,648	10,003	8,485
Diésel para generadores	317	18,183	95,372
Explosivos	12,007	9,508	13,505
ENERGÍA TOTAL (GJ)	627,595	636,405	722,379

EN5. Intensidad energética

	2017	2016	2015
	0.49	0.44	0.46

EN15. Emisiones directas de gases de efecto invernadero (GEI) (Alcance 1) (tCO₂e)

Fuentes no renovables (tCO₂e)

	2017	2016	2015
Gas LP	395	408	475
Diésel o combustible utilizado en equipo móvil	524	6,343	6,406
Gasolina utilizada en equipo móvil	5,791	602	614
Diésel para generadores	214	1,213	7,093
Explosivos	510	404	597

EN16. Emisiones indirectas de gases de efecto invernadero (GEI) (Alcance 2)

	2017	2016	2015
	65,415	64,391	64,615
Total de GEI (Directos + Indirectos) (tCO₂e)	72,849	73,409	79,798

EN18. Intensidad de emisiones de gases de efecto invernadero (GEI)

	2017	2016	2015
	0.057	0.050	0.050

MM1. Cantidad de terreno impactado o rehabilitado (hectáreas)

Total de terreno impactado hasta la fecha	2017		2016		2015	
	Dentro	Fuera	Dentro	Fuera	Dentro	Fuera
Total de terreno impactado hasta la fecha	107.89	2.74	104.00			
Total de terreno rehabilitado hasta la fecha	60.64	26.70	46.40	0.00	4.40	59.08
Total de terreno rehabilitado en 2017	2.26	0.87	13.00	0.00	2.00	25.56

EN13. Hábitats protegidos y restaurados

	2017	2016	2015
Total de árboles plantados	43,939	34,560	31,318
Tasa de supervivencia de proyectos de reforestación	81%	87%	83%

EN29. Valor monetario de multas significativas y número total de sanciones no monetarias por incumplir la legislación y normatividad ambiental (USD)

	2017	2016	2015
Número total de multas	1	1	2
Sanciones monetarias (USD)	\$45,056	—	\$6,974
Valor estimado de sanciones no monetarias	—	\$1,400	—

EN31. Total de gastos e inversiones para la protección del medio ambiente por tipo (USD)

	2017	2016	2015
Transporte y eliminación final de residuos	\$86,460	\$61,755	\$60,065
Estudios ambientales	\$54,223	\$8,250	\$44,348
Monitoreo	\$25,567	\$17,640	\$26,550
Proyectos (sin incluir los relacionados con presas de jales)	\$52,206	\$7,569	\$11,753
Proyectos de presas de jales	\$1,274,018	\$914,451	\$142,076
Trabajo de ingeniería en presas de jales	\$1,492,475	\$470,802	Not Available
Total	\$2,986,967	\$1,482,484	\$284,794

EC1. Valor económico directo generado y distribuido, incluyendo ingresos, costos de operación, sueldos y prestaciones a empleados, donativos y otras inversiones en la comunidad, utilidades retenidas, así como pagos a proveedores de capital y a gobiernos, por país (miles de USD)

Valor Económico Directo

Ingresos (1)	\$150,499	\$156,767	\$183,556
Costos de operación	\$70,244	\$81,267	\$92,844
Sueldos y prestaciones a empleados	\$40,755	\$39,667	\$43,702
Pagos a proveedores de capital	\$461	\$779	\$1,041
Pagos a gobiernos mexicanos [impuestos]	\$9,798	\$10,786	\$14,401
Pagos a gobiernos canadienses [impuestos] (2)	—	—	\$335
Pagos a gobiernos [impuestos sobre nómina, únicamente la parte correspondiente al empleador] - México	\$6,665	\$6,610	\$7,838
Pagos a gobiernos [impuestos sobre nómina, únicamente la parte correspondiente al empleador] - Canadá	\$60	\$45	\$41
Pagos por uso de suelo	\$1,246	\$1,013	\$644
Inversiones en la comunidad (incluyendo infraestructura) *	\$515	\$193	\$457
Total de valor económico distribuido	\$129,744	\$140,360	\$161,302
Total de valor económico retenido	\$20,755	\$16,407	\$22,254

* Consulte el desglose en la hoja de trabajo relativa a sociedad

EC5. Relación entre el salario inicial, desglosado por género, y el salario mínimo local (MXP)

Salario mínimo local en cada región (pesos mexicanos)	\$82.81	\$72.06	\$73.00			
Porcentaje de empleados que reciben el salario mínimo	0%	0%	0%			
Salario inicial para cada ubicación (pesos mexicanos)	\$152.15	\$158.44	\$136.42			
	M	F	M	F	M	F
Número de personas que ingresaron con ese nivel salarial en cada ubicación	18	27	36	26	52	—
Porcentaje de empleados que reciben salario inicial en cada ubicación	2.77%	3.78%	3.13%			

EC7. Desarrollo e impacto de inversiones en infraestructura y servicios apoyados

Monto total gastado en infraestructura y servicios apoyados (miles de USD)	\$41.99	\$48.34	\$149.47
--	---------	---------	----------

EC9. Proporción de gastos erogados con proveedores locales en ubicaciones con operaciones significativas (miles de USD)

Total de adquisiciones	\$66,217	\$52,205	\$83,684
Total de adquisiciones asignadas localmente (dentro del estado)	\$30,668	\$13,667	\$15,471
Porcentaje de adquisiciones asignadas estatalmente	46.3%	26.2%	18.49%
Total de adquisiciones asignadas nacionalmente (dentro del país)	\$34,989	\$37,731	\$67,592
Porcentaje de adquisiciones asignadas nacionalmente	52.8%	72.3%	80.77%
Total de adquisiciones asignadas internacionalmente	\$560	\$807	\$621
Porcentaje de adquisiciones internacionales	0.8%	1.5%	0.7%
Porcentaje gastado localmente (a nivel estatal y nacional)	99%	98%	99%

Producción

Material Procesado, Oro y Plata

Material procesado (toneladas)	1,279,435	1,458,917	1,563,802
Plata (Oz)	4,908,071	5,435,407	7,178,666
Oro (Oz)	53,859	57,375	59,990

Índice de Contenido GRI G4

CONTENIDOS BÁSICOS GENERALES

Estrategia y análisis

Indicador	Descripción	Ubicación
G4-1	Declaración del responsable principal de las decisiones de la organización sobre la relevancia de la sustentabilidad para la misma y su estrategia para abordarla	Páginas 5, 6
G4-2	Descripción de oportunidades, riesgos e impactos clave	Páginas 7, 8, 25

Perfil organizacional

G4-3	Nombre de la organización	Página 7
G4-4	Principales marcas, productos y/o servicios	Página 7
G4-5	Ubicación de las oficinas corporativas de la organización	Página 7
G4-6	Número de países en los que opera la organización y nombres de los países con las mayores operaciones o que son específicamente relevantes para los temas de sustentabilidad que cubre el reporte	Página 7
G4-7	Naturaleza del régimen de propiedad y su forma jurídica	AIF corregida: Páginas 4, 5 (solo en inglés)
G4-8	Mercado atendido (incluyendo desglose geográfico, sectores atendidos y tipos de clientes/beneficiarios)	Página 7
G4-9	Tamaño de la organización	Página 7
G4-10	Número total de empleados por contrato de trabajo y género. Número de empleados permanentes por tipo y género. Fuerza laboral total por empleados, trabajadores supervisados y género. Fuerza laboral total por región y género.	Páginas 39, 71, 72
G4-11	Porcentaje total de empleados cubiertos por contratos colectivos de trabajo	Páginas 39, 72
G4-12	Descripción de la cadena de suministro de la organización	Página 69
G4-13	Cambios significativos durante el periodo de presentación de información en relación con el tamaño, estructura, propiedad o cadena de suministro de la organización	Ninguno

Compromisos con iniciativas externas

G4-14	Si el principio o enfoque preventivo es abordado por la organización y la forma en que lo hace	Páginas 21, 25
G4-15	Acuerdos, principios u otras iniciativas externas de tipo económico, ambiental y social que suscribe o apoya la organización	Página 25
G4-16	Membresías en asociaciones y organizaciones nacionales o internacionales	Página 25

Aspectos importantes identificados y su cobertura

G4-17	Entidades incluidas en los estados financieros consolidados de la organización y cualquier entidad no cubierta en el reporte	AIF corregida: Página 5. Estados financieros auditados: Página 11 (Solo en inglés)
G4-18	Proceso para definir el contenido del reporte y la cobertura. Forma como la organización implementa los Principios de Presentación de Reportes para definir el Contenido del Reporte	Página 27
G4-19	Aspectos importantes identificados en el proceso de definir el contenido del reporte	Página 27
G4-20	Cobertura de cada Aspecto importante dentro de la organización	Índice de contenido GRI: Páginas 76-80
G4-21	Cobertura de cada Aspecto importante fuera de la organización	Índice de contenido GRI: Páginas 76-80
G4-22	Efecto de cualquier ajuste de información proporcionada en informes previos, así como sus motivos	None
G4-23	Cambios significativos en el alcance y la cobertura de cada Indicador con respecto a reportes anteriores	None

Participación con grupos de interés

Indicador	Descripción	Ubicación
G4-24	Lista de grupos de interés vinculados con la organización	Página 26
G4-25	Bases para la identificación y selección de los grupos de interés con los que interactúa la organización	Página 26
G4-26	Esquema de la organización, incluyendo frecuencia de la participación según tipo y conjunto de grupos de interés, como un indicativo de si alguna participación se comprometió específicamente como parte del proceso de preparación del reporte	Página 26
G4-27	Grupos de interés que han planteado temas e inquietudes clave, aquellos presentados mediante interacción con grupos de interés y forma en que la organización ha dado respuesta, incluyendo a través de la presentación de éste reporte.	Página 49

Perfil del reporte

G4-28	Periodo de reporte para la información proporcionada	Página 3
G4-29	Fecha del informe previo más reciente, en su caso	Página 3
G4-30	Ciclo de informes	Página 3
G4-31	Punto de contacto para consultas relativas al reporte o su contenido	Página 3

Índice de Contenido de GRI

G4-32	Opción "de conformidad" que ha elegido la organización Índice de Contenido de GRI Referencia a la Verificación Externa (si aplica)	Esencial Índice de contenido GRI: Páginas 76-80"
-------	--	--

Verificación

G4-33	Política y prácticas vigentes de la organización con respecto a la verificación externa del reporte	No se considera prioridad en este momento. Las emisiones GEI serán verificadas en el 2018.
-------	---	--

Gobierno Corporativo

Estructura y composición de gobierno corporativo

G4-34	Estructura de gobierno corporativo de la organización, incluyendo comités del órgano superior de gobierno. Identificación de cualquier comité a cargo de la toma de decisiones sobre impactos económicos, ambientales y sociales	Página 21 Circular informativa: Páginas A1-A11 (solo en inglés)
G4-36	Designación de uno o varios puestos a nivel ejecutivo con responsabilidad sobre temas económicos, ambientales y sociales, y si presentan su reporte directamente al órgano superior de gobierno	Páginas 21, 22
G4-38	Composición del órgano superior de gobierno y sus comités	Páginas 21, 22
G4-39	Indicación de si el presidente del órgano superior de gobierno es también un ejecutivo (y, en su caso, su función dentro de la organización y los motivos de este arreglo)	Página 21
G4-41	Procesos mediante los cuales el órgano superior de gobierno previene y gestiona posibles conflictos de interés	Página 21 Código de Conducta y Ética

Papel en el establecimiento del objeto, valores y estrategia

G4-42	Papel del órgano superior de gobierno y los ejecutivos de más alto nivel en el desarrollo, aprobación y actualización del objeto, declaración de valor o misión, estrategias, políticas y metas relacionadas con impactos económicos, ambientales y sociales de la organización.	Página 21
-------	--	-----------

Papel en la gestión de riesgos

G4-45	La función del órgano superior de gobierno en la identificación y gestión de los impactos económicos, ambientales y sociales, riesgos y oportunidades, y si se hacen consultas con los grupos de interés para apoyar la identificación de lo anterior.	Página 25
G4-46	Papel del órgano superior de gobierno en la revisión de la efectividad de los procesos de gestión de riesgos de la organización para temas económicos, ambientales y sociales	Página 25
G4-47	Frecuencia de la revisión por parte del órgano superior de gobierno de los impactos sociales, ambientales y económicos, así como riesgos y oportunidades	Página 25 Circular Informativa. Páginas A2-A3 (solo en inglés)

Papel en el Reporte de Sustentabilidad

G4-48	El comité o cargo de mayor importancia que revisa y aprueba formalmente el reporte de sustentabilidad de la organización y garantiza que se cubra todo Indicador importante.	Página 22
-------	--	-----------

Remuneración e incentivos

G4-51	Políticas de remuneración del órgano superior de gobierno y de los altos directivos. Informar de qué manera los criterios de desempeño contenidos en la política de remuneración se relacionan con los objetivos económicos, ambientales y sociales del órgano superior de gobierno y de los altos directivos.	Circular Informativa: Páginas 10-30
-------	--	---

Ética e integridad

G4-56	Valores, principios, estándares y normas de comportamiento de la organización, tales como códigos de conducta y códigos de ética	Página 8 Gobierno Corporativo
G4-58	Mecanismos internos y externos para reportar inquietudes acerca de conductas éticas y lícitas, así como asuntos relacionados con la integridad organizacional, tales como ascenso a través de la línea de mando, mecanismos de quejas o líneas directas para quejas	Páginas 23, 40, 48

CONTENIDOS BÁSICOS ESPECÍFICOS

Leyenda de cobertura

- | | | | |
|------------------------|-------------------|-------------------------|----------------|
| 1. Oficina corporativa | 3. Mina Bolañitos | 5. Comunidades Locales | 7. Terronera |
| 2. Mina Guanaceví | 4. Mina El Cubo | 6. Cadena de suministro | 8. Accionistas |

Indicadores Económicos

Información sobre el enfoque de la administración

Páginas 67, 69

Indicador Desempeño Económico. Cobertura 1-8

G4-EC1	Valor económico directo generado y distribuido, incluyendo ingresos, costos de operación, sueldos y prestaciones a empleados, donativos y otras inversiones en la comunidad, utilidades retenidas, así como pagos a proveedores de capital y a gobiernos, según país.	Páginas 39, 50, 69
G4-EC2	Implicaciones financieras, otros riesgos y oportunidades para las actividades de la organización debido al cambio climático	Página 63
G4-EC3	Cobertura de las obligaciones de la organización por su plan de beneficios definidos	Página 43
G4-EC4	Apoyo financiero de fuentes gubernamentales por país	None

Indicador Presencia de mercado. Cobertura: 1-7

G4-EC5	Relación entre el salario inicial y el salario mínimo local en ubicaciones con operaciones significativas	Páginas 39, 75
G4-EC6	Procedimientos para contratación local y proporción de directivos que fueron contratados en la comunidad local en ubicaciones con operaciones significativas	Página 39

Indicador Impactos económicos indirectos. Cobertura: 5

G4-EC7	Desarrollo e impacto de inversiones en infraestructura y servicios apoyados	Página 50
--------	---	-----------

Indicador Prácticas en materia de adquisiciones. Cobertura: 5,6

G4-EC9	Proporción de gastos erogados con proveedores locales en ubicaciones con operaciones significativas	Páginas 69, 75
--------	---	----------------

Indicadores Ambientales

Información sobre el enfoque de la administración

Páginas 57, 59, 61

Indicador Energía. Cobertura: 2,3,4,8

G4-EN3	Consumo energético interno	Páginas 63, 74
G4-EN5	Intensidad energética	Páginas 63, 74

Indicador Agua. Cobertura: 2-5

G4-EN8	Captación total de agua según la fuente	Páginas 61, 73
G4-EN9	Recursos acuíferos afectados de manera importante por la captación de agua	Página 61
G4-EN10	Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada	Páginas 61, 73

Indicador	Biodiversidad. 2,3,4,5,7	
G4-EN11	Sitios en operación que se poseen, arriendan o administran en áreas protegidas o junto a ellas y zonas de alto valor de biodiversidad fuera de áreas protegidas	Página 64
G4-EN12	Descripción de impactos significativos que tienen las actividades, productos o servicios en la biodiversidad de áreas protegidas y zonas de alto valor de biodiversidad fuera de áreas protegidas	Página 64
MM1	Cantidad de terreno (que se posee o arrienda, y administra para actividades productivas o de uso extractivo) impactado o rehabilitado	Página 74
G4-EN13	Hábitats protegidos o restaurados	Páginas 64, 74
MM2	Número y porcentaje de sitios totales que se ha identificado que requieren planes de manejo de biodiversidad de conformidad con los criterios establecidos, así como número (porcentaje) de dichos sitios que tiene planes implementados	Página 64
G4-EN14	Número de especies de la Lista Roja de la IUCN y especies de la lista nacional de conservación con hábitats en áreas afectadas por operaciones, por riesgo de extinción	Página 64

Indicador	Emisiones. Cobertura: 2-5	
G4-EN15	Emisiones directas de gases de efecto invernadero (GEI) (Alcance 1)	Páginas 63, 74
G4-EN16	Emisiones indirectas de gases de efecto invernadero (GEI) (Alcance 2)	Páginas 63, 74
G4-EN18	Intensidad de emisiones de gases de efecto invernadero (GEI)	Páginas 63, 74

Indicador	Efluentes y residuos. Cobertura: 2-5	
G4-EN22	Descarga total de agua por calidad y destino	Páginas 62, 74
G4-EN23	Peso total de residuos por tipo y método de disposición final	Páginas 59, 74
MM3	Montos totales de pepetate, jales y lodos, y sus riesgos asociados	Páginas 59, 74
G4-EN24	Número total y volumen de derrames significativos	Página 59
G4-EN25	Peso de residuos considerados como peligrosos (en términos de los Anexos I, II, III y IV de la Convención de Basilea) que fueron transportados, importados, exportados o sometidos a tratamiento, y porcentaje de residuos que se embarcaron fuera del país	Ninguno
G4-EN26	Identidad, tamaño y valor de biodiversidad de cuerpos acuíferos y hábitats relacionados que resultaron afectados de manera importante por las descargas de agua y desagües de la organización	Página 62

Indicador	Cumplimiento. Cobertura: 1-8	
G4-EN29	Valor monetario de multas significativas y número total de sanciones no monetarias por incumplir la legislación y normatividad ambiental	Páginas 58, 74

Indicador	General. Cobertura: 2-4	
G4-EN31	Total de gastos e inversiones para la protección ambiental por tipo	Páginas 58, 74, 75

Indicador	Mecanismos de quejas ambientales. Cobertura: 2-5	
G4-EN34	Número de quejas sobre impactos ambientales presentadas, atendidas y resueltas a través de los mecanismos formales de quejas	Página 49

Indicadores de prácticas laborales

Información sobre el enfoque de la administración Páginas 39, 41, 43

Indicador	Empleo. Cobertura: 1-8	
G4-LA1	Número total y tasas de contratación de nuevos empleados, así como rotación de empleados por grupo de edad, género y región	Páginas 39, 72
G4-LA2	Prestaciones otorgadas a empleados de tiempo completo a las que no tienen acceso los empleados temporales o de medio tiempo, por ubicación de las operaciones significativas	Página 43
G4-LA3	Tasa de reincorporación al trabajo y de retención después de ausentarse por maternidad/paternidad, por género	Página 43

Indicador	Relaciones laborales. Cobertura: 1-8	
MM4	Número de huelgas y paros que excedieron una semana de duración por país	Página 39

Indicador	Seguridad y salud. Cobertura: 1-8	
G4-LA5	Porcentaje de empleados que están representados en comités conjuntos formales administración-trabajador en materia de salud y seguridad que contribuyen a monitorear y brindar asesoría sobre programas de salud ocupacional y seguridad industrial	Páginas 33, 71
G4-LA6	Tipos y tasas de accidentes, enfermedades profesionales, días perdidos y ausentismo, así como número de fatalidades por causas laborales por región y género	Páginas 33, 71
G4-LA7	Trabajadores con alta incidencia y riesgo de enfermedades relacionadas con su ocupación	Páginas 33, 71

Indicador	Capacitación y desarrollo. Cobertura: 2,3,4,6,7	
G4-LA9	Promedio de horas de capacitación anual por empleado por género y categoría laboral	Páginas 41, 72
G4-LA10	Programas para gestión de habilidades y aprendizaje permanente que dan apoyo a la capacitación en habilidades laborales de carácter continuo para empleados y los apoyan en el manejo de la conclusión de su vida laboral	Página 41
G4-LA11	Porcentaje de empleados que se somete a revisiones periódicas de desempeño y desarrollo de carrera por género y categoría laboral	Página 72

Indicador	Diversidad e igualdad de oportunidades. Cobertura: 1-4	
G4-LA12	Composición de órganos de gobierno y desglose de empleados por categoría de acuerdo con su género, grupo de edad, minoría y otros indicadores de diversidad	Página 21

Indicador	Remuneración equitativa para hombres y mujeres. Cobertura: 1-4	
G4-LA13	Proporción de remuneración y salario base de mujeres vs hombres, por categoría laboral y por ubicación de las operaciones significativas	Página 43

Indicador	Mecanismos de quejas sobre prácticas laborales. Cobertura: 1-4	
G4-LA16	Número de quejas sobre prácticas laborales presentadas, atendidas y resueltas a través de los mecanismos formales de quejas	Página 40

Indicadores de Derechos Humanos

Información sobre el enfoque de la administración Página 24

Indicador	No discriminación. Cobertura: 1-4	
G4-HR3	Número total de incidentes de discriminación y acciones emprendidas	Página 24

Indicador	Libertad de asociación y negociación colectiva. Cobertura: 2-4	
G4-HR4	Operaciones y proveedores identificados en los que podría violarse el derecho a ejercer la libertad de asociación y negociación colectiva o donde se tiene un riesgo significativo de que esto suceda, y medidas tomadas para apoyar estos derechos	Páginas 24, 39

Indicador	Trabajo infantil. Cobertura: 2,3,4,6,7	
G4-HR5	Operaciones y proveedores importantes que tienen un riesgo significativo de incidentes de trabajo infantil, así como medidas tomadas para contribuir a la abolición efectiva del trabajo infantil	Página 24

Indicador	Derechos indígenas. Cobertura: No aplica	
MM5	Número total de operaciones que tienen lugar en territorios de pueblos indígenas o adyacentes a los mismos, así como número y porcentaje de operaciones o sitios donde hay acuerdos formales con comunidades de pueblos indígenas	Omisión: No aplica

Indicador	Mecanismos de quejas sobre derechos humanos. Cobertura: 1-5	
G4-HR12	Número de quejas sobre impactos en derechos humanos presentadas, atendidas y resueltas a través de los mecanismos formales de quejas	Páginas 24, 49

Indicadores sociales

Información sobre el enfoque de la administración Página 47,50,53

Indicador	Comunidades locales. Cobertura: 2-7	
G4-SO1	Porcentaje de operaciones que han implementado programas de desarrollo, evaluaciones de impacto y participación de la comunidad local	Páginas 47
G4-SO2	Operaciones con impactos negativos posibles o reales que resultan significativos para las comunidades locales	Páginas 47
MM6	Número y descripción de controversias significativas relativas a uso de suelo, derechos de usos y costumbres de comunidades locales y pueblos indígenas	Omisión: No aplica
MM7	Medida en que los mecanismos de quejas se utilizaron para resolver controversias relativas a uso de suelo, derechos ordinarios de comunidades locales y pueblos indígenas, y resultados de lo anterior	Omisión: No aplica
MM8	Número y porcentaje de sitios en operación de la compañía en los que la minería artesanal o a pequeña escala tiene lugar (o alrededor de los mismos); riesgos asociados y acciones emprendidas para manejar y mitigar estos riesgos	Página 69
MM9	Sitios en que tuvieron lugar reasentamientos, número de hogares reasentados en cada uno y la manera en que su forma de vida se vio afectada en el proceso	Omisión: No aplica
MM10	Número y porcentaje de operaciones con plan de cierre	Páginas 53,73

Indicador	Anti-Corrupción. Cobertura: 1-8	
G4-SO3	Número total y porcentaje de operaciones evaluadas para riesgos relacionados con corrupción y los riesgos significativos identificados	Página 23
G4-SO5	Incidentes confirmados de corrupción y acciones emprendidas	Página 23

Indicador	Políticas públicas. Cobertura: 1,8	
G4-SO6	Valor total de aportaciones políticas según país y destinatario/beneficiario	Ninguno

Indicador	Cumplimiento. Cobertura: 1-8	
G4-SO8	Valor monetario de multas significativas y número total de sanciones no monetarias por incumplimiento de la legislación y normatividad.	Ninguno

Indicador	Mecanismos de quejas para impactos en la sociedad. Cobertura: 1-5	
G4-SO11	Número de quejas sobre impactos sociales presentadas, atendidas y resueltas a través de los mecanismos formales de quejas	Página 49

Estimaciones de recursos y reservas minerales

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017

Reservas probadas y probables de plata-oro

PROBADAS	Toneladas	Ag g/t	Au g/t	Ag Eq g/t	Ag oz	Au oz	Ag Eq oz
Guanaceví	82,000	224	0.49	261	591,000	1,300	688,500
Bolañitos	154,000	87	2.48	273	431,000	12,300	1,353,500
El Cubo	171,000	184	1.80	319	1,010,000	9,900	1,752,500
Totales probadas	407,000	155	1.80	290	2,032,000	23,500	3,794,500
PROBABLES	Toneladas	Ag g/t	Au g/t	Ag Eq g/t	Ag oz	Au oz	Ag Eq oz
Guanaceví	224,000	252	0.58	296	1,812,000	4,200	2,127,000
Bolañitos	258,000	86	1.87	226	714,000	15,500	1,876,500
El Cubo	317,000	186	1.68	312	1,894,000	17,100	3,176,500
Terronera	4,061,000	207	1.95	353	27,027,000	255,000	46,152,000
Totales probables	4,860,000	201	1.87	341	31,447,000	291,800	53,332,000
Totales probadas y probables	5,267,000	198	1.86	337	33,479,400	315,300	57,126,500

Recursos de plata-oro medidos e indicados

MEDIDOS	Toneladas	Ag g/t	Au g/t	Ag Eq g/t	Ag oz	Au oz	Ag Eq oz
Guanaceví	17,000	299	0.38	328	167,000	200	182,000
Bolañitos	31,000	118	2.28	289	118,000	2,300	290,500
El Cubo	207,000	184	2.90	402	1,225,000	19,300	2,672,500
Total medidos	255,000	184	2.66	384	1,510,000	21,800	3,145,000
INDICADOS	Toneladas	Ag g/t	Au g/t	Ag Eq g/t	Ag oz	Au oz	Ag Eq oz
Guanaceví	1,650,000	310	0.80	370	16,449,000	42,400	19,629,000
Bolañitos	763,000	152	1.84	290	3,727,000	45,100	7,109,500
El Cubo	404,000	165	1.98	314	2,143,000	25,700	4,070,500
El Compas	148,000	104	7.31	652	495,000	34,900	3,112,500
Guadalupe y Calvo	1,861,000	119	2.38	298	7,120,000	142,400	17,800,000
Parral (nuevo)	37,000	184	0.27	204	216,000	300	238,500
Total indicados	4,863,000	193	1.86	332	30,150,000	290,800	51,960,000
Total medidos y indicados	5,118,000	192	1.90	335	31,660,000	312,600	55,105,000

Recursos de plata-oro inferidos

INFERIDOS	Toneladas	Ag g/t	Au g/t	Ag Eq g/t	Ag oz	Au oz	Ag Eq oz
Guanaceví	761,000	314	0.78	373	7,684,000	19,100	9,116,500
Bolañitos	945,000	150	1.95	296	4,556,000	59,200	8,996,000
El Cubo	1,100,000	143	2.07	298	5,058,000	73,200	10,548,000
Terronera	1,174,000	288	1.16	375	10,848,000	43,700	14,125,500
El Compas	217,000	76	5.38	480	530,000	37,500	3,342,500
Guadalupe y Calvo	154,000	94	2.14	255	465,000	10,600	1,260,000
Parral (nuevo)	2,283,000	262	0.25	281	19,215,000	18,100	20,572,500
Total indicados	6,634,000	227	1.23	319	48,356,000	261,400	67,961,000

Recursos de plata-oro-plomo-zinc

INDICADOS	Tonnes	Ag g/t	Au g/t	Ag Eq g/t ⁽¹⁾	Ag oz	Au oz	Ag Eq oz ⁽¹⁾	Pb%	Zn%
Guanaceví	363,000	208	0.26	302	2,420,500	3,100	2,653,000	0.78	1.32
Parral (Cometa)	1,631,000	49	0.90	117	2,589,900	47,200	6,129,900	2.87	2.86
Total indicados	1,994,000	78	0.78	151	5,010,400	50,300	8,782,900	2.49	2.58

INFERIDOS

Guanaceví	488,000	132	0.16	293	2,076,000	2,500	2,263,500	1.36	2.54
Parral (Cometa)	1,303,000	63	0.88	129	2,658,900	36,900	5,426,400	2.55	2.28
Total inferidos	1,791,000	82	0.68	174	4,734,900	39,400	7,689,900	2.23	2.35

Notas:

- Los recursos minerales no constituyen reservas ni han demostrado su viabilidad económica. No existe certeza de que la totalidad o parte de los recursos minerales se vayan a convertir en reservas minerales. La estimación de recursos minerales se puede ver afectada de forma importante por cuestiones ambientales, de permisos, legales, de titularidad, fiscales, socio-políticas, de comercialización, o de alguna otra índole.
- Los recursos inferidos en esta estimación presentan un menor nivel de confianza que el correspondiente a un recurso mineral indicado, por lo que no deben convertirse en una reserva mineral. Es razonable esperar que, de continuar su exploración, la mayoría de los recursos inferidos podrían convertirse en un recurso mineral indicado.
- Los recursos minerales de esta estimación se calcularon haciendo uso de las Normas del Instituto Canadiense de Minería (CIM) sobre Recursos y Reservas Minerales, en específico, las Definiciones y Lineamientos que elaboró su Comité Permanente sobre Definiciones de Reservas y que adoptó el Consejo de dicho CIM.
- Los recursos minerales se calculan con y sin reservas minerales.
- Las leyes de corte de los recursos y reservas minerales se basan en 202 g/t de plata equivalente para Guanaceví, 158 g/t de plata equivalente para Bolañitos, 152 g/t de plata equivalente para la zona de yacimientos Villalpando Asunción de El Cubo y 218 g/t de plata equivalente para la zona de yacimientos Santa Cecilia de El Cubo, así como 150 g/t de plata equivalente para Terronera, El Compas, Guadalupe y Calvo, y las propiedades de Parral.
- Los factores de recuperación metalúrgica fueron de 83.0% de plata y 85.0% de oro para Guanaceví, 84.3% de plata y 87.7% de oro para Bolañitos, así como 87.0% de plata y 86.7% de oro para El Cubo.
- Se aplicaron factores de recuperación minera de 92% a las estimaciones de reservas minerales.

8. Los anchos mínimos de minería fueron de 0.8 metros para las estimaciones de reservas minerales.

9. Los factores de dilución para las estimaciones de reservas minerales promediaron 26% para Guanaceví, 28% para Bolañitos y 35% para El Cubo. Los factores de dilución se calculan con base en estimaciones de dilución interna de cámaras y factores de dilución externa de 15% para minería de corte y relleno y 30% para perforación escalonada de barrenos profundos en Guanaceví, 28% en Bolañitos y 54% en El Cubo.

10. Las leyes de plata se basan en una proporción de 75:1 de plata:oro y se calculan incluyendo solo plata y oro.

11. Los recursos minerales inferidos de Terronera incluyen a Terronera y el área Real Alto (vetas Ánimas-Los Negros, El Tajo y Real).

12. La estructura La Colorada (Parral) no contiene oro a una escala que sea rentable en términos económicos.

13. Los supuestos de precios para Guanaceví, Bolañitos y El Cubo son US\$17.26/onza para plata, US\$1,232/onza para oro, US\$0.82/libra para plomo y US\$0.90/libra para zinc.

14. Los supuestos de precios para Terronera son US\$18/onza para plata y US\$1,250/onza para oro.

15. Los supuestos de precios para El Compas son US\$18/onza para plata y US\$1,225/onza para oro.

16. Las cifras de las tablas se redondean para reflejar la precisión del cálculo; las pequeñas diferencias generadas por el redondeo no son considerables para las estimaciones.

NOTA DE ADVERTENCIA ACERCA DE LAS DECLARACIONES SOBRE HECHOS FUTUROS

Este Informe Anual y Reporte de Sustentabilidad podría contener "declaraciones sobre hechos futuro" ("forward-looking statements"), dentro del significado de la Ley Federal de Reforma de Litigios sobre Valores Privados (United States Private Securities Litigation Reform Act) de 1995 e "información sobre hechos futuros" ("forward-looking information"), dentro del significado de la legislación canadiense aplicable en materia bursátil.

Dichas declaraciones abarcan, pero no están limitadas a, declaraciones relativas al desempeño de Endeavour que se anticipa para 2018 y se basan en supuestos que la administración considera razonables, incluyendo, entre otros: la continuidad de las operaciones mineras de la compañía, la inexistencia de cambios adversos importantes en el precio de mercado de los productos básicos, que las operaciones mineras se efectúen y los productos mineros sean terminados de conformidad con las expectativas de la administración y se logren los resultados de producción declarados, etc.

Las declaraciones o información sobre hechos futuros implican riesgos, incertidumbres y otros factores -conocidos y desconocidos- que podrían ocasionar que los resultados reales, el nivel de actividad, el rendimiento o los logros de Endeavour y de sus operaciones sean considerablemente diferentes de lo que se expresa o da a entender en tales declaraciones. Dichos factores incluyen, entre otros: cambios en los gobiernos nacionales y locales, en la legislación, impuestos, controles o reglamentos, así como incidentes políticos y económicos en Canadá y México; dificultades operativas o técnicas en la exploración, desarrollo y actividades mineras; riesgos y peligros de la exploración, desarrollo y extracción de minerales; la naturaleza especulativa de la exploración y desarrollo de minerales, riesgos en la obtención de las licencias y permisos necesarios, así como objeciones a los títulos de propiedad de la compañía; y los factores descritos en la sección "factores de riesgo", contenidos en el Formulario de Información Anual 40/F más reciente de la compañía, disponible en www.sedar.com y www.sec.gov.

No se puede asegurar que las declaraciones o información sobre hechos futuros resultarán tan precisas como los resultados reales, pudiendo los eventos futuros diferir considerablemente de aquellos previstos en dichas declaraciones e información. La compañía no tiene la intención ni asume obligación alguna de actualizar estas declaraciones e información sobre hechos futuros, salvo en aquellos casos en que la ley aplicable así lo exija. Por lo tanto, los lectores no deben depositar una confianza indebida en las declaraciones o información sobre hechos futuros.

Oficina Corporativa de Endeavour Silver
P.O. Box 10328
1130 - 609 Granville Street
Vancouver, BC
Canadá V7Y 1G5

604 685 9775
Sin costo: 1. 877 685 9775
info@edrsilver.com
www.edrsilver.com

Seguridad + Salud



Medio Ambiente



Comunidad



Economía



Nuestra Gente